



准印证号:S(2024)06000144

内部资料,免费交流

南通市第一人民医院主办

总编辑:卢红建

编辑部地址:南通市胜利路666号

联系电话:81111026

南通一院

第1期(总第296期) 2024年1月22日 网址:www.nt2191.com



南通一院发布

微信扫一扫
资讯早知道

投稿邮箱:ntyyxt@163.com

奋进新征程 合力新跨越

我院召开领导班子述职考核会

1月3日,我院召开2023年度领导班子和领导干部述职考核会。市纪委监委派驻市委组织部纪检监察组三级主任科员杨永安、市委政法委员会机关党委专职副书记杨扬、市委组织部干部四处三级主任科员崔恒超一行代表市考核办对我院进行年终考核。市卫健委副主任陈莉出席会议并讲话,人事处处长邵慧专参加会议。会议由我院党委书记卢红建主持。其他班子成员参加会议。

卢红建以“奋进新征程 合力新跨越 争做中国式现代化南通卫生健康新实践排头兵”为题代表医院领导班子进行述职,并作个人述职。张继东作个人述职。其他领导班子成员以书面形式述职。

卢红建基于“六型一院”高质转型的六个方面总结了医院2023年度的工作。他表示,2023年是新院启用元年,一年来,医院在市委市政府、市卫健委的正确领导下,以党建为引领,走深走实主题教育,全力打造美丽示范医院,服务能力与区域影响跃上新台阶,较好完成了各项重点任务。下一步,医院将按照聚焦一个核心、赢得双重大考、推进两个改善三个提升,强化六种思维,实施高质发展六大工程,敢想敢闯、久久为功,持续推进“六型一院”建设,为医院“十四五”发展目标圆满实现打下坚实基础,为中国式现代化健康南通新实践作出积极贡献。

张继东从全力贯彻新发展理念、牢牢把握新发展阶段、加快构建新发展格局三个方面总结了个人2023年度工作。以主题教育为契机,全面深入学习贯彻党的二十大精神



和习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕医院中心工作,带领全院坚持调结构、推改革、谋创新、抓落实、促增长,医院运行质效得到有效提升,高质量发展扎实推进。下一步将沿着既定的合作目标和工作部署,以“闯”的精神勇往直前,以“创”的劲头开拓进取,以“干”的实绩获得成功,为长三角健康一体化发展和江海百姓高质量就医保障作出新的贡献。

陈莉充分肯定了我院启用一年来在患者服务、医疗技术、人才引进等方面取得的多项首创成果,并就今后工作提出三点建议:一是要找准政治引领这个聚焦点,在推动发展上下真功、求实效。持续推进与上海仁济医院的共建合作,把握长三角一体化发

展的趋势和规律,争当健康长三角一体化发展的开路先锋。二是要抓住内涵建设这个关键点,在提升能级上见真章、出实招。以满足人民群众医疗服务需求为根本目标,立足融合突破发展,探索打破原有的医学学科和诊疗科目壁垒,系统性、全局性整合资源,全面提升自身服务能级和水平。三是要夯实群众满意这个落脚点,在改善体验上动真格、务实工。把以病人为中心贯穿于医疗服务各环节,充分运用新手段、新技术、新模式,打通人民群众看病就医的堵点、淤点、难点,进一步增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

全体中层干部参加了会议,并对院领导班子进行了民主测评。
·组织人事处·

1月5日,我院举行大型医疗重器PET/CT开机仪式。江苏省医学会核医学分会候任主任委员、江南大学附属医院核医学科主任、教授郁春景,上海市医学会核医学分会候任主任委员、上海交通大学医学院附属仁济医院核医学科主任、教授刘建军,我院全体领导班子成员出席开机仪式。仪式由我院副院长李建峰主持。

郁春景代表江苏省医学会核医学分会对我院PET/CT正式启用表示热烈祝贺。他表示,健康是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,也是人民获得感、幸福感和安全感的重要内容。希望医院利用这次PET/CT装机运行的契机,面对心血管、肿瘤等重大疾病精准防治需求,积极开展科学研究与转化,构建特色人才链、创新链、转化链、服务链等全链条的分子影像精准诊疗协同创新体系,更好地造福南通及周边地区的百姓。

我院党委副书记、常务副院长储晓彬在开机仪式上致辞。他表示,核医学是助力医学科技创新的重要领域,我院将以此次“医疗重器”启用为契机,立足一流、聚智打造服务品牌,深入与上海仁济医院同质化合作共建,全力提升医疗技术水平和疑难重症诊治能力;立足需求、融合拓展服务领域,精准对接人民健康需求,形成集前沿技术研究与应用成果转化、医工交叉融合为一体的创新合力;立足共赢、协同提升服务成效,积极开展学术交流,加强与区域医疗单位合作,让南通及周边地区群众在家门口就能享受到国内顶尖水准的诊疗服务。

南通市医学会核医学组组长、我院部分医联体单位负责人、部分中层干部以及相关临床科室业务骨干参加了开机仪式,共同见证了这一具有里程碑意义的时刻。
·核医学科·



硬「核」,精准诊疗再添「重器」
我院举行PET/CT开机仪式

率先吹响新年冲锋号 我院召开科主任任期目标责任书签订会议



1月3日下午,我院召开科主任任期目标责任书签订会议,以实干促进发展、创新谋求突破,吹响了“开局即决战”的第一声号角。市卫健委党组书记、主任张兵,我院党委书记卢红建,上海交通大学医学院附属仁济医院副院长、我院党委副书记、院长张继东出席会议并讲话。会议由党委副书记、常务副院长储晓彬主持。其他班子成员参加会议。

为深化践行转型跨越式发展战略,瞄准医疗科技前沿,全面落实医院“十四五”发展规划和高质量发展目标,我院特制定科主任任期目标责任书,并实行“一科一策”个性化编制模式,构建了医、教、研、管、质五大核心指标体系,明确了加强党的建设、加强医疗质量和医疗服务、加快学科建设发展、加强内部控制、加速人才培养以及提升满意度等主要任务,为助力科室突破发展瓶颈、调整管理重点、明晰路径导向提供了方向指引和有力遵循。

张继东对责任书的考核指标、考核方式及结果运用进行了详细解读。

脊柱外科主任徐冠华、医学影像科主任王天乐、产科主任陈丽平、全科医学科副主任张清作为科主任代表进行表态发言。他们纷纷表示,目标责任书既是“军令状”,也是“立誓词”,更是“动员令”,催人奋进、接续奋斗。下一步将锚定目标、齐心协力、多措并举,以高站位、高标准、高要求,奋力谱写我院高质量发展新篇章。

卢红建表示,编制签订目标责任书不仅在我院干部管理历史上属于首创,也是南通市属医院首家,是医院党委创新建立健全责、权、利一体干部激励约束机制的重要举措之一,对进一步推进医院高质量发展、完善现代医院管理机制具有重要的历史意义与现实意义。他指出,在当前高速发展激流中,全体干部应以签订目标责任书为契机,切实担当好“三类角色”:一是做政治坚定、服务大局的“带头人”。坚决响应并带领全科室自觉融入和服务国家发展战略,落实落细市委市政府、市卫健委和院党委的工作部署。二是做善于团结、凝心聚智的“主心骨”。坚持内部团结、外界协作,实现跨界联合、融合共赢,奋进高质量发展新赛道。三是做勇于亮剑、攻坚克难的“先行者”。确立追赶超越标杆,紧盯瓶颈、难点,迎难而上、争先进位、久久为功,争取更多医院高质量发展突破性成果。

张兵对我院签订科主任任期目标责任书给予了充分肯定。他指出,实施科主任目标责任制,既是践行全国组织工作会议“四个注重选拔、四个坚决不用”要求的重要实践,也是提升现代医院管理水平、推动医院高质量发展的关键之举。他强调,全院上下要坚持问题导向、树立辩证思维,齐心协力打开干事创业新局面:一是做到目标再明确。要对照“十四五”规划目标,锚定“两型一中心”愿景目标,统一认识、凝聚合力。二是实现追赶再超越。要牢牢盯紧赶超对象,靶向发力、借势聚力,抢抓机遇、乘势而上,实现质的飞跃。三是落实融合再深入。充分运用接轨上海独特优势,通过跨区域同质化管理,优势互补、合力共赢。四是推动内涵再提升。围绕医院中心工作,深挖高质量发展内涵,加速医院发展模式转变。五是责任传导更有效。紧抓目标责任书这一载体,层层宣贯,营造“人人心中有责任、个个肩上有压力”干事创业氛围。六是组织保障更有力。医院党委要切实履行好领导、管理和监督职责,建立健全全过程服务机制,带领全院职工为奋力打造全省高质量发展重要增长极作出应有贡献,以中国式现代化南通卫生健康新实践的过硬成果向中华人民共和国成立75周年献礼。

全体中层干部参加了此次会议。
·组织人事处·

上升196名!
我院“国考”排名
创历史新高!

转2版

本版责任编辑:任玉琴

仁德通江海,博医达天下。

1907,她领风气之先,打开近代南通的西医大门;

2024,她敢闯新路、勇开新局,奋力投身综合改革与高质量发展新实践——

市第一人民医院:与您共筑健康梦

上升196名！ 我院“国考”排名创历史新高！



1月8日，国家卫生健康委公立医院绩效考核平台公布了2022年度三级公立医院国家监测指标考核结果。我院总分与排名大幅提升，在全国2112家三级公立医院（综合性医院1521家）中评定等级为A，排名较2021年上升196位，创历史新高。其中，体现医院疑难危重症救治能力的病例组合指数（CMI）排名上升132位，四级手术比例上升12位，科研经费总额上升22位，患者满意度、职工满意度均满分，充分展现了我院近年来高质量发展成效。

·医务处·

面向世界“医”路前行

我院举办首届职工英语竞赛



为活跃医院“学英语、说英语”氛围，进一步提高我院职工英语表达能力，增强对外交流业务能力，1月11日下午，我院举办了以“面向世界，‘医’路前行”为主题的首届职工英语竞赛。院党委书记卢红建，党委副书记、常务副院长储晓彬，党委专职副书记丁爱明出席比赛。

