

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCHE

二〇二四年一月

《健康管家手册》编委会

主 编：苏茂泉 王红波 胡德建 王炳武 蔡跃红 李晓东
宿希龙 苏志德 袁 欣

副主编：徐 慧 徐元琴 韩星波 王淑会 张光芳 冯彩霞
陈延萍 王福茹 王婷婷 袁 敏 张晓青 张远芳
伦晓钦

编 者：王育慧 赵 艳 董 征 王桂珍 李 众 陈志朋
张念杰 张旭芳 牟美玲 王 栋 王玉华 王德鹏
孙淑青 史新宇 林 芳 刘 娜 莘秀芳 官 晶
李 倩 房 培 陆妮妮 张 倩 郭 松 陈娜娜
周雪娇 任相峰 谭茹嘉 陈冬梅 李 欣 张旭光
王方方 周晓丽 孟祥艳 孙晓蕾 王 坤 宋丽丽
王 敏 袁 巍 张 玉 格 琳 滕厉丽 刘 蕊
侯芳芳 张国霞 李真真 张杰杰 郑文萍 季晓玲
李玉梅 郝玲玲 王晓娜 张传霞 马 玲 刘 艳
高 飞 白 玉 史甲敏 陈晓庭 刘 艳 王增娜
李玉霞 闫凤娟 田如萍 闫鸿雁 张雅坤 段全娣
韩慧敏 冯宁宁 李 娜 周亚丽 李 卓 王文杰
陈玉志 李秀霞 李五花 孙菲菲 曹雅宁 周晓静
孟 华 许志彩 袁 菲 刘英杰 张修艳 吕洪梅
刘 培 张顺涛 王晓君 张银环 王晓娟 张 鑫

孙振腾	周龙梅	魏珍珍	马 慧	赵艳霞	周 璐
王燕梅	路 敏	李秀梅	张 东	窦晓庆	臧家红
陈佳佳	李 丽	任 娜	吴盼娣	孙彦明	高淑美
邵 子	苗艳霞	刘媛媛	马春清	侯莹月	高丽娜
李 进	吴晓娣				

前 言

为深入贯彻国家卫生健康委员会、国家中医药管理局《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》（国卫医政发〔2023〕11号）、山东省卫生健康委员会《关于进一步优化医疗服务方便群众就医的通知》和潍坊市卫生健康委《医疗便民30条（2023年）》等要求，潍坊市人民医院编辑出版了《健康管家手册》，致力于改善人民群众全过程的就医感受，提升就医体验，切实增强人民群众的健康获得感和幸福感。

本书分为五部分，分别为门诊攻略、诊疗范围、住院攻略、就诊小贴士和科普专栏。门诊攻略提供了清晰的就诊流程和指引，助力患者更顺畅地就医；诊疗范围介绍了医院各科室的诊疗项目和服务范围，方便患者快速选择合适的就诊科室；住院攻略提供了详细的住院流程和在院注意事项，帮助患者更好地适应在院生活；就诊小贴士则为实用的就医建议和提示，有助于患者更好地应对常见的医疗问题；科普专栏部分提供了相关疾病及健康常识的二维码，患者可以针对性扫码，通过视频、文字、图画等形式，形象地了解常见的医学知识和健康问题。

书中若有不当之处，真诚地欢迎您提出宝贵的意见和建议，我们会定期进行修订和完善。

编者

2023年12月

潍坊市人民医院介绍



医院全景图

潍坊市人民医院（山东第二医科大学第一附属医院）始建于1881年，是山东省建立较早的医院之一。现已发展成为集医疗、教学、科研、防保为一体的综合性医院，担负着潍坊市930多万人口及周边地区群众的医疗救治任务，是潍坊市的医疗技术指导中心，是山东省省级区域医疗中心、潍坊市市级区域医疗中心。1992年全省首批“三级甲等”医院，2022年10月通过新标准“三甲”复审。现为国家爱婴医院、国际救援网络医院、国家住院医师规范化培训基地、国家药物临床试验机构、国家临床药师培训基地、国家高级卒中中心、中国房颤中心、国家标准化房颤中心-卓越中心、省级胸痛中心、省级创伤中心、省级综合类紧急医学救援基地，山东省公共卫生事件应急救援区域中心，省级中西医协同“旗舰”试点建设单位，潍坊全域航空紧急医学救援基地，山东第二医科大学第一临床医学院。继2015年被确定为首批省

级区域医疗中心之后，2020年医院再次被确定为综合类别省级区域医疗中心，同时被确定为省级肿瘤专科区域医疗中心。在2021年度全国三级公立医院绩效考核中，医院位列第88位，位于A+序列。

医院开放病床4665张，2022年门诊量192.12万人次、出院患者16.19万人次、手术人数5.56万人次，平均住院日6.62天，收治病种千余种。

医院现有在职员工5548名，其中卫生专业技术人员5182名，副高级以上专业技术人员961名，博士、硕士研究生1830名，享受国务院政府特殊津贴者9名，齐鲁卫生与健康杰出青年人才2名，鸢都学者10名，潍坊市有突出贡献中青年专家5名，柔性引进国内知名专家21名，硕士生导师145名。

医院设有北辰院区、滨海分院、妇儿医院3个分院。重症医学科为“国家临床重点专科”；神经外科为“国家临床重点专科建设项目”；变态反应学、病理学、骨外科学3个学科为“山东省医药卫生重点学科”；临床免疫与变态反应实验室为“山东省医药卫生重点实验室”；骨科、泌尿外科、普外科、肿瘤科、心血管内科、消化内科、呼吸内科、血液内科、风湿免疫科、感染性疾病科、耳鼻咽喉科、麻醉科、精准病理诊断中心、临床检验、医学影像科15个专业为“山东省临床重点专科”；脊柱畸形矫治专科、颅内动脉瘤精准治疗专科、复杂性心律失常精准介入治疗专科为山东省临床精品特色专科；骨科与运动康复分中心、免疫疾病与痛风分中心、神经系统疾病分中心为山东省临床医学中心分中心；妇科、神经内科、内分泌科、急诊医学科、儿科、产科、口腔科、皮肤性病科、老年病科、肾病学、康复医学科、临床

输血科、生殖医学科、胸外科、烧伤与创面修复科、药学科、过敏反应科、临床心理科 18 个学科为“潍坊市医疗卫生重点学(专)科”；中医科为“潍坊市市级中医药临床重点专科”；血液病发病机制及治疗、心血管影像学诊断、泌尿外科学、脊柱外科学 4 个专业为潍坊市“鸢都学者岗位”；泌尿系统肿瘤精准治疗专科、缺血性脑血管病治疗专科、椎间盘精准治疗专科、冠心病介入诊疗专科、临床病理精准诊断专科、乳腺癌术后乳房重建专科、炎症性肠病诊疗专科、卵巢恶性肿瘤精准治疗特色专科、食管裂孔疝食管反流病微创治疗专科、疑难危重皮肤病诊疗专科、全麻下儿童复杂牙病精准治疗专科、主动脉夹层和胸腹主动脉瘤治疗专科、儿童血液与肿瘤疾病精准化治疗专科、骨质疏松症规范诊疗专科为潍坊市临床精品特色专科；脊柱微创外科、呼吸与危重症医学科二区、泌尿外科、肿瘤内科为“潍坊市优秀医学学术品牌”。潍坊市急诊急救中心、潍坊市肿瘤防治中心等 20 个市级区域医疗专业技术中心。潍坊市消化系统肿瘤(学科)重点实验室、潍坊市血液病学科重点实验室等 33 个市级重点实验室设在本院。

医院设备配置先进，拥有达芬奇手术机器人、双源 CT、宝石 CT、移动 CT、高清 PET/CT、3.0T 核磁共振、SPECT/CT、双探头 SPECT、DSA、复合手术室、直线加速器、手术导航定位系统、高端彩超机、超声内镜、人工肺(ECMO)、皮肤 CT、数字化全身型双能 X 射线骨密度仪、超乳玻切一体机、超高端电子胃肠镜、超高端双板 DR、三维标测系统、流式细胞仪、高清椎间孔盘镜、免疫生化流水线等百万元以上大型设备 232 台套，为基础医疗和疑难危重症病例的诊断治疗提供了强大的技术支持平台。

医院坚持“人才强医、科技兴院”方针，在人工智能辅助治疗技术（达芬奇机器人辅助手术、骨科机器人辅助手术、神经外科机器人辅助手术）、腔镜微创外科手术、显微神经外科技术、内镜诊疗技术、器官移植技术、造血干细胞移植技术、人类辅助生殖技术、复杂脊柱畸形矫治技术、心脏病介入治疗、复杂心律失常的微创介入治疗、经皮主动脉瓣膜置换技术、肿瘤精准基因诊断与综合治疗、人工膜肺替代（ECMO）治疗、乳腺癌术后即刻自体及假体乳房重建技术等多个领域取得突破并形成技术优势。2018年以来，科研立项576项，其中有资项目309项，立项资金1041.2万元。获得国家自然科学基金项目4项、省自然科学基金项目29项、省重点研发计划2项，省医药卫生科技发展计划项目45项。获省科技进步三等奖1项，市自然科学二等奖2项，市科技进步奖291项，其中一等奖10项，二等奖194项。

医院重视科学管理，打造全新医疗服务品牌。以建设高水平的综合类别省级区域医疗中心为奋斗目标，推行“以人为本”的管理机制和“人性化”服务模式。医院先后荣获“全国改善医疗服务典型医院”“全国改善医疗服务示范医院”“全国卫生系统先进集体”“山东省医德医风示范医院”“全省惠民医疗先进单位”“潍坊市消费者满意单位”等多项荣誉。

以高质量党建引领医院事业高质量发展。院党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，全面加强党的建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，不断加强星级支部和党建品牌创建，形成了干事创业的强大合力。近年来，党建创新案例《构建党员志愿服务机制 发挥党组织和党员先锋作用》获评全国卫生健康党建工作“最佳实践案例”奖，院党委被评为山东省“抗疫榜样”，医院荣获“山东省五一劳动奖状”荣誉称号。

Contents

目录

门诊攻略

一、怎么预约挂号?	3
二、公共交通及停车攻略.....	4
三、免费便民摆渡车.....	9
四、怎么快速到达诊区.....	9
(一) 门诊部平面图.....	9
(二) 门诊部楼层分布图.....	10
(三) 共享轮椅、平车在哪里?	12
五、如何就诊?	12
(一) 就医流程.....	13
(二) 诊区自助报到方式.....	13
六、怎么缴费?	14
(一) 线上缴费.....	14
(二) 自助机缴费.....	14



(三) 慢性病患者缴费	14
(四) 人工缴费	14
七、门诊检查流程	14
(一) 门诊患者心电图检查流程	15
1. 常规心电图检查流程	15
2. 动态心电图检查流程	15
(二) 放射检查流程	16
1. DR 检查流程	16
2. CT/MR 检查流程	16
(三) 检验流程	17
1. 采血检验流程	17
2. 大小便检验流程	17
(四) 超声检查流程	18
八、门诊药房取药流程	18
九、检验、检查结果如何查询?	19
十、检验结果报告单如何打印?	19
十一、门诊病理报告、内镜检查报告单在哪里打印?	19
十二、门诊病历如何打印、盖章?	19
十三、综合服务中心服务项目及流程	19
(一) 预检分诊	19
(二) 业务咨询	20
(三) 便民门诊	20
(四) 盖章	20

(五) 补开诊断证明·····	20
(六) 失物招领·····	20
(七) 院长代表·····	20
(八) 医保咨询·····	21
(九) 住院病案打印·····	21
十四、如何退号? ·····	21
十五、门诊就诊卡余额退还须知·····	21
十六、妇儿医院就诊攻略·····	21
十七、滨海分院就诊攻略·····	22
十八、北辰院区就诊攻略·····	28

诊疗范围

一、内科·····	39
(一) 消化内科·····	39
1. 消化内科一区·····	39
2. 消化内科二区·····	39
3. 消化内镜中心·····	40
(二) 血液病医学中心·····	41
(三) 心内科·····	41
1. 心内科·····	41
2. 心律失常科·····	42
3. 心脏重症与康复科·····	42



4. 心脏介入导管室	43
(四) 内分泌科	43
(五) 呼吸与危重症医学科	45
1. 呼吸与危重症医学科一区	45
2. 呼吸与危重症医学科二区	45
3. 肺功能室	46
(六) 肿瘤内科	46
(七) 感染性疾病科	47
(八) 肾脏病医学中心	48
(九) 风湿免疫科	48
(十) 老年医学一科	49
(十一) 老年医学二科	50
(十二) 保健科 / 老年医学三科	50
(十三) 全科医学科	51
(十四) 肿瘤放疗科	51
(十五) 核医学科	52
(十六) 高血压病科	53
(十七) 职业病科	53
(十八) 过敏反应科	53
(十九) 临床营养科	54
(二十) 病理科咨询门诊	54
(二十一) 肾脏病医学中心血液净化	54
(二十二) 医保慢性病门诊	54

(二十三) 放射科·····	54
(二十四) 高压氧科·····	55
(二十五) 中心实验室·····	56
(二十六) 输血科·····	56
二、外科·····	57
(一) 肝胆胰医学中心·····	57
(二) 泌尿外科医学中心·····	58
1. 泌尿外科医学中心一病房·····	58
2. 泌尿外科医学中心二病房·····	58
3. 泌尿外科医学中心三病房·····	59
(三) 关节外科·····	59
(四) 脊柱外科·····	60
1. 脊柱微创外科·····	60
2. 脊柱矫形外科·····	61
3. 脊柱退变与肿瘤科·····	61
(五) 创伤骨科·····	62
(六) 手足骨外科·····	62
(七) 甲状腺乳腺外科·····	63
(八) 胃肠外科医学中心·····	64
(九) 结直肠肛门外科·····	65
(十) 心外科·····	66
(十一) 疼痛科·····	66
(十二) 胸外科·····	66



