

序列号粘贴处



SOC1000 系列 IPPBX

(SOC1000-UC)快速开通指南



申瓯通信设备有限公司

地址：温州市牛山北路高新区炬光园中路 118 号

总机：0577-56960066 56890000

传真：0577-88606804 <http://www.shenou.com>

全国免费服务热线：4001 700 700

版本号：2021-V2.2

前言

感谢您购买申瓯通信 SOC1000-UC IPPBX。

本《SOC1000-UC IPPBX 快速开通指南》适用于安装产品 SOC1000-UC IPPBX，并说明了有关随机配件，系统安装条件，系统概览，系统组网应用，系统参数设置等内容。

请确保在使用带有以上所示选购件的 SOC1000-UC IPPBX 之前，阅读本手册，请将本手册保存在方便取用的地方，以供将来参考。

免责声明

SOC1000-UC IPPBX 不预设对医院，执法机构，医疗中心(急救服务)以及各种紧急服务的紧急通话服务。用户必须自行设定紧急通话功能。用户必须自行购买兼容 SIP 的网络电话服务，正确的设定 SOC1000-UC 使用该服务，并定期测试您的配置以确保 SOC1000-UC 如预期工作，否则请购买传统无线或有线电话服务来拨打紧急电话。

申瓯公司的 SOC1000-UC 不支持紧急通话服务。申瓯公司、其管理者和员工以及其相关机构对此所造成的任何索赔、损失或者损害都不负有任何法律追究责任。在此，您将无权对任何以及所有由于无法通过 SOC1000-UC 拨打紧急电话以及没有遵照前段文字描述而造成紧急通话失败的事件提出诉讼。

如何阅读本手册

本手册中，一些重要的项目用如下所示的符号来描述，请确保在使用 SOC1000-UC IPPBX 产品前，阅读这些项目。

注意 指出操作设备时您应注意的信息。

提示 描述操作设备时，应知道的有用信息。

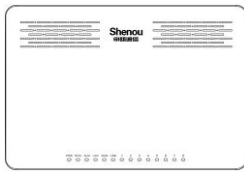
词语解释

FXS (Foreign Exchange Station): 用来连接电话机、传真机等模拟线路的接口。

FXO (Foreign Exchange Office): 用来同公共电话网相连的模拟线路接口。

产品配件

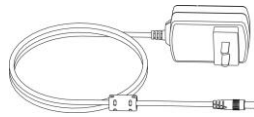
SOC1000-UC IPPBX 桌面式产品配件清单



主机 x1



网线 x1



12V 电源适配器 x1



快速开通手册 x1

SOC1000-UC IPPBX 机架式产品配件清单



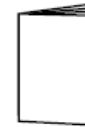
主机 x1



网线 x1



电源线



快速开通手册 x1

安装须知

- 设备安装在机柜中或者工作台均可；
- 桌面式设备上机柜需使用机柜托盘；
- 请不要对设备进行拆卸或修改；
- 请不要将设备暴露在超出相对湿度 10-90%范围外的环境下；
- 请不要在超出 0-50 摄氏度的环境下使用该设备；
- **注意** 请不要在设备软件升级过程中断开电源，否则可能导致设备无法工作。

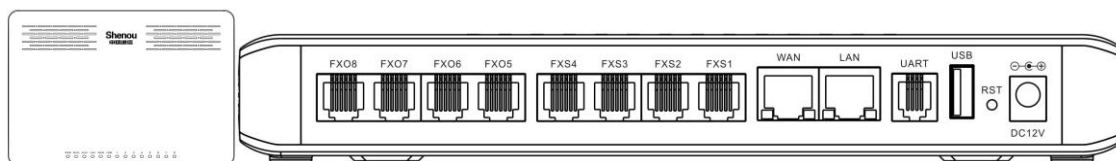
产品概览

SOC1000-UC IPPBX 是一款基于软交换的 IP PBX 设备，融合了音视频通信、移动办公等功能为中小企业提供一体化的解决方案。设备支持 SIP 分机接入，

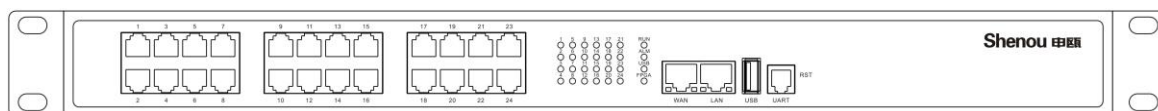
可自由配置 FXS 用户或 FXO 环路中继。支持 IVR 导航、语音信箱、电话会议、振铃组、呼叫队列、视频通话、通话录音等高级通信功能，为用户提供稳定高效便捷的通话功能。