本次比赛特别邀请了南通大学外国语学院外籍教授MIN MENG、南通大学外国语学院院长余军教授、院长助理王雪玉教授、英语专业负责人陈凤华教授以及我院临床医学中心主任张冬梅教授担任评委。

储晓彬作开场致辞，他表示，自新院全面搬迁启用以来，我院国际交流日趋活跃。英语是我们了解前沿信息，向国际专业领域拓展的重要媒介，在科研、教学、临床以及行政管理等工作中具有重要作用。举办此次活动目的在于提升全院职工学习英语的积极性，提高我院国际交流水平，促进医院文化品牌的建设，推动和引领我院高质量发展。希望通过这次比赛遴选出一批英语好、专业能力强的优秀人才，为我院外事活动储备后备力量。

来自全院临床医技科室及行政职能处室共17名选手参加了角逐。选手们演讲自信流畅、台风大气沉稳，在现场提问环节更是从容不迫、口音纯正、流利娴熟，充分

展示了扎实的英语功底及新时代医护人员的精神风貌，为现场观众带来了一场视听盛宴。

经过激烈的角逐，教育培训处（全科专业基地）唐胜男获一等奖，小儿外科季如如、急诊室孙熔谦获二等奖，胃肠外科关维雨、呼吸与危重症医学科沈思梅、教育培训处（放射科专业基地）黄肇恒获三等奖。丁爱明及评委们为获奖选手颁奖。

评委老师MIN MENG教授对本次活动进行了点评，她充分肯定了选手们付出的努力和专业水准，同时也从演讲技巧、眼神交流、精准用词、时间控制等方面提出了建议，希望选手们今后在处理一些细节问题时更加严谨，使用最恰当的表达方式。

丁爱明作总结讲话。她首先感谢了所有的评委和参赛选手，并对获奖选手表示祝贺。她表示，在全球化背景下，医院国际间交流合作日趋频繁，英语作为国际通用语言，其重要性不言而喻，并表示这样的活动会定期举办，旨在锻炼大家英语口语表达能力，增强跨文化沟通能力，一方面为医院国际交流合作提供服务，同时也为个人职业发展创造更多机会。希望大家把英语学习融入日常，不断提高综合素质和能力，为医院高质量发展贡献力量。

·对外合作处·

青春沐光而行 志愿彰显担当

青年大学生志愿者在我院开展常态化志愿服务行动

2023年的12月5日——第38个“国际志愿者日”，我院门急诊迎来了一批来自南通职业大学的青年大学生志愿者，他们每周固定时间来院开展常态化志愿服务行动。这是我院团委与南通职业大学团委互动共建，首次招募较大规模的大学生志愿者，结合医院实际情况，统筹岗位需求，精心谋划具体可行的志愿服务行动计划，做到有安排、有计划、有活动，切实改善患者就医感受，提升患者就医体验。

走进新院门急诊大厅，一个个充满青春活力的“红马甲”活跃在门诊大厅、自助机、医技科室等各个岗位，他们担任“宣传员”“疏导员”“引导员”“讲解员”，给前来就医的患者和家属导医导诊、答疑解惑、维护秩序、扶老助残……

一个月来，这些朝气蓬勃、青春焕发的青年大学生志愿者穿梭在医院门急诊的各个角落，传递爱心、传递文明、传递责任，已成为医院一道亮丽的风景线。他们用脚步丈量温情，用行动温暖人心，热情周到的服务获得了医护人员和广大患者的一致称赞。

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，根植于大学生志愿者心中。同学们按照医院安排，在自助终端机、诊室分诊处等地方协助工作，帮助患者解决问题，更近距离地感受了医务工作者的日常。一起来听听他们怎么说——

志愿者刘孝强：“医院是一个小型社会，时时折射世间的人情冷暖。我分配的任务是在地铁出口做引导秩序和简单沟通，把就诊人员指引到想去的位置。医院在地铁口专门设置了免费的接驳车，为老弱病残孕及



行动不便人员提供便利。我感受到了医院的便民用心，更感受到了医院对患者的关爱和温暖，我愿做其中的践行者、参与者。”

志愿者刘旗：“我期望通过我的行动带动更多的人加入志愿者行列，志愿服务也许既苦且累，但是想想能在别人低谷时、困惑时给予一点帮助、一点温暖，能为他人做一点有益的事，也是积善积德、小有成就感，内心也得到洗礼。”

在此期间，我院党委专职副书记丁爱明带领相关职能处室负责人前往门急诊、临床一线等点位看望慰问大学生志愿者们，了解他们的日常工作情况，叮嘱大家要做好个人防护和保暖。

她表示，志愿服务是培育人的重要载体，吸纳大学生志愿者参与医院志愿服务工作，不仅是提升医院管理的有效助推剂，让医疗更有温度，让医院更具人文，也给热心青年学生提供了一个展示自我、奉献社会的平台和机会，帮助患者的同时，收获志愿服务的快乐。

·团委·

我院率先试点“入出院自助机”

