

更多产品信息请查询

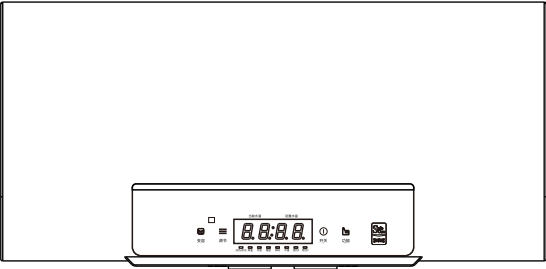
www.linuo-paradigma.com

力诺瑞特®



使用及安装说明书

储水式电热水器



型号： F40-30S
F50-30S
F60-30S
F80-30S



国家住宅产业化基地
山东力诺瑞特新能源有限公司

■ 地址：中国·济南经十东路30766号力诺科技园
■ 邮编：250103
■ 咨询热线：0531-88729000
■ 传真：0531-88729220
■ 阳光服务热线：☎ 400-658-6106 ☎ 800-860-6106
■ 电子邮箱：info@linuo-paradigma.com

合格证

检 验 员: _____
山东力诺瑞特新能源有限公司

▲ 安装使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保存以作参考。

由衷地感谢您选用我司电热水器。我司电热水器严格执行GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008国家标准。

在使用前请您详细阅读本使用说明书，正确地掌握本电热水器的安装和使用方法，以充分利用它的优异性能。本说明书中相关图解均为示意图，具体以实物为准，若有更改，恕不另行通知。多谢合作！

特 别 敬 告

- 1. 本机必须由专业安装人员进行安装，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。
- 2. 本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行电热水器的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。
- 3. 首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源。
- 4. 没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。
- 5. 电热水器应安装在室内。在冬天关机不用时，应把电热水器内的水排空，以免电热水器内结冰造成危害。
- 6. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。
- 7. 装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
- 8. 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

目 录

一、用途与特点	2
二、技术参数	2
三、型号规格	2
四、安装方法	3
五、使用方法	6
六、排空清洗	9
七、电气原理图	10
八、维护保养	10
九、故障及其处理方法	10
十、装箱清单	11
十一、售后服务	11

产品中有害物质的名称及含量（储水式电热水器）

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金结构件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板组件/遥控器	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。



一、用途与特点

● 用途：

本热水器适于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水沐浴、洗漱之用(不可饮用)。

● 特点：

1. 圆弧超薄外观，美观大方，为您节省安装空间。
2. 双胆两功率，变容变频随“季”变。根据不同用水需求，可选择2000W加热或3000W加热，节能省电。
3. LED显示屏显示当前水温和设置水温。
4. 带调温功能，可在30~75℃范围灵活调温。
5. 安全：特设防电墙功能，可阻止环境漏电引起的安全隐患，独有的防电墙安全预警系统，一旦接地线带电，“防电墙安全标识”就会亮，以提醒用户；故障自检功能，具超温保护、干烧保护、温度传感器故障保护、水压过压保护（当内胆压力过大时自动泄压）等多重保护，获国家安全认证，安全更有保障。
6. 耐用：采用优质耐热不锈钢电热元件和静电干粉搪瓷内胆，内胆搪瓷层具有抑菌功能并配内胆阳极保护装置，防锈、防腐、防结垢，使用寿命长。
7. 保温层采用加厚聚氨酯整体发泡，保温效果好，节能省电。
8. 采用混水阀调节出水，操作简单灵活。
9. 多用途：可同时供多个用水点用水。

二、技术参数

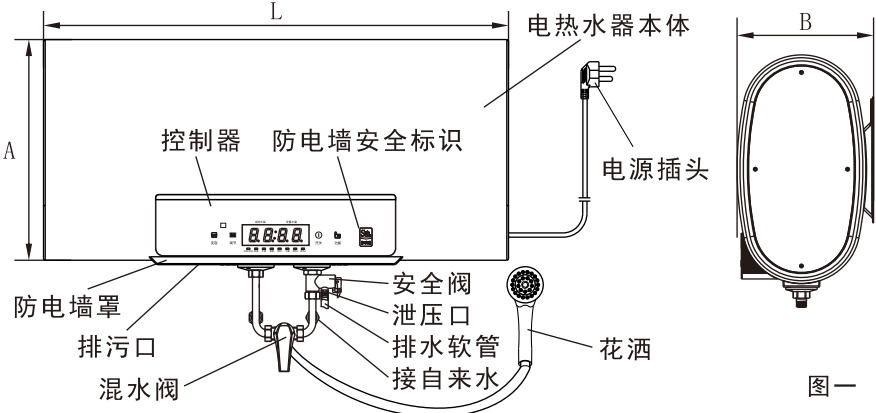
额定电压：220V~ 额定功率：3000W 防水等级：IPX4
额定压力：0.7MPa 供水压力：≥0.05MPa
额定频率：50Hz 电器类别：I类
按GB21519-2008，此系列产品的能效等级为2级

三、型号规格

型号	额定容量(L)	净重(kg)	外形尺寸 L(mm)×A(mm)×B(mm)
F40-30S	40	22.0	833×489×265
F50-30S	50	27.5	983×489×265
F60-30S	60	28.0	850×577×315
F80-30S	80	32.5	1052×577×315

四、安装方法

安装结构简图见(图一)，安装尺寸图见(图二)。



图一

本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

1. 安装准备

- (1) 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2) 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- (3) 仔细阅读本说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4) 检查用户的电源，必须使用220V~ /50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，且水不能喷溅到的地方，通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等)检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的压力，若自来水水压大于0.7MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。
- (5) 协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避开阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与取水点之间的距离，以减少管路热量损失；装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

保修卡

寄回公司总部

为确保您充分享受我公司提供的售后服务，请认真填写下列资料，以方便我们录入客户服务系统。

顾客姓名：_____ 住宅电话：_____ 手机：_____

详细通讯地址：_____

邮政编码：_____ 身份证号：_____

产品信息栏：_____

购买价格：_____ 安装日期：_____

经销商姓名及电话：_____



此处打孔线

力诺瑞特®

尊敬的用户：

感谢您使用力诺瑞特产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

- 一、您可凭保修卡或合法购机票据享受我公司提供的以下服务：
 - (1) 本公司储水式电热水器从直接销售到消费者之日起算起，产品发生性能故障后，整机保修18个月，其它根据国家新三包政策规定执行。
 - (2) 关键元器件保修3年半，内胆保修8年。
 - (3) 产品采用镁棒防腐，镁棒消耗速度取决于水质情况，消耗完需要更换。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们购置更换一次镁棒，这样可以保证并延长热水器的寿命。
 - (4) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的保修期为3个月，购销合同中另有规定的执行合同规定。
- 二、下列情况不属免费保修范围，但可以实行收费服务：
 - (1) 超过保修期的。
 - (2) 由于自行运输、安装、移位或私自拆卸造成热水器损坏的。
 - (3) 无保修卡或无合法的购机票据的。
 - (4) 私自涂改保修卡或保修卡内容与实际情况不符的。
 - (5) 违反产品使用说明造成的损坏。
 - (6) 因不可抗力造成的损坏。
- 三、产品已超过国家规定的安全使用年限发生性能故障后，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关废旧家电报废管理规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

产品信息栏：_____ 安装日期：_____

经销商姓名及电话：_____

顾客留存

维修日期	服务项目	服务人员签字



注：工程产品如工程合同有其他保修约定，以工程合同为准。

注意：您的热水器如有异常情况不能正常使用，请按“故障及其处理方法”进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系，由专业人员进行维修。

十、装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。
请妥善保管使用说明书，以利于您日后的使用、维修。
装箱清单如下：

名 称	数 量	名 称	数 量
电热水器	1 台	排水软管	1 根
安全阀	1 只	使用说明书	1 份
弯钩膨胀螺栓	2 只	遥控器	1 套
膨胀螺栓	1 只	带网密封垫片	1 个
服务安装单		1 份	

