

全自动智能门锁使用说明书

版本号:202081

导读

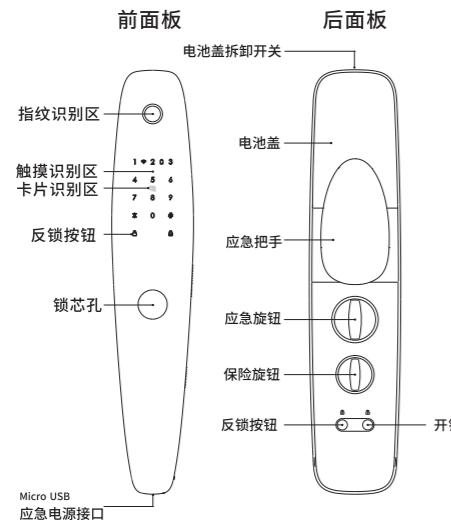
感谢您选购本公司全自动智能门锁!

全自动智能门锁是基于指纹识别技术和物联网技术所产生的新一代门锁。行业领先的生物识别技术、全程智能语音提示、简约数字键盘、多种开锁方式，全自动开锁和关锁的方式，给您提供最适宜的客户体验和安全保证，为您提供安全便捷的门控服务。

在您使用本产品前，请务必仔细阅读该使用说明书，它将帮您更快速更有效的了解和正确使用本产品。

注意:本产品出厂默认为体验模式，该模式下未经添加的指纹、密码、卡可以通过系统验证并开锁。进入系统设置修改管理密码，或添加任一指纹、密码、卡之后，系统自动退出“体验模式”。

智能门锁简图



备注:

1.1 系统可添加5枚管理指纹，95枚用户指纹，1组管理密码，9组用户密码，100张感应卡。

1.2 设置密码时请勿使用连续(如123456)或重复(666666)的数字做密码，密码支持6-8位数字。

1.3 网络设置功能需参考《智能门锁--天猫精灵联网操作说明》。

1.4 “同步时间”需首先连接网络。

1.5 “开门模式”默认为常规模式；安全模式支持指纹、密码、卡的任意两种组合。

1.6 “自动上锁设置”默认为关闭。

1.7 “自动上锁时间”的选项需要在“自动上锁设置”中选择开启后方能在菜单中出现。

2. 系统初始化

在系统休眠状态下，长按内面板设置按钮，语音播报“请按#确认初始化”，按“#”确认后进入初始化程序，待语音提示“系统初始化成功”完成操作。

注意: 初始化后已录入的指纹、密码等用户注册信息、配置、时间和记录将会被全部清除，管理密码恢复到初始密码“000000”，并且恢复到体验模式，请谨慎使用！

功能介绍及使用方法

1. 多方式开锁功能

外面板开锁：本产品支持指纹、密码、感应卡、机械钥匙、临时密码、组合开锁等多种开锁方式。授权开锁信息匹配正确后，智能门锁将自动打开。开锁保持时间默认为3秒，可在系统设置中选择6秒或9秒。