“床边结算”再升级



在传统的就医流程中，患者康复出院时需要到住院收费窗口排队办理结算业务，有时还会因为不熟悉流程、资料不全等原因，多次往返于病房和收费窗口之间，费时又费

力。为改善患者就医感受，提升患者就医体验，在总会计师孙艺梅带领下，由财务处牵头，多部门联动，持续优化“床边结算”服务。近日，我院在南通市级医院中率先使用“入出院自助机”，汇集入院登记、出院结算、住院查询、预交金缴纳、发票打印、价格公示、腕带补打等功能。目前，医院有3种出院结算方式，患者可根据自身情况选择：1. 病区结算（全院各病区护士站，除EICU、ICU、产科）。2. “入出院自助机”结算（目前在住院一部8层儿科病区、B1层住院处）。3. 住院处窗口人工结算（B1层住院处）。后续我院将继续升级“入出院自助机”，开发门诊挂号、门诊缴费、门诊退费等功能，实现“医院结算一体化”。

·财务处·

强化物价管理 助力高质量发展

我院开展2023年物价管理工作会议



为切实强化医院价格管理，规范物价行为，让医保基金安全得到保障，2023年12月21日下午，我院召开2023年物价工作会议。

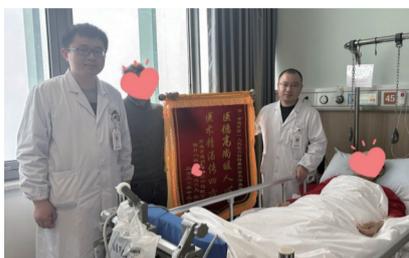
总会计师孙艺梅主持会议并讲话，她表示，物价管理既关系患者切身利益，更事关医院高质量发展，全院医务人员必须高度重视。她要求大家，一要做价格政策的“明白人”，认真研究政策，积极申报新增医疗服务项目，规范物价收费行为，杜绝人情费、乱收费、漏收费的现象；二要做价格行为的“守门人”，严格把好标准关、入口关、价格关、收费关、督查关、分析关和过程关；三要做价格管理的“带头人”，配合物价管理办公室做好应收尽收工作，确保我院物价管理工作的顺利

开展。财务处副处长储梅围绕医院物价管理工作情况、现行物价政策、新增医疗服务价格项目申报办法及流程等方面进行了培训和解读，指导临床各科室进一步规范医疗服务收费行为，维护好患者和医院的合法权益。

现场，EICU、手术室、肝胆外科的护士长分别汇报了各自科室在物价工作方面的亮点和存在问题，与会人员进行了热烈的讨论。大家纷纷表示，将积极转变思路，优化工作流程，夯实基础工作，积极应对DRG支付改革，充分发挥物价管理在DRG支付方式改革推进工作中的价值、作用，助力医院高质量发展。

·财务处·

一个切口、一块钢板、6枚螺钉 拯救髌臼“双柱”骨折



2023年12月6日,年过六旬的陈先生(化姓)和往常一样骑着小电驴出门买菜,然而就在转弯的时候,不幸与一辆汽车发生了碰撞,导致其身上多处骨折。120赶到后将他紧急送往我院急诊外科进行救治。

经检查,X线及CT提示:右侧髌臼骨折(横行+四边体骨折)伴右髌关节中心性脱位,右耻骨上下支骨折。我院创伤骨科副主任、副主任医师徐大伟团队先在陈先生的右侧股骨髁上骨进行了牵引,同时予以止痛、补液、抗凝等治疗,指导家属对陈先生进行肌肉按摩和患肢踝泵运动,从而防止形成下肢深静脉血栓。

陈先生为髌臼双柱伴四边体骨折合并髌关节中心性脱位,以往的手术方式需要前后联合入路,各开一个20~30cm的大切口,这样一来,手术出血及创伤往往会变成双倍。创伤骨科打破传统做法,采用髌腹股沟入路结合四边体通道螺钉技术,通过通道螺钉技术固定后柱及四边体的骨折,仅仅一个

切口、一块钢板、6枚螺钉就解决问题,既大大缩短手术时间,减少失血量,又保证手术安全。

髌臼骨折为创伤骨科“皇冠上的明珠”,由于髌臼位置深、周围解剖复杂,手术风险高,随时有大出血等死亡风险,且手术难度大,学习曲线长,整个救治过程及手术需要与麻醉医师团队和护理团队通力合作,合理掌握治疗时间窗,时刻洞悉患者病情及可能发生的意外,提前做好应急预案,无论哪一点,对创伤骨科医生来说都是一个极大的挑战。

经过慎重的术前讨论和周密准备,12月14日,在创伤骨科副主任、副主任医师徐大伟的带领下,创伤骨科手术团队不负所望,为陈先生施行了髌臼骨折切开复位内固定术。

术中透视见骨折部位复位好,钢板及螺钉位置好。术后第二天,陈先生就可以自行完成右下肢床上屈膝屈髋活动,且无明显不适。患者及其家属对手术效果感到非常满意,出院时还特意送上锦旗表示感谢。

目前,我院创伤骨科已常规开展髌臼骨折的诊治工作,配备的最新骨科导航系统也可使髌臼骨折手术通道螺钉的置入事半功倍。未来,创伤骨科将以规范的诊疗流程、强大的团队配合以及科学化和微创化的手术技术,持续为髌臼骨折患者服务!