产品示意图

SOC1000-UC IPPBX 桌面式正反面示意图



SOC1000-UC IPPBX 机架式正面示意图



指示灯及接口说明：

PWR：电源指示灯。设备连接电源指示灯常亮

ALM：告警指示灯。系统运行错误指示灯常亮；升级中指示灯闪烁

RUN：系统运行指示灯。系统正常工作指示灯以 2 秒慢闪烁

LAN：LAN 口指示灯。网络连接指示灯亮，有数据指示灯闪烁

WAN：WAN 口指示灯。网络连接指示灯亮，有数据指示灯闪烁

1、2、3、4…：线路状态指示灯。FXO 环路中继指示灯，工作时亮绿灯；线路未连接亮橙灯，线路连接正常指示灯熄灭；故障亮红灯。FXS 模拟用户指示灯，工作时亮绿灯；故障亮红灯

USB：USB 接口，连接 USB 设备

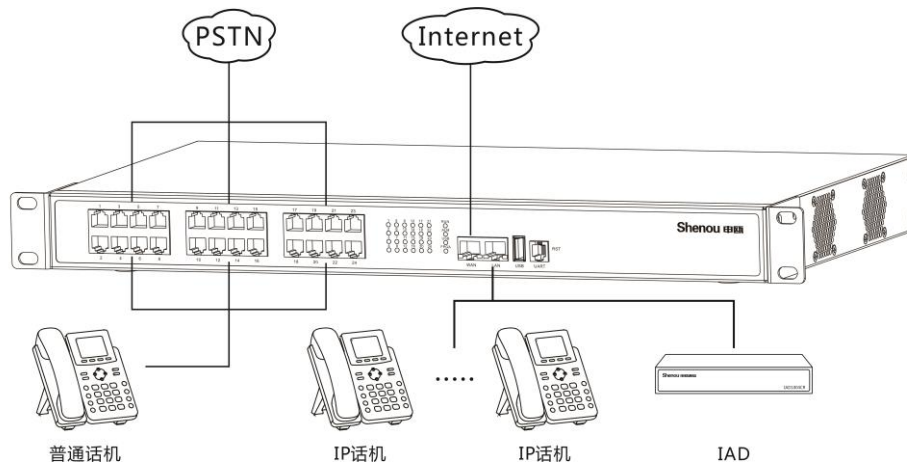
LAN：局域网网口，下行网络接口，连接 IP 话机、IAD 等终端设备

WAN：广域网网口，上行网络接口，连接运营商平台或终端设备

RST：复位开关。通电状态下，长按 10 秒松开设备恢复出厂配置

DC12V：电源接口，连接设备配置的 12V 电源适配器

组网应用



SOC1000-UC IPPBX 设备支持模拟用户和模拟中继接入。设备 WAN 口上连运营商网络。IP 话机、IAD 设备通过 LAN 口网络接入到 IPPBX。

产品配置

1、设备出厂 LAN 口的 IP 地址是：192.168.10.254。管理员要先将自己电脑与设备 LAN 连接，电脑网络添加 192.168.10.xx 网段的 IP，如 192.168.10.10。打开浏览器，在地址栏输入 IP 地址 <http://192.168.10.254:10081>，回车，打开设备登陆界面。默认用户名：admin 密码：admin



Copyright© 2015-2016 申颐通信设备有限公司 All Rights Reserved.

2、网络：WAN 口接入方式支持静态、DHCP、PPPOE 三种模式，系统默认为 DHCP

模式，每种接入方式可根据需要配置 IP 地址、DNS 服务器地址，请在网页的“网络”-->“WAN 口配置”中设置网络参数。

Wide Area Network (WAN) 配置

The screenshot displays the WAN configuration interface. It is divided into two main sections: 'WAN口常规配置' (WAN Port General Configuration) and 'WAN口IP获取模式静态' (WAN Port IP Acquisition Mode Static). In the 'WAN口常规配置' section, the '接口名' (Interface Name) is 'eth0', the 'MAC地址' (MAC Address) is '70:b0:8c:81:51:d3', and the '工作模式' (Working Mode) is set to '静态' (Static), which is highlighted with a red box. Below this, the '首选DNS' (Preferred DNS) and '备用DNS' (Backup DNS) fields are also highlighted with a red box. In the 'WAN口IP获取模式静态' section, the 'IP地址' (IP Address) field is highlighted with a red box. Other fields include '子网掩码' (Subnet Mask) set to '255.255.255.0', '默认网关' (Default Gateway), '第二IP地址' (Second IP Address), and '第二IP掩码' (Second IP Mask) set to '255.255.255.0'.

