五、使用录音管理软件管理录音

如果您要将录音下载到自己的电脑里进行保存，作为永久保存的资料，这时您就需要使用录音管理软件来进行录音管理了；

由于本录音系统采用嵌入式系统，如果有超过 10 万条录音记录，您仍然直接登录到系统的网页界面里面查询，势必会影响到您查询的速度，毕竟录音太多以后，查询就要耗费大量的时间，这时你也应该安装录音管理软件，以便管理录音。

5.1 安装录音管理软件

打开客户光盘附件为录音管理软件压缩包，解压缩后，按如下操作：

（1）、安装 "readvoiceSetup.exe";如下图所示，双击该文件即可以按提示开始安装。

（2），上述软件安装好后，该录音管理软件界面会自动弹出，即可按以下步骤开始使用。

5.2 软件使用方法：

使用方法如下所述：

（1）、第一次使用，需设置备份路径。

（2）、使用自动下载功能需设置 IP 地址，在“IP 设置”内设置

（3）、序号：为存放的路径，比如序号为 5，则下载的录音文件存放到“设置的路径\voice5\”;

（4）、IP 地址：即录音设备的 IP 地址；

（5）、FTP 密码：在 web 网管里可以修改；出厂默认为 123；

（6）、网页账号：登陆网页管理页面的账号，用于远程快速打开设备网管页面；

（7）、网页密码：登陆网页管理页面的密码，用于远程快速打开设备网管页面；

（8）、下载时间：即每天备份的时间。如果设为 13，则每天 13 点自动备份；

（9）、录音起始时间：自动下载备份录音时，下载该时间开始及往后的录音；

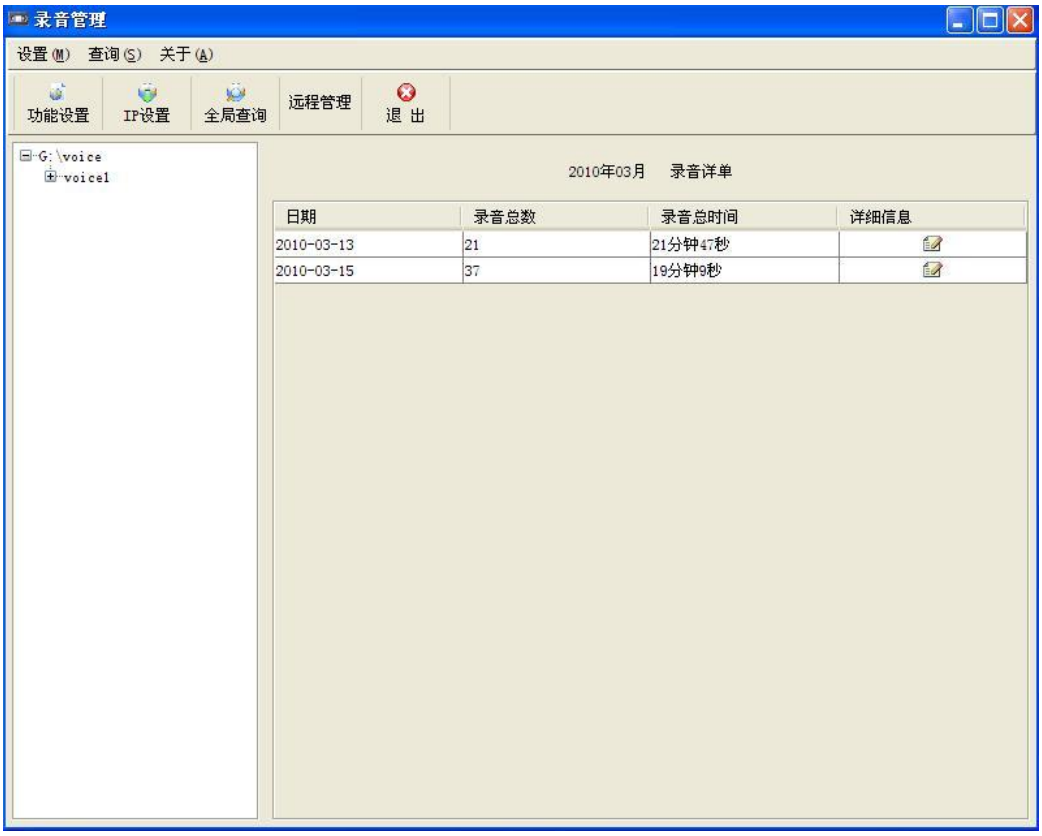
（10）、WAV 文件下载：选中此选项才会下载 wav 录音文件，否则只下载话单；

（11）、自动下载：选中此选项后，系统才会每天到点后自动下载；手动下载时也需要选中此项；
（12）、是否实时下载：有录音立即下载（仅对 SOC1800 录音系统有效）；

以下是以上操作的具体说明：

5.2.1 设置录音设备的 IP 地址

软件运行后的界面如下图，点击“IP 设置”：



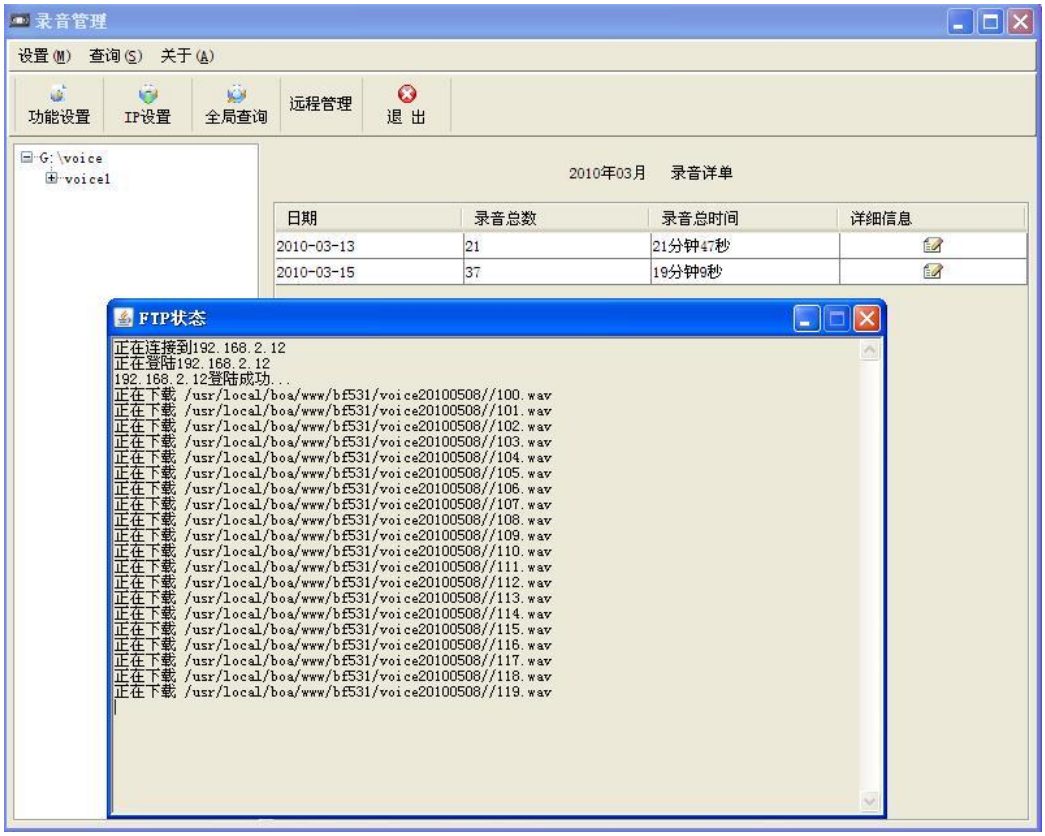
在设备号 1 处填入各录音系统的 IP 地址、FTP 帐号和密码，并将“WAV 文件下载”和“自动下载”选中，输入自动下载时间，如图中为 0 点：