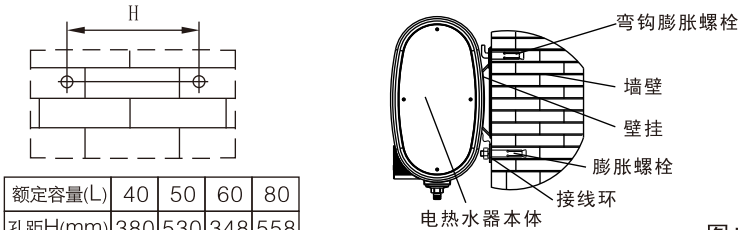
十一、售后服务

- 1、请保存好购机发票及保修卡。
- 2、本产品保修一年（以发票购机日期为准），正确安装和使用中，如属产品质量问题造成故障，本公司保证免费维修或更换零件，您可凭保修卡和购机发票与本公司特约维修点进行联系。
- 3、下列情况不属于保修范围。
 - 未经专业维修人员进行维修而造成的故障。
 - 用户使用不当或保养不善而引起的故障，本公司负责维修，但适当收取材料费。
 - 未按本说明书规定使用而引起的故障。
 - 无购机发票及保修卡。
 - 购机发票或保修卡被私自涂改。
 - 超过保修期。

- (6) 对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2. 安装操作

- (1) 电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。
- (2) 安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- (3) 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。
- (4) 确定电热水器安装位置，避开墙体內的钢筋和预埋管线，用冲击钻在坚固的墙体上钻两个φ16mm、深90mm的孔，且两孔要在同一水平线上，孔距见下表。电热水器右边应留出500mm以上的空间便于维修。



图二

- (5) 把弯钩膨胀螺栓插入孔中，旋紧并使挂钩向上。
- (6) 将电热水器抬起，使两壁挂的两个方孔对准两个弯钩膨胀螺栓的弯钩挂牢，并检查弯钩膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。
- (7) 将安全阀、排水软管、混水阀、自来水进水管、花洒等与电热水器连接好(接头处装密封圈)，如(图一)。
- (8) 在墙壁上合适位置将机身上外露的接线环用膨胀螺栓固定，注意不要与 安装电热水器的弯钩膨胀螺栓及电热水器连在一起(如图二)。

注意：

- ① 出厂原装标识0.75MPa的安全阀应安装在进水口接头上(如图一),其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图三)，安全阀进水口处需安装带网密封垫片；同时安装安全阀泄压口排水软管，应保持向下倾斜状态，并安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从其泄压口向外排水以释放压力。
- ② 连接电热水器的水管必须能耐压0.8MPa和耐温100℃以上(建议用硬金属水管),接头处缠绕密封胶带以保证密封。
- ③ 用水处应可通畅排水。

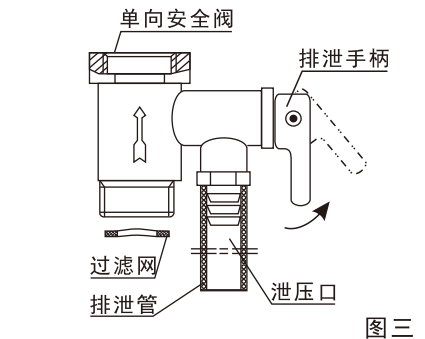
- ④ 正常使用情况下，应定期打开安全阀(图三)手柄，以去掉碳酸钙沉积，方法是：将排泄手柄向上扳动至水平位置，若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将排泄手柄复位，并通知我司维修人员检修。
- ⑨ 用户若想多路供水可按(图四)方法连接水管。
- ⑩ 在确认供电系统中的电表、导线、开关、插座、保险丝的额定值符合本产品用电要求后，再在合适位置接一个单独的电源插座给电热水器供电(如图五)。电源插座的离地安装高度不低于1.8米。

注意：

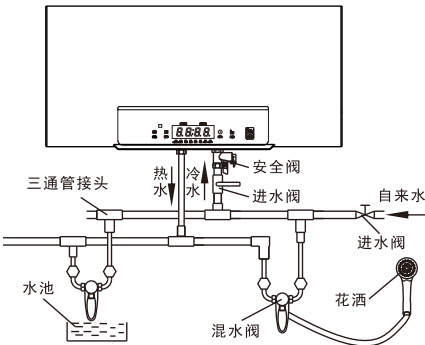
- ① 插座请勿置于水容易淋到的地方。
- ② 插座必须有可靠的接地线。
- ③ 插座应保持干燥以防漏电。
- ④ 必须由专业人员进行电气安装。

3. 检查及试运行

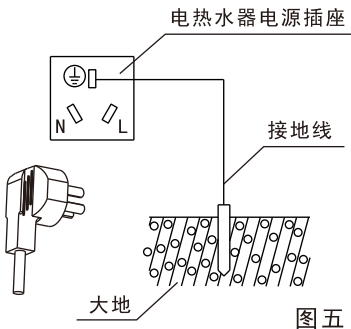
- (1) 管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。
- (2) 电气配置应安全、正确，电热水器应可靠接地，电源插头与插座配合紧密。
- (3) 机械连接应牢固可靠。
- (4) 用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。
- (5) 电热水器应按照本说明书中的使用方法运行，各项性能指标与本说明书相符合。



图三

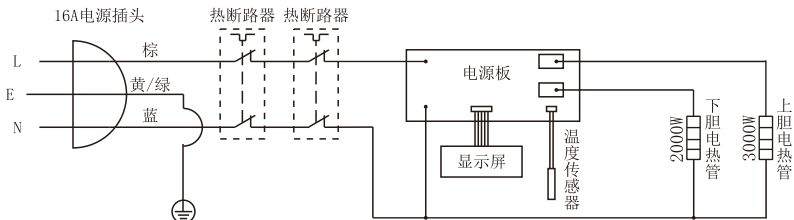


图四



图五

七、电气原理图



线路如有更改，恕不另行通知！

八、维护保养

为延长使用寿命，保证热水器一直以较高的效率工作，可由专业人员按下述方法对热水器进行维护保养：

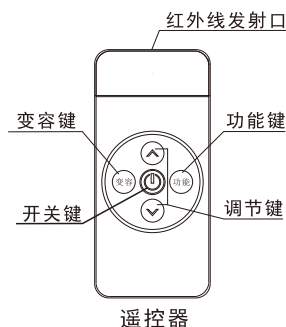
- 1. 定期(一年左右)清理发热元件，清除粘结在电热管上的水垢；在高水垢地区，用户可自行在进（冷）水管前端加装防垢装置。
- 2. 定期(一年左右)检查装在电热管上的镁棒，若已耗尽，请及时更换。

九、故障及其处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查供水系统
	进水阀未开启或混水阀故障	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水（加热灯不亮）	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	内部电路故障	与维修部门联系
	加热时间太短	继续加热
出水为冷水（加热灯亮）	混水阀故障	更换混水阀
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系
防电墙安全标识亮	接地系统带电	立即拔下电源插头或断开与供电电路的连接，停止使用电热水器并与维修部门联系
数显显示“E2”	热水器未通水，就通电，发生干烧	切断电源，热水器先灌满水后，再通电
数显显示“E3”	传感器损坏	与维修部门联系
数显显示“E4”	超温故障	与维修部门联系

注:

- ① 使用遥控器时,须对准操作板上的遥控接收口进行操作,用遥控器操作,如电热水器相应发出鸣叫声,就表示信号已被接收。
- ② 遥控器采用1个3V直径 ϕ 20mm的纽扣电池供电,如遥控器长期不用,请将纽扣电池取出。
- ③ 如遥控器纽扣电池电量耗尽,请及时更换同标准规格的纽扣电池,勿将纽扣电池置于高温区,不得将其投入火中以防止爆裂。