(十三) 血管外科·····	67
(十四) 烧伤与创面修复科·····	68
(十五) 介入放射科·····	68
(十六) 重症医学科·····	69
(十七) 门诊手术室·····	70
三、妇产科·····	70
(一) 妇科·····	70
(二) 产科医学中心·····	71
(三) 生殖医学中心·····	72
(四) 产前诊断科·····	73
(五) 生殖健康科·····	73
(六) 计生科·····	74
(七) 宫颈疾病门诊·····	75
四、儿科·····	75
(一) 小儿外科·····	75
(二) 新生儿科·····	76
(三) 小儿内一科·····	76
(四) 小儿内二科·····	77
(五) 小儿内三科·····	78
五、神经科·····	78
(一) 神经内科·····	78
(二) 神经外科·····	79
1. 神经外一科 / 神经外四科·····	79

2. 神经外二科	80
3. 神经外三科	80
4. 神经外五科	80
5. 神经外六科	81
(三) 卒中中心	81
六、口腔医学中心	82
(一) 口腔内科	82
(二) 口腔颌面外科	82
(三) 口腔正畸科	83
(四) 口腔修复科	83
(五) 牙周粘膜病科	83
(六) 种植齿槽外科	84
七、眼科	85
八、耳鼻喉科	85
九、皮肤与整形美容医学中心	86
十、中医科	87
十一、临床心理科	87
十二、急诊部	88
(一) 急诊门诊部	88
(二) 急诊内科	88
(三) 急诊外科	89
(四) 急诊ICU	89
(五) 急诊导管室	90



十三、健康管理中心	90
十四、护理门诊	90
(一) PICC 门诊	90
(二) 伤口造口门诊	91
(三) 护理综合门诊	92
(四) 淋巴水肿护理门诊	93
(五) 中医特色护理门诊	93
(六) 心肺康复护理门诊	93
(七) 头颈肿瘤康复护理门诊	94
(八) 肠内肠外营养支持护理门诊	95
(九) 互联网+ 护理服务	95
十五、麻醉科	96
(一) 麻醉一科	96
(二) 麻醉二科	96
十六、康复科	97

住院攻略

一、怎么办理住院?	101
(一) 普通住院	101
(二) 预住院	101
(三) 特殊情况住院	101
二、住院需要准备哪些生活用品?	101

三、怎么缴纳住院费用?	101
四、各类检查如何做?	102
五、如何就餐?	102
六、住院服务便民措施.....	103
(一) 共享轮椅、平车在哪里?	103
(二) 病区护士站便民服务.....	103
七、住院费用明细怎么查询?	104
八、怎样办理出院结算?	104
九、如何获取住院发票?	104
十、病案打印怎么办?	106

就诊小贴士

一、医保报销怎么办?	111
(一) 潍坊医保患者就诊报销流程.....	111
(二) 异地医保患者就诊报销流程.....	112
(三) 外伤患者就诊报销流程	114
(四) 工伤患者就诊报销流程.....	114
二、慢性病管理.....	114
(一) 办理方式.....	114
(二) 办理时限.....	115
(三) 起付标准.....	115
(四) 病种目录.....	115



(五) 门诊慢特病医保患者就诊流程·····	120
三、怎么申请救助? ·····	120
(一) 道路交通事故社会救助基金抢救费用垫付申请···	120
(二) 应急和特困群体救助·····	121
四、潍坊市无偿献血者及其受益人临床用血相关政策·····	124

科普专栏

一、内科·····	129
(一) 消化内科·····	129
(二) 血液病医学中心·····	130
(三) 心内科·····	130
(四) 内分泌科·····	133
(五) 呼吸与危重症医学科·····	134
(六) 肿瘤内科·····	135
(七) 感染性疾病科·····	136
(八) 肾脏病医学中心·····	136
(九) 风湿免疫科·····	136
(十) 老年医学科·····	137
(十一) 全科医学科·····	139
(十二) 肿瘤放疗科·····	140
(十三) 核医学科·····	140
(十四) 高压氧科·····	141

二、外科	141
(一)肝胆胰医学中心	141
(二)泌尿外科医学中心	142
(三)关节外科	143
(四)脊柱外科	143
(五)创伤骨科	145
(六)手足骨外科	145
(七)甲状腺乳腺外科	146
(八)胃肠外科医学中心	146
(九)结直肠肛门外科	147
(十)心外科	148
(十一)疼痛科	149
(十二)胸外科	149
(十三)血管外科	151
(十四)烧伤与创面修复科	151
(十五)介入放射科	152
(十六)重症医学科	153
三、妇产科	153
(一)妇科	153
(二)产科医学中心	154
(三)生殖医学中心	155
四、儿科	157
(一)小儿外科	157



(二) 新生儿科·····	157
(三) 小儿内科·····	158
五、神经科·····	160
(一) 神经内科·····	160
(二) 神经外科·····	160
六、口腔医学中心·····	162
七、眼科·····	162
八、耳鼻喉科·····	163
九、皮肤与整形美容医学中心·····	163
十、中医科·····	164
十一、急诊部·····	164
(一) 急诊部门诊·····	164
(二) 急诊内科·····	165
(三) 急诊外科·····	166
(四) 急诊 ICU·····	166
十二、麻醉科·····	167
十三、康复科·····	167
十四、超声科·····	168

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCHE

门诊攻略

MENZHEN GONGLUE



门诊攻略

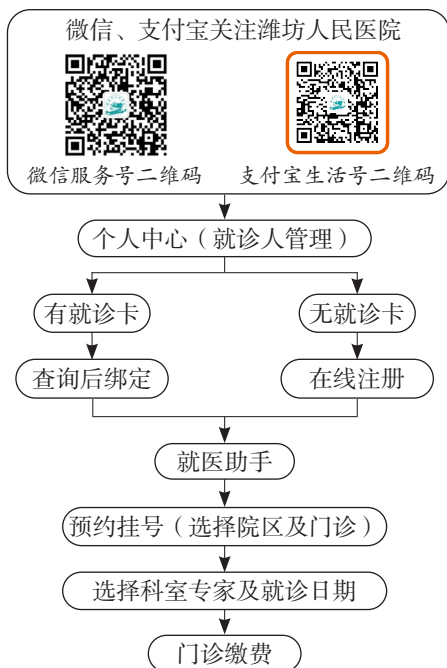
一、怎么预约挂号？

（一）挂号方式

1. 微信、支付宝
2. 电话
3. 自助机

（二）挂号流程

1. 微信、支付宝预约挂号流程



2. 电话预约：24小时客服电话 0536-963360。当天来诊



提前 30 分钟到自助机或者人工缴费窗口进行缴费，打印缴费凭条。

3. 自助机预约挂号：在门诊楼自助机上点击预约挂号→选择需要预约的科室→预约日期→预约的专家→就诊时间段→确认预约→预约成功→打印预约凭证。当天来诊提前 30 分钟到自助机或者人工缴费窗口进行缴费，打印缴费凭条。

（三）挂号注意事项

1. 关注潍坊市人民医院微信公众号，即可完成预约挂号、缴费、查询报告、住院费用查询、住院病案速达、电子票据快捷登录等服务。



潍坊市人民医院公众号

2. 我院就医实行实名制，提倡预约挂号，也可现场挂号。
3. 预约挂号开放全部专家号源及实名普通号源。号源时段上午 8:00-11:30；下午 13:30-17:00。
4. 预约时限：微信、支付宝、电话、诊间预约 1 月内号源（牙科预约时限为 2 个月），自助机预约 1 周内号源。
5. 同一科室当日仅限预约 1 位医生的号源。