5.2.2 设置录音文件备份路径和起止日期

点击“功能设置”，在弹出的对话框中按如下操作，输入备份地址，起始时间，并选中“wav 文件下载”：

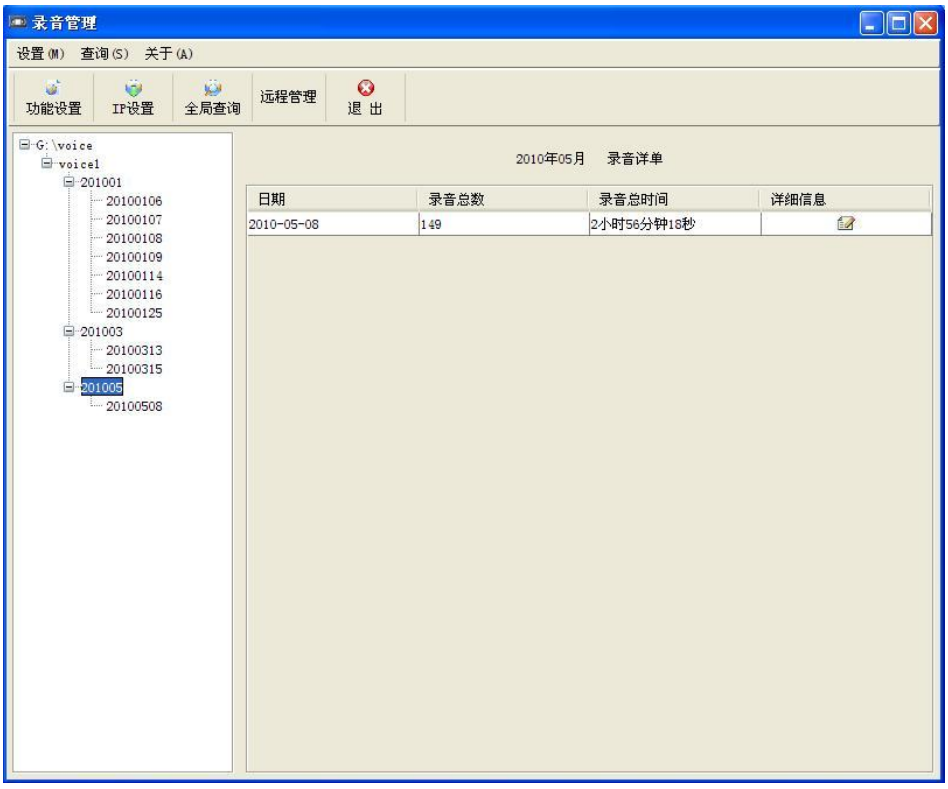
5.2.3 下载录音

选择好备份路径和录音起止日期后，点击“下载”，在弹出的确认框中选中“确认”，即开始下载录音，开始下载后，页面显示如下信息，如“正在登录 192.168.2.12”，“正在下载…”，下载完后还会显示“ftp 下载结束!”，如下图所示：

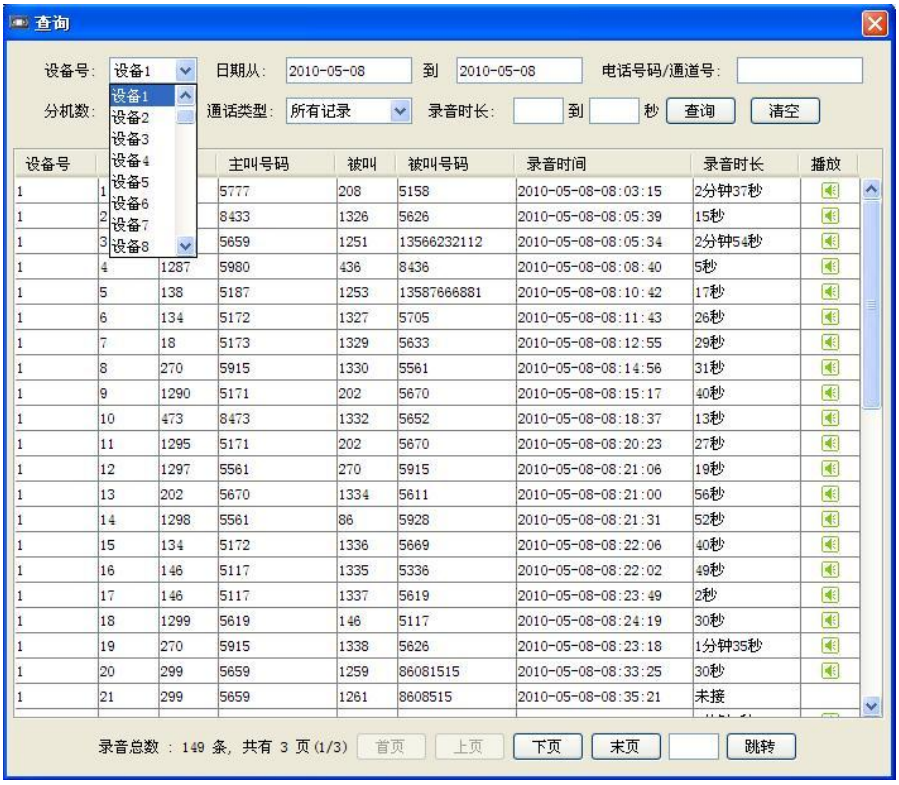


5.2.4 查看录音

下载完录音后，点击左边录音列表，voice1 表示设备号为 1 的录音系统的录音列表，按日分开，清晰明了，点击某月，列出当月语音列表，如下图所示：



双击日期，即打开该设备当日的录音列表，可按各种条件查询，如下图所示：

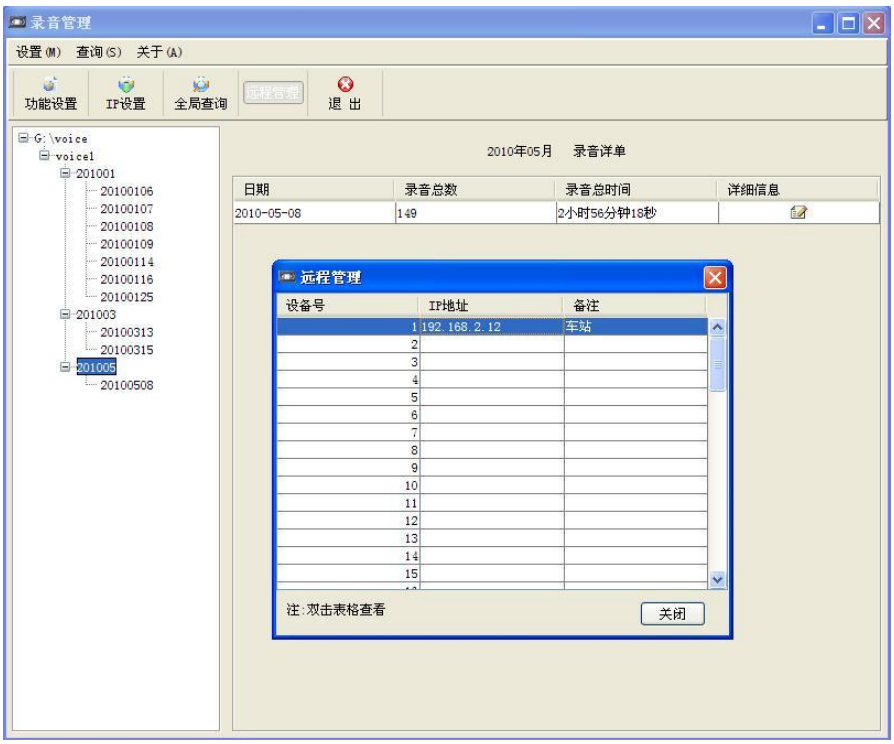


5.2.6 全局查询——查询符合您条件的录音

点击“全局查询”按钮，在此页面，您可以在所有录音设备的录音中查询符合条件的录音，或者在某台设备里查询符合条件的录音，如下图：

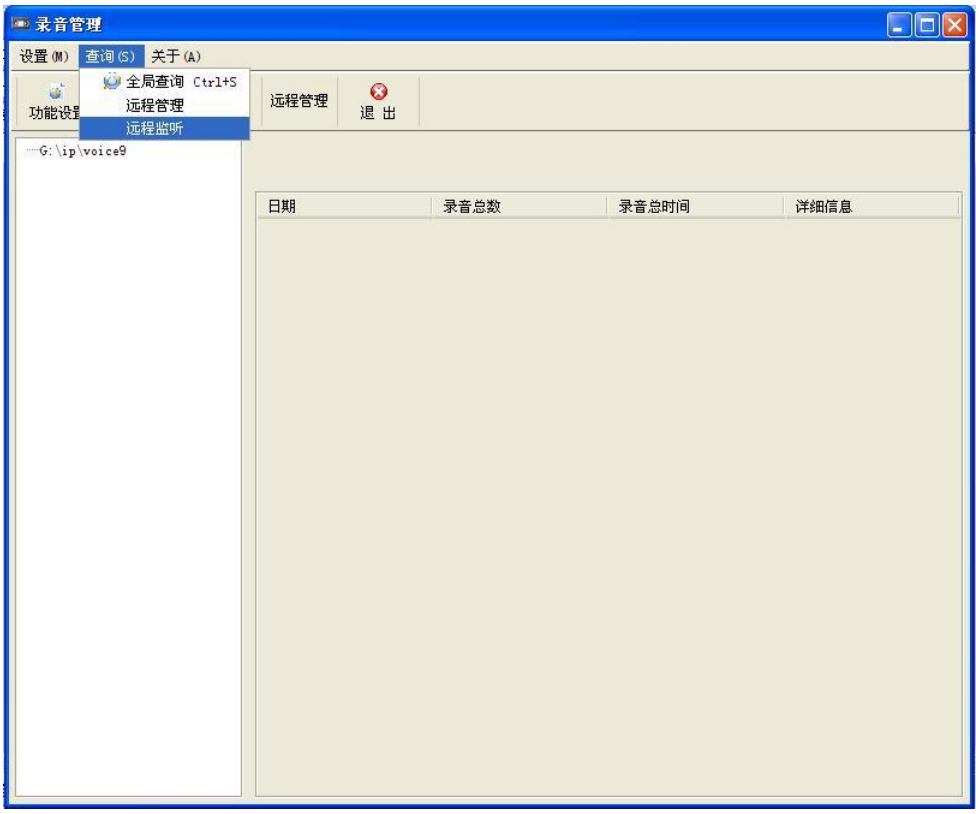
5.2.7 远程管理

点击“远程管理”，在打开的窗口中，单击某设备，即打开该设备的 web 管理界面，如下图所示：

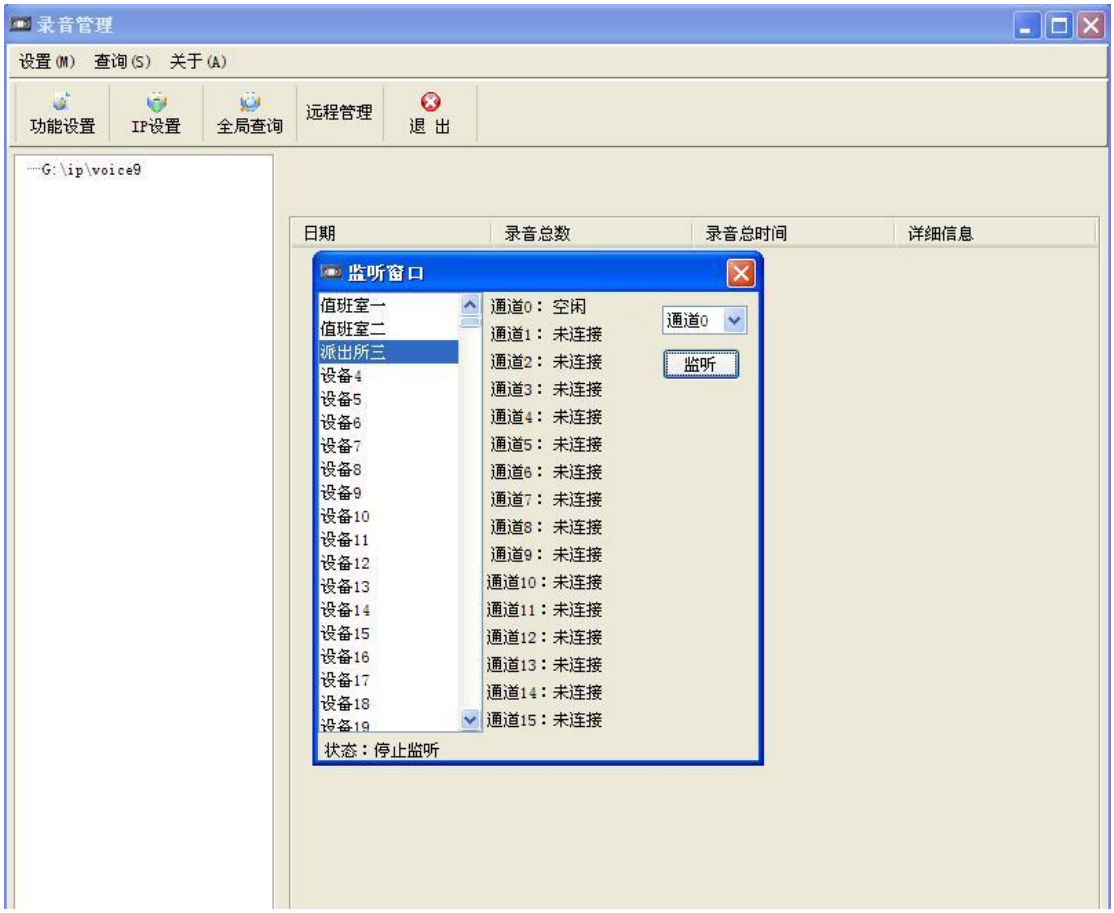


5.2.8 实时监听

若您要实时监听某个设备的正在通话的通道，请点击“查询”--------“远程监听”，如下图



在弹出的监听窗口，选择设备，在选择正在工作的通道，然后点击监听，即开始实时监听该通道的通话了



录音软件的功能介绍到此