

东营市医疗保障局

东营市医疗保障信息系统暂停服务公告

为提供更加高效优质的医保服务，按照国家和山东省医疗保障局的统一部署，东营市定于2021年9月26日下午19时起正式切换上线国家医疗保障标准化信息平台。信息平台切换上线期间，将暂停全市相关医保经办服务。具体事宜公告如下：

一、暂停服务时间

停止服务时间：9月26日（星期日）19时起。

恢复服务时间：10月4日（星期一）8时起。

二、暂停服务期间业务办理

（一）参保登记及转移接续

1.系统切换停机期间，暂停办理单位及职工的基数申报、参保登记、信息变更、增减员、医保费核定及单据打印、补缴核定、信息查询、个人账户划拨、个人账户一次性支付等业务；暂停办理城乡居民的参保登记、信息变更、增减员、补缴核定、信息查询等业务，待系统切换完成将逐步恢复办理。

2.职工基本医疗保险关系转移接续。职工基本医疗保险关系转入，正常收取《基本医疗保险参保凭证》《基本医疗保险转移类型变更信息表》并进行整理造册，待系统切换完成后将集中进

行业务办理;职工基本医疗保险关系转出,在系统切换停机期间暂停办理,待系统切换完成将逐步恢复办理。

(二) 医保定点医疗机构门诊、住院医疗费结算

1.普通门诊(门诊统筹)费用结算。系统切换停机期间,参保人员需要发生的普通门诊(门诊统筹)费用,待系统切换完成后在定点医疗机构进行补录结算。

2.门诊慢(特)病用药费用结算。系统切换停机期间,参保人员需要在门诊慢(特)病定点医疗机构购药的,可以在停机切换前,依据病情按照相关规定到定点医疗机构提前开具一个月的用药量,确保日常用药不间断。

3.住院治疗费用(含生育费用、含职工长期护理)结算。系统切换停机期间出院的参保人员,发生的住院费用(含生育费用)待系统切换完成后在定点医疗机构进行补录结算。

(三) 异地就医

1.异地就医备案。医保信息系统切换停机期间,需办理异地就医备案的,可正常提出申请,待系统切换完成后根据申请时间集中进行补录,期间产生的费用分两种情况处理:一是系统上线运行后仍未出院的可于补办备案手续后,出院时直接在就医地联网医院进行结算;二是已备案但未能直接联网结算的,或在停机期间出院未能及时备案的,产生的医疗费用由参保人全额垫付,回参保地医保经办机构按规定进行手工报销,享受联网备案同等结算待遇。

2.零星报销。回参保地医保经办机构按规定进行手工报销时需提供正规收费票据、费用明细、出院记录或诊断证明等相关材料。

（四）门诊慢特病病种待遇认定

系统切换停机期间，正常受理门诊慢（特）病申报业务，待系统切换完成后集中进行备案，停机期间因未能及时备案产生的门诊慢性病医疗费用由参保人全额垫付，待系统切换完成后按规定进行手工报销，享受联网备案同等结算待遇。

（五）社保卡或医保电子凭证业务

1. 系统切换停机期间，省内参保群众在东营定点医药机构刷社保卡或医保凭证业务将暂停，待系统切换完成后即可恢复正常。
2. 系统切换停机期间，东营参保群众到外地就医购药的，刷社保卡或医保凭证业务将暂停，待系统切换完成后即可恢复正常。

（六）网办、掌办业务

系统切换停机期间，暂停网办、掌办业务（市医保局官方网站、政务服务网医保业务、支付宝、微信“东营医保”小程序）查询及办理，待系统切换完成后将逐步恢复办理。

三、其他事项

系统切换期间，请参保人、参保单位合理安排医保业务申办时间，按定点医药机构的指引做好购药就医安排。在此过程中带来的不便，敬请广大参保人谅解。如有疑问可向东营市医疗保障局或各县区医疗保障部门咨询。

附件：东营市医保系统切换停机期间各经办机构咨询电话

东营市医疗保障局

2021年9月16日

附件

东营市医保系统切换停机期间各经办机构咨询电话

| 经办机构 | 咨询电话 |
|-----------|---------|
| 市 直 | 6231639 |
| 东营区 | 8257611 |
| 河口区 | 6083957 |
| 垦利区 | 2561356 |
| 广饶县 | 6923023 |
| 利津县 | 5683229 |
| 东营经济技术开发区 | 8325069 |
| 东营港经济开发区 | 8019003 |