二、公共交通及停车攻略

（一）公共交通

1. 院本部：

地址：潍坊市奎文区广文街 151 号

（1）东门：可乘公交线路 4 路、15 路、59 路、82 路、162 路、昌邑 - 潍坊城际公交商品城线到达医院东门。

(2) 西门：可乘公交线路 1 路、31 路、50 路、79 路、81 路、132 路到达医院西门。

(3) 就近公交站：可乘公交线路 25 路区间、25 路、30 路、52 路在第二干休所公交站下车，经鸢飞路至广文街，步行约 5 分钟即可到达医院。

2. 妇儿医院：

地址：奎文区健康东街与鸢飞路交叉路口东南角。

公交线路：

(1) 鸢飞路健康街路口南站点：可乘公交线路 1 路、12 路区间、32 路、33 路、55 路、86 路可以到达，下车后步行至妇儿医院。

(2) 健康街鸢飞路路口西站点：可乘公交线路 6 路、4 路、15 路、79 路、132 路到达，下车后步行至妇儿医院。

3. 健康管理中心

地址：潍坊市奎文区虞河路与东风街交叉口向东 200 米路北（早春园市场东临）。

公交线路：

可乘公交线路 4 路、16 路、21 路、22 路、30 路、56 路、76 路、78 路、106 路、110 路、157 路到达。

4. 北辰院区

地址：潍坊市经济开发区清源街与怡园路交叉口西南角。

公交线路：D27 路、D28 路、D29 路。

乘车方式：乘客免费乘车。

(1) D27 路

发车时刻表

银河花园始发	7:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	16:40
北辰院区始发	8:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	15:50	17:15

运行路线：银河花园（A 区）—银河花园（E 区）—潍



城经济开发区中学—新城花园—考家村—彩虹路工业三街路口北—潍城区政务服务中心—北宫街浮烟山路路口东—北宫街富强路口东—福寿街利昌路口东—福寿街长松路口西—福寿街清平路口东—友爱路福寿街路口北—友爱路北宫街路口北—幼教特教师范—友爱路玉清街路口北—北辰院区。

(2) D28 路

发车时刻表

人民医院始发	6:50	7:00	8:00	9:00	10:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
北辰院区始发	8:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	17:35	18:00

运行路线：人民医院东门—虞河路院校街路口北—市公交集团—苇湾社区—月河路小学—北关卧龙小区—北辰院区。

(3) D29 路

发车时刻表

人民医院始发	7:00	8:30	9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30
北辰院区始发	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:45

运行路线：人民医院东门—健康街潍州路口东—汽车总站—火车站（中间站）—向阳路丁家过道路口—东风街月河路口西—永安路福寿街路口南—永安路北宫街路口南—北辰院区。

(二) 停车攻略

1. 停车管理办法

我院自 2024 年 1 月 1 日起，对来院就医患者车辆继续免费停车的同时，对入院停放的非就医患者车辆（下称其他车辆）实行限时免费、超时收费的管理办法。具体如下：

(1) 来院就医患者车辆

1) 门诊患者车辆：就诊当日持有效就诊凭证（挂号记录、交费信息等，照片或截图无效）免费出入院区停车场。

2) 住院患者车辆: 住院期间持有效住院凭证(缴费信息、一日清单等, 照片或截图无效) 免费出入院区停车场。

(2) 其他车辆

1) 收费标准见医院出入口普通停车场收费公示牌。

2) 军车、残疾人专用车辆(持有效证件), 执行公务的警车和消防、抢救、救灾、救护等车辆免收停车服务费。

3) 交费方式。手机扫描院区停车交费二维码查询、交费, 30 分钟内出场有效。

(3) 停车管理规定

1) 车辆在院内应保持低速行驶, 服从停车场工作人员管理, 按秩序停放到停车位。严禁占用消防通道和 120 急救通道。

2) 离车前确保车辆熄火、车窗关闭、车门落锁, 贵重物品请随身携带, 以防丢失。

3) 地下立体机械停车场停车后请立即离开停车场地, 严禁车内留人。

监督电话: 0536-8675646

2. 医院本部停车场具体分布及数量如下:

位置		数量
外科楼区域	地上	229
	地下	501
门诊区域	地上迎宾大道	81
	门诊前	75
	综合楼	46
	门诊地下	64
住院二部区域	地上	73
	地下	160
健康管理中心区域	前院	52
门诊临时停车场	地上	900



(1) 外科楼区停车场：外科楼住院患者由医院东北门进入，在外科楼后和外科楼地下立体停车场停放。

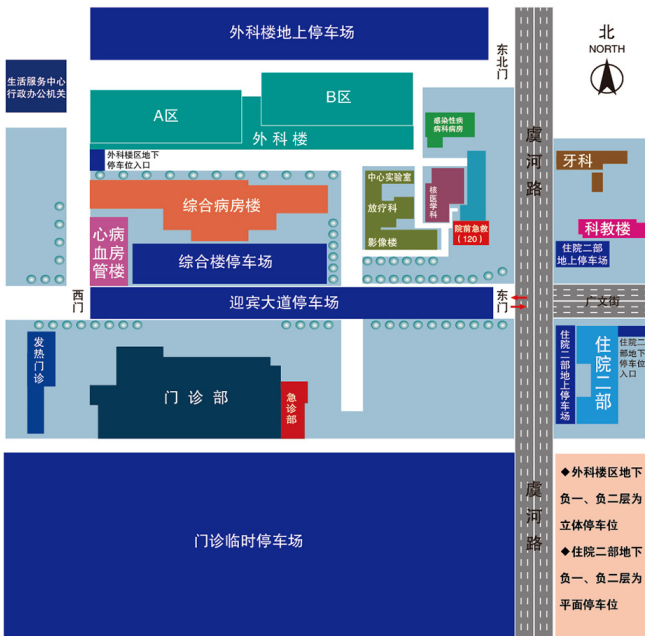
(2) 门诊区停车场：门诊就诊者和综合病房楼住院患者由医院东大门、西门进入，可在迎宾大道、门诊楼前、综合病房楼前等位置停放。