4. 使用注意事项

- (1) 电热水器通电前必须确认已注满水(即出水口有水流)!
- (2) 当电热水器出现故障并发出鸣叫声时(蜂鸣器鸣叫10声提示报警),只有断开电源排除故障后,重新上电才能正常使用。
- (3) 当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象,若泄水为喷射状或带有响声时,应立即切断电源和水源,通知本公司售后服务部为您维修。
- (4) 使用热水时,必须混合冷水,如装有混水阀的,将混水阀的手柄调至低温位置再扳起,使出水口流出的首先是冷水,再顺时针缓慢转动手柄,使水温逐渐升高,并用手调出您满意的水温,再进行使用。
- (5) 用户使用完毕后,请先关闭进水阀门,再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时,请远离喷头,以免烫伤。
- (6) 电热水器长期不用时,请将电源插头从电源插座上拔下或者切断与电热水器的电源连接,并将内胆中的水排空。

六、排空清洗

1. 排污前一定要先切断电源,关闭进水阀。
2. 本产品配有独立排污口,见(图一),您可通过该排污口将热水器进行排空。方法是:关闭自来水,将混水阀手柄扳起并顺时针旋至高温区,拆下防电墙罩,再用套筒扳手旋下排污口堵头(注意避免热水烫手),即可把电热水器内的水排空。
3. 排空后,将排污口堵头和排污口盖重新安装好。
4. 若要清洗热水器外部,可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭(不要用汽油或其它溶液),再用清水抹净后用干布擦干,保持电热水器干燥。
5. 花洒出水不畅时,可能由其内部堵塞而引起,要将花洒卸下去除堵塞物。

五、使用方法

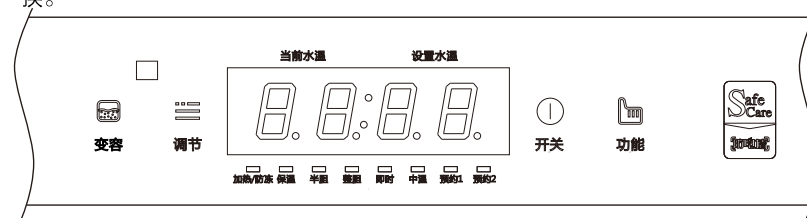
1. 首次使用或将内胆排空后再次使用时,必须先将热水器内胆注满水。方法是:打开进水阀,将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区,即开始向内胆注水,待热水出口出水时,表明已注满水,再将混水阀手柄逆时针转至低温区,并推向关闭位置(如图六)。



2. 将电源插头插入电源插座给热水器通电,机身上加热指示灯点亮,表示机器正常工作并已进入加热状态。

注意:

- (1) 控制面板上的防电墙安全标识在正常工作状态不亮,如果该标识的灯亮,表示地线带电。此时应立即停止使用电热水器。并按下其电源插头或断开与供电电路的一切连接,并与制造厂的维修人员联系处理。
- (2) 如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。



(操作面板示意图)

3. 操作方法

(1) 开机:

- ① 通电后待机状态下轻触“开关”键即开机,并进入即时工作方式,此时“即时”指示灯白光点亮;开机状态下轻触“开关”键即返回到待机状态,此时仅显示当前水温。
- ② 在加热/防冻状态下“加热/防冻”指示灯点亮(发白光),显示屏左侧两位显示当前水温,右侧两位显示设置水温。保温状态下“保温”指示点亮(发黄绿光),显示当前水温、设置水温;在预约1、预约2、预约1+预约2工作方式的等待加热过程中交替显示当前水温/设置水温、对应预约时间。
- ③ 系统带断电记忆功能,当发生停电现象后保存原有设置参数,待恢复供电时,自动返回到即时工作方式。

(2) 调节设置水温：

- ① 开机后在即时工作方式时，轻触“调节”键进入水温设置状态，此时显示屏上的设置水温数值闪烁，再按一次“调节”键则加1，长按则数据快速递增，设置范围从30到75℃（调整至上限时则跳至下限）。
- ② 中温工作方式的设置水温固定为55℃；预约1、预约2、预约1+预约2工作方式下不能对设置水温进行调整，其值按即时工作方式的设置水温。
- ③ 水温设置状态下无按键操作5秒后即自动退出设置状态。