3、分机：

- 点击网页中的“分机”-->“添加分机”-->“添加新的 SIP 分机”
- 设置 SIP 分机号、显示名、出局 CID、密码等分机账号参数

添加 SIP 分机

基本配置 语音信箱 分机随行 高级 业务

— 添加分机

分机使用 SIP 协议 监听于 端口 5060 (UDP)

用户分机号 8000

显示名 8000

出局CID 8000 **必须使用数字+字母的强口令密码，防止盗打**

密码 783adcb8b594827a3ef64ffa3ebb8b45

等级 本地市话

4、中继：

- 点击网页中的“中继” --> “添加中继” --> “添加 SIP 中继”
- 设置“基本配置”，设置中继名，呼出号码等参数
- 设置“sip 系统设置” --> “基本配置”，设置用户名、密码、鉴权认证号、域、SIP 服务器主机、代理服务器等参数

基本配置 sip 设置 号码变换规则

中继名 +8657756729180

隐藏主叫号码 是 否

呼出号码

基本配置	sip 设置	号码变换规则
基本配置	高级	
注册模式 ?	<input checked="" type="radio"/> 注册	<input type="radio"/> 点对点
用户名 ?	+8657756729180	
密码 ?	
鉴权认证号 ?	+8657756729180@ims.zj.chinamobile.com	
域 ?	ims.zj.chinamobile.com	
过期 ?	3600	
	<input checked="" type="radio"/> 覆盖	<input type="radio"/> 系统
SIP服务器主机 ?	ims.zj.chinamobile.com	
SIP服务器端口 ?	5060	
代理服务器 ?	211.140.88.22	
呼叫鉴权 ?	<input checked="" type="radio"/> 否	<input type="radio"/> 认证

5、出局路由

- 点击网页中的“出局入局” --> “出局路由” --> “添加出局路由设置”
- 设置路由 CID、匹配中继顺序选择中继号码
- 设置匹配模式，匹配模式填“.”，呼出号码填“分机号码”

出局路由

添加路由

路由设置 匹配模式 导入/导出匹配模式 其他设置

线路名 ? ims_out

路由CID ? +8657756729180

覆盖分机 ? 是 否

线路密码 ?

路由类型 ? 紧急情况 公司内部

等待时播放音乐: ? 默认

时间组 ? ---永久路由---

路由定位 ? Last after

匹配中继顺序 ? +8657756729180

路由设置 匹配模式 导入/导出匹配模式 其他设置

此匹配模式的规则将用在这个路由上

模式帮助

匹配模式设置向导

(添加前缀) 删除前缀 | [. / 8000] +

6、入局路由

- 点击网页中的“出局入局” --> “入局路由” --> “添加入局路由”

- 设置 DID 号码为 sip 中继的号码、设置路由目的地为分机并选择分机号码

添加呼入路由

基本配置	高级	隐私	传真	Other
描述 ?				
DID号码 ?	+8657756729180			
主叫号码 ?	任何			
主叫ID (CID) 优先线路 ?	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否			
Alert Info ?	None			
Ringer Volume Override ?	None			
CID名字前缀 ?				
等待时播放音乐 ?	默认			
设置路由目的地 ?	分机			
	8000 8000			

体验通话(呼入/呼出)

1. 分机互拨

如果已配置了分机号码，互相拨打对方的分机号码，就可以体验通话了。

2. 呼出

通过设置 SIP 中继账号，当注册状态为“已注册”，并设置出局路由，用户就可以呼叫外线号码。

3. 呼入

用户从外线呼叫 SIP 中继号码，设置入局路由，对应的分机将振铃，摘机可以通话。

结束语

该快速开通手册只是指导您安装和配置 SOC1000-UC 系列产品，如果需要更详细的产品说明，请详细参阅 SOC1000-UC 管理员手册，并可在如下链接下载

<http://www.shenou.com>

申瓯通信保修卡

产品名称		型号规格		版本号	
用户单位				产品编号	
售机单位	(盖章)			购机日期	年 月 日

年月日	故障及检修情况记录	检修人	备注

保修说明

- 1、一年保修：本公司产品，在正常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有免费保修服务。
- 2、保修期满后，只收元器件成本的维护服务。
- 3、保修卡在购机后即予填写，并经直接售机单位盖章后生效，售机单位凭保修卡给予提供保修服务。
- 4、本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与直接售机单位联系解决。
- 5、直接售机单位承担产品保修与维护义务，非直接售机单位提供服务，可收取成本费用。