(3) 住院二部区停车场：由虞河路东侧进入地上停车场，由广文街进入住院二部地下停车场。

(4) 牙科患者可在牙科门诊前停车场和科教楼停车场停放。

(5) 门诊临时停车场：由虞河路、南乐道街交叉口西南侧出入口进入。本停车场可供所有来院患者停放。

潍坊市人民医院停车场位置示意图



3. 妇儿医院停车场分布如下

(1) 北区停车场：由健康街进入院内主路后立即右拐从进口驶入停车场停放车辆。

(2) 南区停车场：由健康街进入院区主路直行由停车场进口驶入院内左拐东侧可停车，右拐病房楼前可停车。

4. 健康管理中心停车场

个人体检和团体体检停车场，由健康管理中心南门进入。

5. 北辰院区停车场

分为地上停车场和地下停车场，入院车辆可经东大门、东北门和西南门进入停放。

三、免费便民摆渡车

院本部门门诊临时停车场内设置便民摆渡车，接送患者及家属往返门诊楼和门诊停车场。

院本部东大门设有摆渡车停靠点，患者可直接在东门乘坐摆渡车到达门诊。

四、怎么快速到达诊区

(一) 门诊部平面图





(二) 门诊部楼层分布图

楼层	东区	西区	南区	北区
一楼	预检分诊便民服务中心 门诊综合服务部 急诊部	自助服务区 挂号收款处 母婴室 放射科 接种室 放射科门诊	急诊ICU 急诊导管室 感染性疾病科 (肠道门诊 特殊疾病门诊)	自助服务区 客服部 临床心理科门诊
二楼	药房 挂号收款处 退费审核处	内科门诊区: 临床营养科(减重门诊 肿瘤营养门诊) 风湿免疫科(痛风门诊) 老年医学一科 老年医学二科 保健科/老年医学三分科 老年病门诊 肾脏病医学中心(腹膜透析门诊) 内分泌科 泌科(生长发育门诊 肥胖与代谢门诊 骨代谢门诊) 呼吸与危重症医学科(戒烟门诊) 麻醉评估门诊 消化内科(胃肠肿瘤早诊早治门诊 炎症性肠病专病门诊) 全科医学科 血液病医学中心 肿瘤内科 自助服务区 母婴室 慢病备案室	医保慢性病门诊 药学门诊(药学 咳嗽门诊) 心血管诊区: 心电图室 心内一科 心内二科 心律失常科(房颤门诊) 心脏重症与康复科 高血压病科 肺功能室	小儿外科 新生儿科 核医学科 (核医学甲状腺病门诊) 运动康复合疗门诊 甲状腺乳腺中西医协同门诊 宫颈疾病门诊 采血处
三楼	检验科	外科门诊区: 疼痛科(带状疱疹后遗神经痛门诊) 手足骨外科(糖尿病病足/褥创门诊) 甲状腺乳腺外科(乳房重建门诊) 关节外科 结直肠肛门外科(便秘门诊) 创伤骨科(骨质疏松专业门诊) 骨感染与矫形重建门诊) 脊柱外科 脊柱退变与肿瘤科门诊 儿童青少年脊柱健康门诊 胃肠外科医学中心 肝胆胰医学中心 肝病门诊 胸外科 (胸外科肺结节消融门诊 肺移植门诊) 血管外科(静脉血栓栓塞症门诊) 心外科 脊柱外科治疗室 甲状腺乳腺外科彩超室 封闭室 泌尿外科碎石室 疼痛科治疗室 自助服务区 门诊部	内窥镜中心 麻醉评估门诊 住院准备中心 日间手术准备中心	门诊手术室 护理综合门诊 伤口造口门诊 创面修复中心 创面修复中心 烧伤与创面修复科 (烧伤/瘢痕整形门诊)



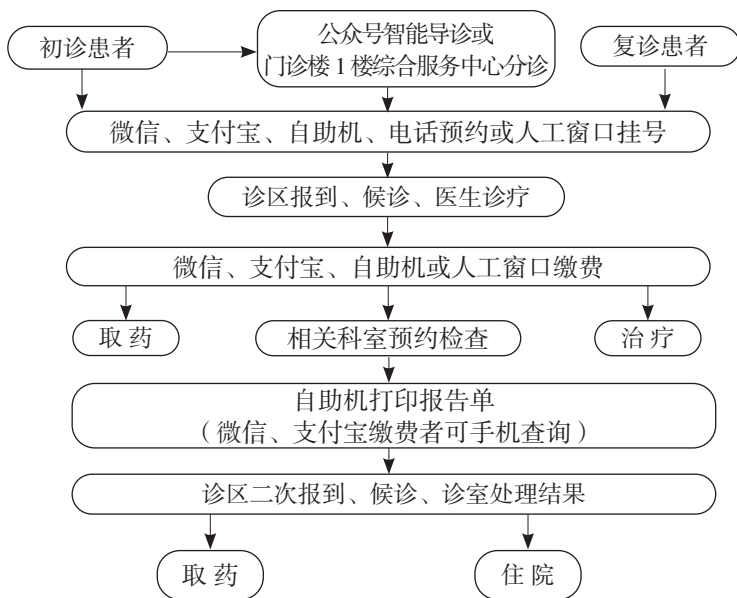
(三) 共享轮椅、平车在哪里？

1. 无智能手机的老年人可凭身份证等有效证件，到门诊1楼综合服务中心借用。

2. 有智能手机人员，可在共享轮椅所在区域手机扫码使用。

共享轮椅位置	共享平车位置
门诊楼出入口（45 辆）	门诊楼入口（2 辆）
急诊入口（17 辆）	
综合楼入口处（7 辆）	急诊入口（2 辆）
外科楼入口处（19 辆）	
住院二部一楼大厅（8 辆）	

五、如何就诊？



（一）就医流程

请注意：挂号后，请先到相应诊区自助报到区报到，否则将无法看到您的挂号信息。

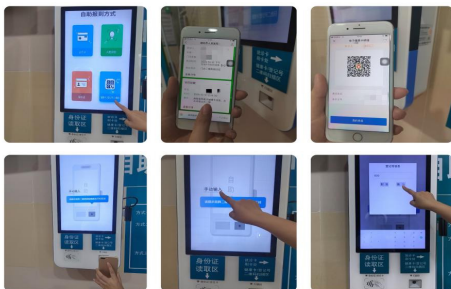
（二）诊区自助报到方式

部分诊区启用“自助报到”系统，推行患者“先报到，后就诊”的服务流程。目前自助报到共有以下三种方式，分别是：

1. 身份证报到：点击身份证模块，根据语音提示，将患者本人身份证置于身份证读取区，如果未带身份证可点击“手动输入”，输入身份证号码后确认。



2. 健康卡 / 登记号二维码报到：先打开手机医院公众号，触屏点击二维码字样，或者在右下角个人中心查找电子健康卡，根据语音提示将二维码对准右下方扫描。也可直接点击屏幕上“手动输入”字样，输入登记号后确认。





3. 诊疗卡报到：将诊疗卡置于报到机右侧就诊卡刷卡处自上而下刷卡。



以上报到方式均未成功的患者，可到助诊服务台咨询工作人员帮助解决。每种自助报到方式报到成功后都会有语音提示“报到成功，请看屏幕等待叫号”，此时患者即可到候诊区等候就诊。

六、怎么缴费？

（一）线上缴费

“潍坊市人民医院”微信公众号及支付宝医院生活号，绑定就诊人信息后均可缴费。

（二）自助机缴费

可用微信、支付宝、医保卡（医保电子凭证）在自助机缴费。

（三）慢性病患者缴费

可到任意人工窗口缴费，单病种患者也可到门诊二楼专用自助机缴费。

（四）人工缴费

门诊一楼、二楼收款窗口缴费。

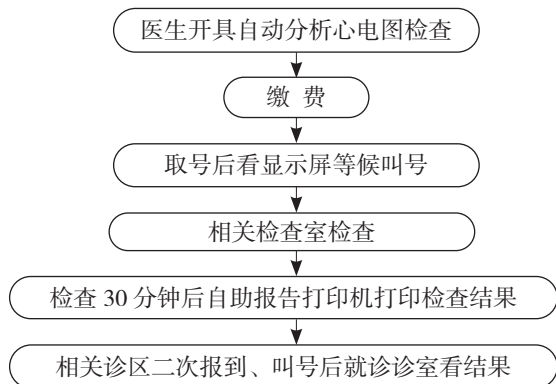
七、门诊检查流程

门诊开具的检查单已注明检查地点，缴费后按照预约时

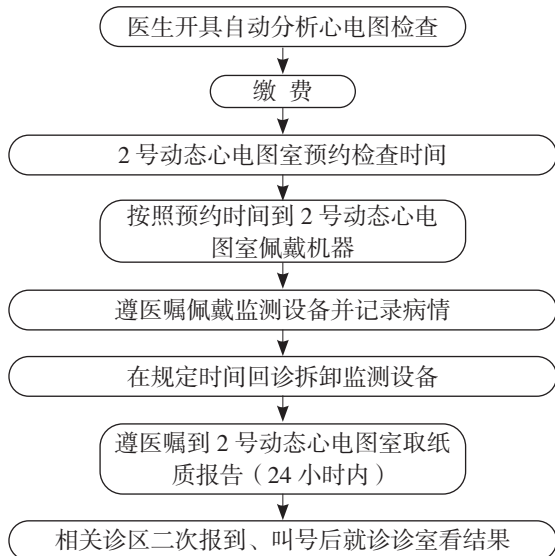
间段前去检查。

(一) 门诊患者心电图检查流程 (位置: 门诊楼二楼南侧心血管诊区心电图室)