(3) 功率设定：

开机后按“变容”键时，按“半胆→整胆”选取加热功率（循环式，对对应指示灯白光点亮，其中半胆表示3000W，整胆表示2000W。

(4) 预约用水时间设置：

- ① 开机后按“功能”键进入预约1工作方式时，先闪烁显示预约1时间（共5次），同时预约1工作方式指示灯跟随闪烁（白光闪烁）；按“调节”键进入预约1时间设置状态，此时显示屏左侧两位闪烁时间数值，第3位闪烁显示“h”，再按一次该小时位加1，长按该键时数据快速递增，范围从1到24小时（调至上限后即返回下限），无按键操作5秒后即自动保存并退出预约时间设置状态。预约1时间数值表示预约1用水时刻与预约计时递减起点时刻的时间差，开机进入预约1工作方式后，该时间数值按24h制计时递减（每过1小时减1，在1-24循环）。若预约1时间设为24，表示在次日用水。例如：进入预约1工作方式的时刻为10：30，将预约1时间调整为10，则表示20：30系统会自动将水加热到设置水温；若不改变预约1时间值，以后每天都会自动在预约1用水时刻将水加热至设置水温。
- ② 开机后处于预约2工作方式时，按“调节”键进入预约2时间设置状态，其余同上类推。
- ③ 调整预约1、预约2时间时，两者时间值不会相同，因为按“调节”键会自动跳过已设置的预约1或预约2时间。
- ④ 在预约1+预约2工作方式时，不能对预约时间进行调整，其值按原已设置的预约1、预约2时间。

(5) 工作方式的选择及功能：

- ① 开机后，轻触“功能”键即可依次循环选择“即时”、“中温”、“预约1”、“预约2”、“预约1+预约2”工作方式。
- ② 各工作方式对应的功能如下：

a.即时：此工作方式下系统以设置功率进行加热，加热到设定水温后则转为保温状态，在保温状态下，当前水温下降一定温度后又自动加热，如此循环。该工作方式适于每天不定时使用热水的用户。

b.中温：此工作方式下的设置水温固定为55℃，以设置功率加热到55℃后则进入保温状态，在保温状态下，当前水温下降一定温度后又自动加热，如此循环。该工作方式适于每天不定时使用中温热水的用户。

c.预约1：此工作方式下系统自动判断，如果到预约1用水时刻的加热时间足够，则在相应时刻按设置功率进入加热状态，使得在预约1用水时刻等于或接近设置水温。若因提前用水原因导致预约1用水时刻达不到设置水温，则加热至设置水温后才退出加热/保温状态。该工作方式适于每天在固定时段使用热水的用户，且可以根据用水要求，将水温自动加热到设定温度。

d.预约2：功能同预约1，只是对应为预约2用水时间。

e.预约1+预约2此工作方式为预约1和预约2的组合，系统按时间顺序依次进入对应的预约1或预约2工作方式。

(6) 屏保功能：

a.通电未开机，未处防冻加热状态下连续3min内无任何按键操作后即转入屏保状态，此时当前水温（即四位数码管左侧两位）转为以较暗的亮度来显示；此屏保状态在有任何按键操作时或者在转为防冻加热状态时即退出。






b.通电开机后，处于非加热状态下若连续3min内无任何按键操作后即转入屏保状态，此时四位数码管仅显示当前水温（即左侧两位）且转为以较暗的亮度来显示，对应工作方式指示灯保持点亮；此屏保状态在有任何按键操作时或者在转为加热状态时即退出。

c.通电后若处于加热状态则不进入屏保。

(7) 防冻功能：

系统通电后（不管是否开机），只要热水器内部水温 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时则自行启动电热管进入加热状态，加热至 10°C 时即停止，以防止因冰冻而损坏热水器。

4. 遥控器操作

- (1) 为方便用户操作，产品随机配带磁性的红外遥控器，其背部具有磁性，可吸附于热水器的金属外壳上，外观如右图。
- (2) 遥控器上的图标“变容”、“功能”、“与操作板上的“变容”、“功能”、“开关”键一一对应。“”、“”是调节键的分解，“”为上调，“”为下调。