·创伤骨科·

术过“无痕”

——单孔腹腔镜下全子宫切除+双附件切除术



毛奶奶(化姓)今年86岁,绝经30余年,除了有高血压、糖尿病外,平时身体还算健康。然而,最近她出现腹痛腹胀,吃不下饭、便秘等症状。无法忍受疼痛的毛奶奶来我院妇科就诊,超声检查发现毛奶奶的盆腔内有一个超过10cm的囊性包块,于是收住我院妇科进行手术治疗。

“这是恶性肿瘤吗?要开大刀吗?术后会很疼吗?老人家上年纪了能顺利恢复吗?”毛奶奶的家人忧心忡忡。

妇科主任郑艳莉面对患者及其家属的担忧,详细分析了毛奶奶的病情:腹胀、便秘,考虑与盆腔肿瘤压迫肠道有关;磁共振提示盆腔囊实性病灶,考虑为卵巢来源,卵泡膜细胞瘤可能性大。郑艳莉告诉毛奶奶:“你这个病可以治,现在肿瘤压迫症状明显,病情进展可能会出现肠梗阻,第一步肯定要手术治疗,解除压迫症状,可以微创做,而且可以通过经脐部的单孔腹腔镜手术来完成,这样痛苦轻、恢复快。”

经过慎重的术前讨论和周密准备,郑艳

莉带领手术团队配合麻醉科充分评估麻醉风险,并结合患者的年龄及肿瘤性质制定了周密的手术方案,认为可以行单孔腹腔镜下全子宫切除+双附件切除术。

由于单孔腹腔镜视野呈桶状,以及其操作器械的筷子效应,其手术操作难度高、富有挑战性,对妇科手术医师的技术要求更高。郑艳莉采用经脐部单孔腹腔镜手术,完美地为患者带来了单孔腹腔镜技术的“利”,同时规避了其“弊”,为患者成功施术。



术后,毛奶奶恢复特别快,久违的笑容终于又出现在她布满皱纹的脸上。目前,毛奶奶已经出院。

我院妇科团队一直致力于妇科疾病的研究和治疗,始终以患者为中心,以医疗质量为生命线,不断追求技术的创新和突破。此次手术的成功,是团队不懈努力的结果,也是团队为患者提供更好服务的承诺。

·妇科·

越过寒冬,用什么来保护脸蛋? 戳这里→



在寒冷冬日,我们的身体可以添衣保暖,然而面部的皮肤却不行。在这种寒冷、湿度极不稳定的环境中,面部皮肤面临着皱纹、暗黄、缺水、粗糙、色斑等严峻的挑战,这些问题加速了皮肤的衰老,影响皮肤的健康与美观。不过不用担心,今天小编带大家一起来看看三种冬日护肤攻略,任君挑选!

★中药面膜★

中药面膜是以中医理论为指导,将中药粉末或中药提取物与适当的成膜物质均匀混合而制成的敷面剂。其作用机制为通过面膜膜模术,起到清洁皮肤,使皮肤保持一定的湿润及温度,促进血液循环,增加营养,滋润增白,防皱减皱。并能治疗面部某些皮肤病,如痤疮,脂溢性皮炎,黄褐斑,某些继发性、炎症后色素沉着斑。

目前,黄褐斑在30~50岁女性中发病率较高,因其发病机制不明,绝大多数治疗效果不尽如人意。痤疮虽发病机制明确易治疗,但更易复发。中药面膜相比较而言安全有效,易坚持。我院皮肤科有针对黄褐斑、炎症后色素沉着的美白中药面膜及针对痤疮的消痤疮中药面膜。美白中药面膜中包含白芷、白及、白藜、细辛等。《神农本草经》中记载,白芷能“长肌肤,润泽颜色,可作面脂”,《本草纲目》则称其“达阳明阳气,去面黑”。《药性论》称白及可“治面上肝疱,令人肌滑”,《本草纲目》记载“白及洗面……”。消痤疮中药面膜中含有丹参、金银花、栀子等。《本经》记载金银花、栀子“主五内邪气,胃中热气,面赤酒渣疮鼻”,两者皆可消除痤疮中的炎症性皮损;丹参的功效为活血祛瘀、除烦消渴,既可消除炎症,又可软化去除痤疮疤痕。

★中医美容针★

中医美容针是一种结合了中医理论和现代美容技术的治疗方法,针刺面部过程中,面部气血得到调节,使肌肤得到濡润,毛发获得滋养,从而达到改善皮肤质地、淡化色斑、消除皱纹等目的。美容针也可配合体针自血疏通经络,行气活血,维持人体各部分功能活动的协调和相对平衡,由内而外,健形养神。

中医美容针的功效主要体现在以下几个方面:1. 改善皮肤质地。中医美容针可以促进皮肤新陈代谢,增加皮肤弹性,使皮肤更加光滑细腻。2. 淡化色斑。通过调节气血,抑制黑色素形成,减少色斑产生,使

皮肤更加明亮透亮。3. 消除皱纹。通过刺激胶原蛋白的再生,提高皮肤紧致度,从而消除皱纹。4. 调节内分泌。中医美容针可以调节内分泌,改善月经不调、痛经等症状。5. 改善亚健康状态。中医美容针可以改善疲劳、失眠、焦虑等亚健康状态,提高自身免疫力。

中医美容针适合以下人群:1. 脸部色斑与全身肤色较暗的人。2. 面部痤疮、粉刺患者。3. 整形术后、光电治疗后的肌肤养护者。4. 生活不规律、过量喝酒或肝脏功能不全而导致的肤色不佳者。

★光子嫩肤★

光子嫩肤实际上就是强脉冲光,强脉冲激光作用于皮肤组织,产生光热和光化学作用,可以使皮肤的胶原蛋白和弹力纤维重新排列并恢复弹性,从而达到消除或减轻皱纹、缩小毛孔的嫩肤效果,因此常被称为“光子嫩肤治疗”。

光子嫩肤治疗有多种模式,可淡化、祛除面部色素性疾病,如雀斑、老年斑、黄褐斑、痘痘后色素沉着等。同时,对于皮肤的暗沉、毛孔粗大,以及皮肤上的痘坑、痘痕都有一定的改善效果。通常一个疗程包含6~8次治疗,每次治疗之间一般间隔3~4周,以确保皮肤保持在最佳状态。完成一个疗程后,后期可以进行巩固治疗,根据个人情况,每2~3个月进行一次。

光子嫩肤治疗并没有一个严格的年龄限制,因为它适应症很宽泛,所以适合的年龄跨度较大,从十几岁的孩子到六七十年岁的长者都可以进行。基本上没有副作用,不良反应也少见。但瘢痕体质患者、对光敏感或过敏患者、日光性皮炎患者等,选择光子嫩肤要慎重。

光子嫩肤治疗后,一周内尽量避免进食辛辣刺激食物,勿饮酒;避免食用光敏性食物,如苋菜、芹菜、菠菜、无花果、柠檬等,以免增加皮肤对紫外线的吸收,导致皮肤出现色素沉着;应多吃富含维生素C的食物,有助于减少色素沉着,促进皮肤恢复。

·皮肤科 中医科·

七旬老汉腹大如球 医生妙手去疝

半年前,老李因车祸导致侧腹壁筋膜裂开伴巨大血肿、左侧股骨颈骨折,在当地医院行腹壁缺损修补术及股骨颈切开复位内固定术。术后一周,又发现原补片修补处有包块突出,并且出现切口感染,即使进行了全天候的腹带包扎,膈腹部的缺损“皮球”还是越鼓越大。心急如焚的家属四处打听,得知我院肝胆胰脾外科主任胡丹是疝与腹壁外科专家后,前来我院进行治疗。

在了解了病史、查看了术后局部照片等信息后,胡丹认为患者目前存在切口感染情况,必须控制好局部切口感染后,再评估是否能进行修补手术。半年前,胡丹始终和老李保持着联络,经过日复一日、不厌其烦的线上指导和辅助调理,老李局部感染得到有效控制,终于可以手术了!

由于老李腹部隆起的肿块和篮球一般大,局部腹壁功能丧失,他还出现了跛行。肝胆胰脾外科副主任(主持工作)臧宏和胡丹召集各科专家,为老李进行MDT诊疗评估,并根据CT测量值预订了特殊的超大号26×30cm补片。最终,经过慎重的术前讨论和周密准备,胡丹决定给老李行腹腔镜下完全腹膜外修补术联合杂交小切口入路手术。

手术当天,胡丹和肝胆胰脾外科主治医师张鹏先经患者下腹部中线位三孔开始在腹腔镜下分离腹部腹膜前间隙,清晰分离出膀



胱前间隙及膈窝间隙后,灵活地变换观察孔,调转方向,逆向上方及侧方游离;然后运用后组织结构分离技术(侧方腹横肌松解技术L-TAR),充分拓展三层扁肌后方侧方空间,并在腹腔镜下切开原补片、游离巨大疝囊;最后于缺损中心处做杂交开放小切口,使用前组织结构分离技术(CST)分离缺损上缘肌瓣,将超大补片裁剪后放置于肌后腹膜前间隙(sublay技术),再使用骨钻克氏针钻孔,将缺损上缘肌瓣牢固锚定于骨髁囊。

经过6个半小时的努力,“篮球”终于消失了,此次手术过程虽然复杂,但庆幸的是非常顺利。术后,经肝胆胰脾外科全体医护人员的精心治疗及护理,老李的各项指标均正常,两天后恢复自然通气排便,精神状态良好,术后一周康复出院。术后一个月回访,老李腹壁塑形良好,患者及家属都对治疗效果非常满意。

·肝胆胰脾外科·

极其罕见! 很多医生都没见过!