1. 常规心电图检查流程



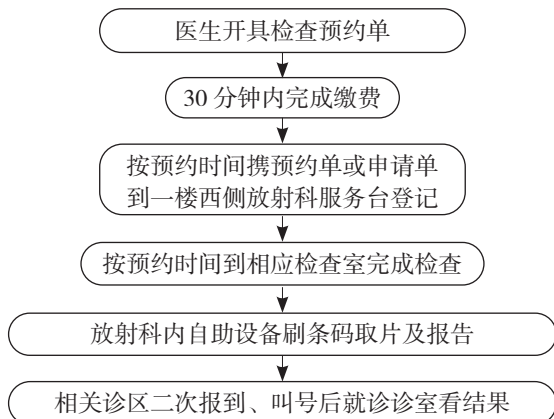
2. 动态心电图检查流程





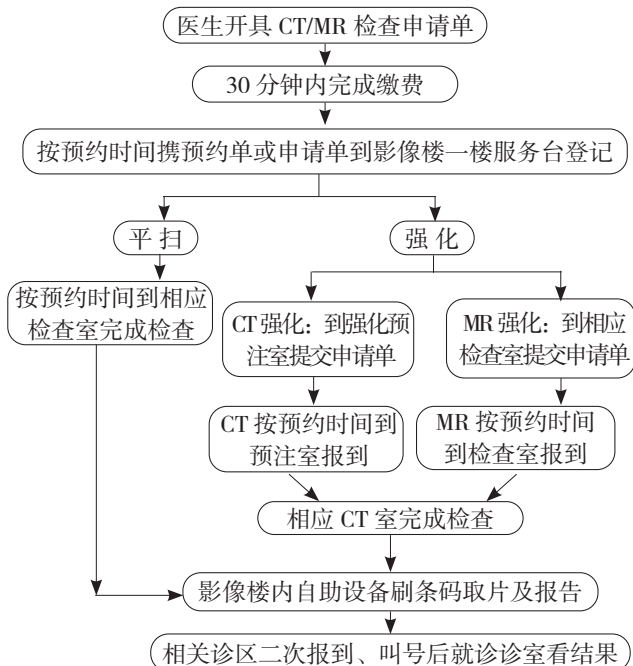
(二) 放射检查流程

1. DR 检查流程（位置：门诊一楼西侧放射科）



注：疑难病例由检查科室工作人员告知取报告时间。

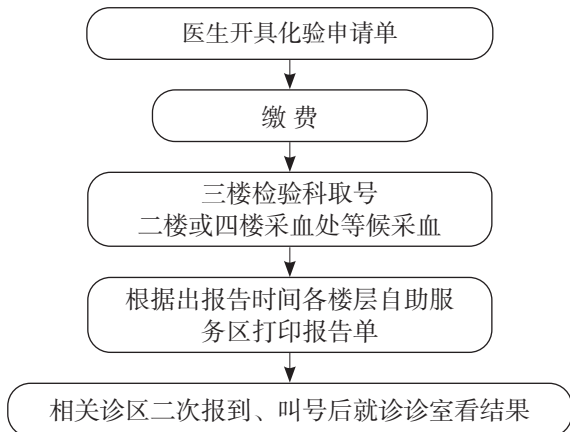
2. CT/MR 检查流程（位置：门诊楼东北侧影像楼）



注：疑难病例由检查科室工作人员告知取报告时间。

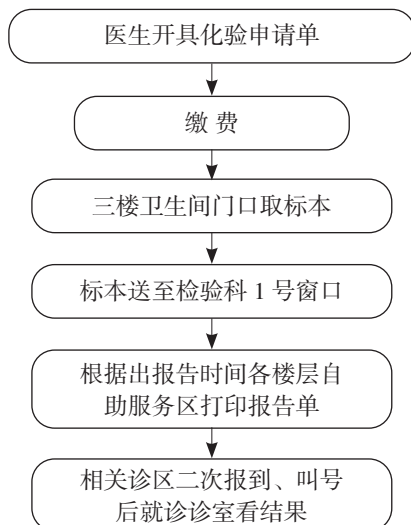
（三）检验流程

1. 采血检验流程（位置：门诊三楼东侧检验科）



注：特殊化验项目，由采血人员告知取报告单的时间、地点。

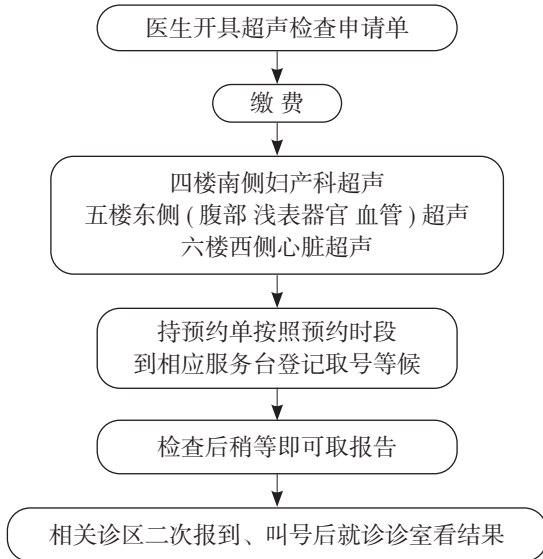
2. 大小便检验流程（位置：门诊三楼东侧检验科）





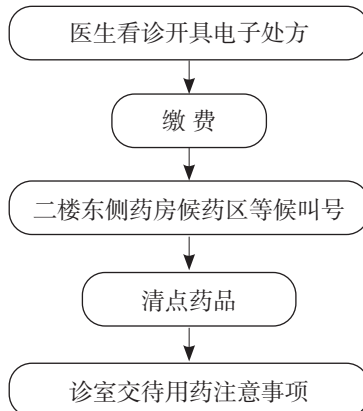
注：特殊化验项目，由采血人员告知取报告单的时间、地点。

（四）超声检查流程（位置：门诊楼四楼南侧、五楼东侧、六楼西侧）



注：疑难病例由检查科室工作人员告知取报告时间。

八、门诊药房取药流程（位置：门诊楼二楼东侧）



九、检验、检查结果如何查询？

网上查询→通过微信“潍坊市人民医院”公众号或支付宝生活号→个人中心→报告查询→检验、检查。

十、检验结果报告单如何打印？

门诊楼各楼层自助服务区自助打印结果报告单。

需要重复打印报告单时，请于上午 8:00-11:30，下午 13:30-17:00 到门诊楼三楼检验科服务台打印（其余时间到门诊楼一楼急诊化验室打印）。

十一、门诊病理报告、内镜检查报告单在哪里打印？

位置：门诊楼三楼内镜中心、四楼自助服务区、八楼消化内镜中心。

十二、门诊病历如何打印、盖章？

（一）门诊楼自助服务区→选择电子病历打印→选择登录方式（医保卡/身份证/就诊卡/电子健康卡/医保凭证）→门诊病历打印→点击打印。

注意：自助打印一个月内的门诊病历，只能打印一次，请妥善保管。超时限门诊病历及重复病历打印请于上午 8:00-12:00，下午 13:30-17:30 到门诊楼一楼缴费窗口 4 号窗口打印。

（二）病假条及诊断证明请在上午 8:00-12:00，下午 13:30-17:30 到门诊楼 1 楼综合服务中心盖章窗口盖章；其余时间请到急诊部分诊台盖章。

十三、综合服务中心服务项目及流程

（一）预检分诊

负责普通患者的预检分诊工作，对疑似感染性疾病、发热患者、腹泻患者等，详细询问流行病学史，测量体温，登记信息，根据院感要求分流至感染性疾病科和发热门诊并交接登记。



（二）业务咨询

为患者提供咨询服务。

（三）便民门诊

为患者免费开具常规化验单、检查单，需要提供有效身份证或者就诊卡开具并登记签字。

（四）盖章

医学诊断证明、出生医学证明、居民死亡证明的盖章。

1. 盖章时患者或者家属提供有效身份证件，医学诊断证明需要同时提供与证明相符的门诊病历。

2. 工作人员依据《潍坊市人民医院关于出具医疗证明的有关规定》审核盖章，审核有不符合规定的证明时联系开具医生重新开具。

（五）补开诊断证明

需要补打诊断证明的患者到达服务中心，工作人员协调相关科室医生在病房开具诊断证明后，在盖章处直接补打。



（六）失物招领

为患者保存丢失的物品（身份证、社保卡、银行卡、钥匙等）。

（七）院长代表

1. 现场办公，处理在门诊大厅及附近区域突发事件或医疗纠纷；

2. 协调各科室理顺服务流程、提高工作效率；

3. 协调患者及家属在就诊过程中遇到的各类问题，收集

群众对医院工作的意见和建议。

（八）医保咨询

1. 接待前来咨询的参保人员，耐心细致地解答参保人员提出的各类医保问题；收集参保人员或家属对医院医保管理工作的意见和建议。

2. 慢性病办理。在门诊二楼慢病备案室办理慢性病，患者携带相关材料即可办理，无需多跑腿。

（九）住院病案打印

为出院患者打印住院期间病历。

十四、如何退号？

1. 自助机、窗口挂号患者，可到门诊一楼人工退费窗口进行退号。

2. 微信或支付宝挂号患者，于就诊当日之前，通过医院微信公众号或支付宝医院生活号，在挂号记录处申请退号。

十五、门诊就诊卡余额退还须知

我院自 2023 年 6 月 1 日起不再开放门诊就诊卡充值业务，原有门诊就诊卡内余额可继续使用，也可来院办理退费。如需退费可持就诊卡到我院门诊一楼大厅窗口办理。

咨询电话：0536-8192582

十六、妇儿医院就诊攻略

（一）妇儿医院涵盖小儿内科三个科室，主要针对三个月以上、14 周岁以下的小儿内科疾病的诊治，其他小儿疾病请在主院区相关科室治疗。

（二）地址：奎文区健康东街与鸢飞路交叉路口东南角。

（三）推荐网上预约挂号，请在预约时间前 30 分钟到院就诊，减少等待时间。

（四）来院就诊时，根据患儿病情空腹，以免影响检查结果。



(五) 到达候诊室请根据大屏幕提示耐心等待，叫到号后到相应诊室门口等待就诊。

(六) 检验报告到一、二楼自助机处打印，DR 检查报告到一楼入口处自助机打印，全部打印后，请到对应的诊室门口等候看结果。

(七) 需要住院的患儿到相关科室病房预约床位。

小儿内一科位于：3 楼、4 楼

小儿内二科位于：5 楼、6 楼

小儿内三科位于：7 楼、8 楼

注：PICU 位于 3 楼

(八) 就诊过程中请家长看护好患儿，避免患儿受伤、走丢。

(九) 诊断证明盖章、住院病案打印在院本部门诊一楼综合服务中心办理。

(十) 住院患者应持住院证到相应科室护士站办理住院手续。

十七、滨海分院就诊攻略

(一) 门诊、病房布局

在门诊大厅、电梯间内等处有各楼层科室分布图。

门诊病房综合楼分布图

国医堂楼层分布图

潍坊市滨海经济技术开发区人民医院	
门诊病房综合楼楼层索引	
10F	麻醉科
9F	病房（普外科、骨外科、神经外科、胸外科、泌尿外科）
8F	病房（呼吸内科、消化内科）
7F	病房（心血管内科、老年病、血液肿瘤、内分泌）
6F	病房（神经内科、脑血管室）
5F	病房（妇产科、泌尿男科学科、口腔科、健康体检科） 超声医学科超声室
4F	门诊（心理门诊、口腔科、皮肤科） 内镜室 住院药房 病理室 检验实验室 艾迪特实验室 药房室
3F	门诊（妇产科、消化内科、泌尿男科学科、儿科） 健康体检科 心电图室 超声科
2F	内科门诊（心血管、老年病、神经内科、呼吸、内分泌） 外科门诊（普外、肝胆科、骨科、泌尿科、烧伤科、烧伤、整形、烧伤科） ICU（重症监护科） MDT（多学科会诊） 门诊特 医患关系办公室 超声
1F	放射科（超声、CT、核磁共振） 检验科（检验室、试剂室、试剂室、检验室、检验室、检验室） 药房室 便民药房 收费（挂号）处 住院处 医保处
以人为本 严谨规范 求实创新 和谐发展	