机械钥匙开锁方式为：压住并下滑钥匙孔盖-->插入应急钥匙旋转-->旋转到位即可开锁。

内面板开锁：按压内面板右下角图标，可自动开锁；旋转内面板应急把手，可快速开锁；按压并旋转内面板应急旋钮，可应急开锁。

2. 上锁反锁功能

自动上锁：开锁保持时间结束后，锁体斜舌自动释放，关门即可直接上锁；

外面板反锁：触摸键盘左下角图标可直接反锁，或系统中设置10到99秒延迟时间，实现自动反锁；

内面板反锁：按压内面板左下角图标，可自动反锁；旋转内面板应急把手，可快速反锁。

旋转内面板保险旋钮，可保险上锁，除非反向旋转保险旋钮解除保险上锁，否则内外都无法开门。

3. 静音开锁功能

静音开锁功能可关闭语音和提示音，避免开锁时打扰邻居或家人。唤醒键盘后直接按“#”键即可；再次按“#”键可重新开启语音。

4. 虚位密码防窥功能

在已登记的密码前面(不限数量)或后面(14位以内)，可以输入任意数字作为虚位密码，有效防止登记密码泄露，同时又可开启门锁。

5. 防盗自锁功能

指纹、密码、感应卡在5分钟内连续输入错误5次，将触发系统防盗自锁功能，系统将自动锁定5分钟，锁定期间每次唤醒屏幕将重新计时。锁定期间除机械钥匙外都不可开锁。

6. 防拆报警功能

在非法拆卸前面板时，系统会发出报警音或反馈到指定的物联网终端上，可威慑坏人、提醒家人。

7. 安全模式

系统可设定开锁模式为常规模式和安全模式，安全模式下需输入两种验证方式方可开锁：指纹+密码、指纹+卡、密码+卡。

8. 亏电报警功能

电池电量不足20%时，系统会语音提示电量低，在亏电状态下，每次开锁后都会有语音提示，此时请及时更换电池。

9. 应急电源功能

电池无电时可外接5V直流电源，比如充电宝，通过外面板的Micro-USB接口为产品应急供电。

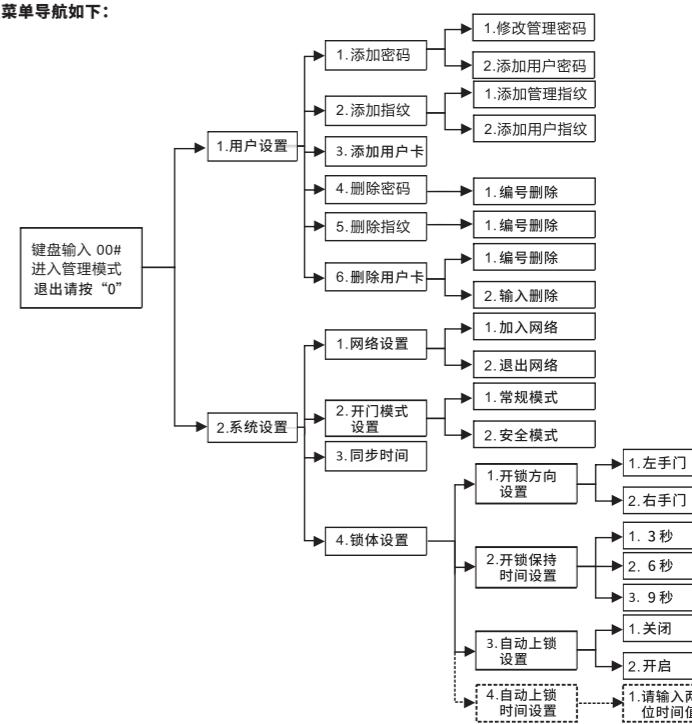
设置操作与使用说明

1. 功能菜单导航

唤醒键盘输入“00#”进入设置界面，根据提示音输入管理指纹或密码，退出管理模式请按“0”

注意: 本产品出厂时预设了管理密码(初始密码“000000”)，用户使用后请立即修改密码。

设置菜单导航如下：



常见问题排除

现象	原因	排除方法
输入指纹、密码或卡时提示错误	信息未录入	进入系统设置后进行添加
	指纹位置不对或指纹太干太湿	擦拭指纹后重新输入
	卡片损坏	更换新卡
输入指纹、密码或卡系统无反应	电池电量过低	更换新电池或采用应急电源
	系统未唤醒	触摸指纹识别区或触摸数字区
输入指纹、密码、卡、正确后开不了锁	驱动电机堵转	用机械钥匙开门后检查门锁状态
电池充电时出现红、蓝灯闪烁	充电异常	先断开充电线，确认充电头规格是否正确后再重新插入，本电池适合用于标准5V/2A锂电池充电器进行充电
更换新电池后无反应	电池没装好或正负极装反	重新正确安装电池
其他故障	需专业人员检测	请勿私自拆卸，及时联系售后人员

注意事项

- 本产品备用的机械钥匙应随身携带或放置在室外的安全可靠之处。
- 本产品属于精密电子产品，请勿用液体擦拭，不得将液体流入锁具内部。
- 本产品需由专业人员进行安装、拆卸，用户请勿私自安装、拆卸。
- 聚合物锂电池的工作温度为-10°C到+60°C，请勿在过高或过低温度下使用。
- 电池正常充电时亮红灯，充满电后亮蓝灯，如果充电时红、蓝灯闪烁表示充电异常。
- 每6个月须对电池进行一个周期的循环充放电。
- 若门锁长时间不使用，请取出电池。

质保卡

用户信息

产品型号: _____ 产品编号: _____

用户姓名: _____ 联系电话: _____

用户地址: _____

购买日期: _____ 安装人员: _____

维修记录

维修代理名称:	维修代理名称:
维修日期:	维修日期:
地址:	地址:
故障情况:	故障情况:
故障原因:	故障原因:
故障处理情况:	故障处理情况:
维修人员签名:	维修人员签名:

售后服务指引

由购买之日起一年内，产品如有故障，并经证实属正常使用下发生（符合说明书所提供的使用和操作原则），本公司将给予保修（外观件腐蚀除外）。

下列使用不属于免费保修范围

- 不能出示加盖销售商公章的保修卡。
- 未按使用说明书安装，使用造成产品的损坏。
- 产品因意外因素或人为行为而损坏的。
- 非我公司专业人员，自行拆卸维修而造成的损坏。

保修期过后，我公司将继续为用户提供产品终身维护，需收取零配件费用。

本承诺的解释权归公司所有，如有改动恕不另行通知。

特别声明

上述服务承诺仅适用于授权区域用户在当地经销商购买的产品，并要求在购买范围内安装使用；对于产品售出的另行约定了售后服务条款的，以公司确定的为准。

代理商名称:

代理商（盖章）:

代理商地址: