

河北省质量协会文件

冀质协字〔2023〕38号

河北省质量协会 关于举办“实施卓越绩效模式，开展质量改进 提升用户满意度”专题培训班的通知

各市质量协会、省直行业协会（质协）、有关部门、华北石油管理局及团体会员单位、相关企业：

为落实《河北省质量强省建设行动方案（2023-2027年）》，助力企业持续开展质量提升行动，实施卓越绩效管理模式，争创各级质量奖，有效帮助各类组织运用《卓越绩效评价准则》有关条款和评价方法，开展顾客满意度测评分析和质量改进活动，增强自评能力，提升管理成熟度，应会员单位和有关企业要求，省质量协会举办线上相关业务讲解公益培训，具体事宜通知如下：

一、培训时间

5月8日（周一）下午 14:00-17:00

二、培训内容

依据《卓越绩效评价准则》评价方法和要求，组织（企业）如何开展顾客满意度测评分析、质量改进活动及质量信用体系建设，增强企业管理成熟度。

三、培训费用

本次培训不收取任何费用。

四、培训方式

腾讯会议线上交流，会议号：130 499 034



五、报名联系

培训部：沈 忠 0311-88616689 15097473898

质量创新部：赵尚英 0311-87088061 18032896965

六、其他事项

为保证会议质量，参会人数有规模限制，请大家提前报名并索要密码，会员单位享有优先权。