2022年12月8日,传奇天后席琳·迪翁(Céline Dion)透过Instagram发表影片,向歌迷证实,自己罹患无法治愈的罕见神经系统疾病“僵人综合征”(Stiff person syndrome),该疾病是导致她一直以来不断痉挛的原因,除了造成行动不便外,也让她无法顺利使用自己的声带唱歌,因此她全面取消了2023年的演唱会。

僵人综合征(SPS)是一种慢性自身免疫性疾病,起病常常隐匿、不易察觉。有的病人常常病情加重到一定程度,比如经常性跌倒、不能自由活动,才会重视。情绪压力也会诱发痉挛与疼痛,焦虑抑郁也常与此病相伴。综合国内外文献报道,有些病人除了神经系统导致的异常外,还会有血糖异常升高等其他系统的表现,甚至合并有肿瘤。僵人综合征十分罕见,报告病例较少,随访不足,因此,医学界对它的了解还有待深入。

僵人综合征通常会致躯干和四肢肌肉僵硬和痉挛。病人可能会在疾病早期出现症状,最终会变成持续状态。僵硬和痉挛通常始于腿部和躯干肌肉,尤其是腰背部,随着时间的推移,会影响手臂甚至面部。还可能出现其他症状,如步态不稳和无法解释的摔倒。

目前,在诊断和认识SPS方面已经取得重大进展。然而,SPS的治疗尚未明确,对免疫治疗可有反应。目前,SPS有两种主要的治疗方法:γ-氨基丁酸疗法和免疫疗法。对于治疗,建议从苯二氮卓类药物开始作为一线治疗。如果症状持续,建议添加左乙拉西坦或普瑞巴林。作为二线治疗,推荐巴氯芬、利妥昔单抗或他克莫司。对于难治性患者,可以使用鞘内注射巴氯芬、静脉注射免疫球蛋白(IVIG)或血浆置换。

·神经内科·

谱新篇 向未来

十大优质服务创新项目典型案例

为深入贯彻国家卫生健康委、国家中医药管理局印发《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023—2025年)》,全力推动美丽医院建设,进一步提高服务水平,提升医疗质量,改善患者就医体验,开创文明服务新局面,2023年3月以来,我院全面启动“从心出发 医心为民”优质服务提升年活动。为展示医院服务改善成果、总结推广优秀做法,现对优质服务创新项目典型案例进行展播。



(一)床边结算服务实现患者“零跑路”



为改善患者就医感受,提升患者就医体验,我院推出“床边结算”服务,将出院结算窗口搬到病区,让结算服务布局到患者“随手可及”的地方,患者只需在各个病区护士站即可办理出院结算手续,取得结算凭证,避免因手续不全、结算人多而来回跑路和排队。此举让患者在病区内5到10分钟就可完成出院办理。目前,“床边结算”已在市一院57个病区全面推行,基本实现全覆盖(除EICU、ICU、产科)。2023年床边结算合计33186人次,12月床边结算人数占比达到63.21%。

同时,我院在市级医院中率先试点使用“入出院自助机”,在住院收费处、儿科病区投放两台“入出院自助机”,汇集入院登记、出院结算、住院查询、预交金缴纳、发票打印、价格公示、腕带补打等功能。试点以来,共办理入院305人次,出院结算37人次,患者共计使用自助机2800余次(包括发票打印、住院费用查询、补打腕带等)。

·财务处 护理部·

(二)就诊全流程可视化导诊



为进一步提高服务水平,提升患者就诊质量,我院推出“就诊全流程”可视化功能。该功能集成预约挂号、门诊缴费、就诊签到、报告查询、智能提醒、院内导航等服务,实时同步患者当下就诊流程。每完成一个流程,系统自动跳转至下一个就诊环节,结合蓝牙定位导航技术,为患者提供实时全流程就诊路线指引,帮助患者快速精准找到就诊区域。实时同步排队情况,合理安排就诊流程,让患者“少等、少跑、少绕”,实现从预约挂号到报告查询的全流程引导,为患者打通智慧医疗服务的“最后一公里”。

·信息处·

(三)“预住院”服务实现医患双赢

近年来,我院不断开拓探索,创新医疗服务,优化就医流程,建立预住院服务中心,开展“预住院”服务,方便患者就医,提升患者满意度,实现医患双赢。



2022年,我院全面运行预住院服务中心,甲乳外科、胃肠外科、肝胆外科、心胸外科、泌尿外科、血管外科、妇科等多个科室参与,预住院系统内每天常规有30~40名患者,每天入院20~30人次。2023年,共计3000多人次入院预住院服务中心。平均住院天数3.56天,与同期医院平均住院天数6.98天比较,每例能减少住院时间3.42天。

·医务处·

(四)医技全流程管理改善患者就医体验



医技检查是直接影响门诊整体服务质量的重要环节。为减少患者候检时间、降低失约率,提高医疗资源利用率,我院门诊部通过分析研判,不断梳理医技预约、检查全过程中的堵点痛点,改良医技检查前操作流程,优化医技检查预约规则,完善云影像下载功能,简化医技检查退费流程,进一步提高患者的就医体验。通过对医技检查全流程精细化管理,有效摆脱时间和空间的限制,除需做特殊准备的检查、部分磁共振检查外,门诊医技检查的当日完结率达95%以上,切实有效提升了患者的满意度。

·门诊部·

(五)地铁接驳服务

为进一步方便广大市民朋友就医,我院前期进行了多次讨论、充分调研,开通了地铁站直达门诊负一楼的免费爱心接驳专线,实现“下站即上车、下车到门诊”。目前,医院共有2辆爱心接驳车双向对开、不间断运送,经统计,地铁接驳人员日均达800多人次,每天从7:00运行至18:00,每7~10分钟一班,运行至今已累计服务群众30000余人次。爱心接驳车运行期间,会优先接送老、弱、病、残、孕及行动不便人员。

·总务处·



(六)血液透析患者终身责任制护理



血透患者需要终身透析维持生命,在漫长就医过程中需要血透专业人员的指导和帮助。为此,血透中心开展了“血液透析患者终身责任制护理”项目。该项目将透析中心固

定透析患者平均分配给血透中心护理人员,每名责任护士负责10~15名透析患者,患者从开始进入透析阶段直至终点,所有的治疗方案、健康科普、宣教等都由该名责任护士24小时在线负责。责任护士掌握分管患者病情,定期综合评价透析效果,给予个性化的健康指导,通过在线指导,让患者在大部分情况下不用到医院即可解决问题。分管的责任护士通过建立肾友微信群,让患者在群里互相分享与疾病斗争的日常,形成互相鼓励、共同战胜疾病的良好氛围,从而缓解患者的焦虑、抑郁,让患者不再恐惧透析,早日回归社会。

·血透中心·

(七)全程陪伴提升孕妇分娩体验感

分娩过程漫长而艰辛、产程进展变化多端,这些都会让产妇产生无助、焦虑和恐惧等负面情绪。为积极响应我院“从心出发 医心为民”的优质服务活动,产科开展“全程陪伴”服务,鼓励家属从产房入待产室一直陪伴至分娩后2小时。陪伴期间,助产士教给产妇及家属各种促进自然分娩的适宜技术、分娩过程的配合及产后伤口护理等知识。通过陪伴,使孕妇感受到分娩不是一个人的“战斗”,从而减轻恐惧心理,提升分娩体验感!



·产房·

(八)闭环管理提高消化内镜诊疗患者安全及满意度



为提升患者就医体验感,提高患者满意度,我院消化内镜中心推出多种优质服务新举措。门诊部与麻醉科沟通周末麻醉科开放门诊,消化内镜中心安排工作人员预约,进行健康宣教并交代注意事项,优化流程,缩短患者等待时间,满足了患者周末麻醉评估和预约无痛胃肠镜的需求。2023年11月上半月累计周末预约130余例。诊疗过程中发现有息肉时,向患者或家属告知风险并签署知情同意书,随即处理,避免后续再处理进行二次肠道准备。术后详细交代注意事项并发放纸质宣教单,改变了消化内科就医新格局。2023年门诊治疗量约为2022年的5倍。纸质宣教单新增夜间联系方式,以便于患者夜间有情况时咨询,做到闭环管理,以保障患者的安全。

·消化内镜中心·

(九)无缝式手术患者转运交接

传统手术患者的转运交接依靠手术室护士、工勤人员、病区护士电话沟通或口头传达,整个过程存在无法信息化核对患者身份、口头交接遗忘、传达有误、信息不清、频繁拨打电话等缺陷,优化手术患者全流程无缝式管理,缓解转运交接紧张等问题迫在眉睫!



在手术室与信息科共同努力下,推出了更加智能化、信息化的转运交接系统,它实现了多环节、多数据形式无缝信息连接,通过PDA扫描患者腕带,实现患者身份信息化追踪,手术路径信息全流程监测。手术医生、病区护士和工勤人员会同步接收到患者接送消息推送。工人师傅从手术间派单到接单仅需3.36秒,全面提升了转运患者便捷性、时间管控精准性、交接内容全面性,有效拦截了某些人为因素导致的不良事件,提升了手术患者安全系数!

该系统还可以一键式提取手术患者接入时间、首台入室时间、首台开台时间、不同科室患者接送总时间、调控工勤人员、绩效分配等信息,计算工勤人员工作量。家属等候区及患者通道入口的电脑滚动屏为家属提供了可视化的信息服务。手机微信公众号可以实时查询患者手术进程,让患者家属能安心坐在等候区动态了解患者手术进程。手术室还计划在患者等候区的天花板上打造蓝天白云的效果场景,缓解患者的紧张焦虑情绪。

·手术室·

(十)缩短患者入院等待时间

孩子生病,家长满眼心疼,伴随着着急、担心、不安等负面情绪,在住院资源有限的情况下,不能及时入院治疗,十分影响家属的安全感和就医体验。儿科主任宋磊带领团队成员克服困难,开足诊室,缩短就诊等待时间;同时简化流程,缩短入院手续办理时长,加快病床周转。需要住院但没有床位的患儿先在病区护士站登记,待病床空了后,责任护士联系医生开住院证,然后再通知家属直接去住院处办理手续,减少了门诊排队开住院证这一环节。在儿科病房,医院财务处目前又配备了一台入出院自助机,现在患儿家属接到住院通知后,直接在病区门口就可以办理,一机搞定所有手续。平均为病人节约1.5小时。

为了缩短出院带药的等待时间,现在实行计划出院,即医生提前一天开具出院带药,出院前一日,护士提醒家属准备押金单、医保卡。如有患儿购买了商业保险,家属可以提前咨询相关手续,避免出院后来回跑。儿科的床边2.5小时完成率居医院的首位,平均每个患儿节约2.5小时,家属的满意度提升了2.5%。

·儿科·