弘扬中医国粹 传承中医文化	
3F	儿科病房
2F	慢性病门诊 中医科门诊 理疗室 中药房 煎药室
1F	中医康复科病区 康复医学科治疗室
潍坊市滨海经济技术开发区人民医院	

(二) 预约挂号、门诊缴费、报告查询、住院信息查询。



扫码关注医院微信公众号

预约挂号流程：关注医院微信公众号→便民服务→健康潍坊服务号→识别二维码→医疗服务→门诊业务→挂号→找到“潍坊滨海经济技术开发区人民医院”→选择门诊→选择医生。

缴费、查询流程：关注医院微信公众号→便民服务→健康潍坊服务号→识别二维码→医疗服务→门诊业务→门诊缴费、报告查询、住院信息查询。

(三) 就诊流程

门诊就诊流程：就诊需先到收款处挂号→诊室就诊（开具检查申请、处方）→到收款处窗口结算（电子发票自动发送到手机上）→相关科室检查、取药→离院。

住院办理流程：医生开具住院卡片→住院处办理住院手续并缴纳押金（需携带身份证或户口本等证件）→入院治疗→住院治疗后→准备好住院卡片、押金条等材料→到住院处窗口结算（电子发票自动发送到手机上、打印住院明细）→离院。

(四) 预约检查流程

磁共振预约流程一：医生开具电子检查申请→申请医师电话预约（磁共振室 5303010/5303563）并标注预约时间→缴费→持预约单按“报到时间”到检查科室报到、等候检查



→检查后按规定时间到自助打印报告。

磁共振预约流程二：医生开具电子检查申请→缴费→一楼磁共振室预约→持预约单按“报到时间”到检查科室报到、等候检查→检查后按规定时间到自助打印报告。

（五）结算流程

诊室全部实现诊间结算，患者可通过手机或自助机结算费用；病区实现床旁办理入院和结算手续。

（六）特色诊疗项目

1. 无痛技术：无痛胃肠镜、无痛人流手术、无痛支气管镜、无痛分娩、术后镇痛、癌症晚期止痛（麻醉科，联系电话：0536-5303568）。

2. 冬病夏治三伏贴+三伏灸（中医科，联系电话：0536-5303533/康复医学科，联系电话 0536-5303558）。

3. 面瘫、疱疹中医治疗技术（中医科，联系电话：0536-5303533）。

4. 中西医结合治疗皮肤病（皮肤科，联系电话：0536-5303536）。

5. 针灸治疗慢性咽炎（中医科，联系电话：0536-5303533）。

6. 中医科三伏督脉灸（中医科，联系电话：0536-5303533）。

7. 康复治疗（康复医学科，联系电话：0536-5303558）。

（七）医学诊断证明书如何开具？

如果需要请病假或者报销费用等原因开具医学诊断证明书的：1. 可持身份证明和就诊病历，到曾就诊科室初诊医师

开具；2.将开具的证明书在门诊大厅一站式服务台盖章即可。

（八）出院计划项目

各科室医护人员在您住院期间会依据评估表进行筛查，选择再入院率高和出院后对医疗护理依赖度高的患者，针对性提供后续服务。

1.住院指导：住院期间结合患者的病情和家属的意愿拟定照护计划并协助安排，向患者及主要照护者宣教、培训相关照护技能和疾病知识。

2.院外拓展：患者出院前，确认主要照护者的照顾技能、必备的医疗辅助器械以及相关社区资源（居家护理、上门服务）；提供用药清单，明确各种药物的用法、用量及注意事项；提供出院后病情咨询电话；告知出院后复查时间、地点及复诊前的事项。

3.接续随访：科室定期电话随访康复情况，予以健康指导，必要时医护出诊，上门访视。

（九）金牌护士

滨海分院推出“金牌护士”线上预约，线下上门为您提供居家护理服务，将专业的医护资源对接到大众家庭中，不出家门，就能享受便利的医疗服务。

1.服务项目：胃管鼻饲、导尿、膀胱冲洗、静脉采血、雾化吸入、测血糖、氧气吸入、引流管护理、PICC置管维护、压疮护理、气管切开护理、新生儿听力测试、新生儿经皮胆红素测定、新生儿脐部护理、新生儿沐浴/抚触、催乳按摩、动静脉内瘘维护、黄体酮注射；不提供皮试、输液等居家实施风险较高的项目，以保证居家医疗的安全。

2.服务价格：包含技术服务费、耗材（可自备；可到医院购买；也可由上门护士带着医院所购耗材和收费单现场付



费)、路程费(据路程远近,3公里内免费)三部分。具体价格下单时即显示。

3. 预约途径

(1) 手机微信扫一扫

1) 微信扫一扫图中二维码,关注“潍坊市滨海区人民医院护理服务中心”。

2) 选择服务项目,根据提示填写被服务人、地址、服务时间,上传就医证明(病历)后,点“立即预约”。

3) 支付完成,等待护士上门为您服务。



(2) 医院公众号

关注“潍坊滨海经济技术开发区人民医院”公众号,选择“便民服务”,点击“居家护理服务”进入“金牌护士”界面,后续步骤同上述微信扫码流程。

(十) 如何办理门诊慢特病?

符合在滨海人民医院办理门诊慢特病患者条件如下:

1. 在医院住院且选择本院作为门诊慢特病定点的参保人员。

办理流程:慢性病患者出院两周后→到门诊综合楼4楼病案科复印病历→携带身份证到相应科室门诊填写门诊慢特病申请表→携带病历复印件及慢特病申请表到办公楼一楼医保办101室办理。

2. 在其他医院住院但选择滨海人民医院作为门诊慢特病定点的参保人员。办理流程：慢性病患者持住院病历及身份证→到办公楼一楼医保办 101 室办理。

（十一）职工医保门诊签约流程

1. 签约途径

（1）线上签约：“潍坊医保”微信公众号→便捷服务→医保掌上服务→办事大厅→我要办事→资格申请，自主签约或变更签约。（综合楼大厅门口放有宣传海报）

（2）现场签约：参保人员可持身份证或社保卡到滨海经济技术开发区人民医院办公楼一楼医保办公室（101 室）进行签约备案。

2. 待遇标准

自 2023 年 1 月 1 日起，一个医疗年度内，职工在滨海经济技术开发区人民医院（二级定点医疗机构）发生的政策范围内普通门诊费用，起付标准为 500 元，在职人员报销比例为 60%，退休人员为 65%。在职人员 2023 年度最高支付限额为 1600 元，退休人员为 1800 元。年度最高支付限额不结转、不累加到次年度。

3. 签约变更

每名参保人员年度内可自主、随时签约一家门诊共济保障定点医疗机构，签约次日生效；年度内可变更签约一次，签约次日生效。

4. 就诊流程

首次就诊需先到收款处挂号→诊室就诊（开具检查申请、处方）→到收款处窗口结算→相关科室检查、取药→离院。

5. 咨询电话：0536-5308933（医保办公室）

（十二）出院病历复印须知



1. 申请人为患者本人的，应当提供其有效身份证明。
2. 申请人为患者代理人的，应提供患者及其代理人的有效身份证明，申请人与患者代理关系的法定证明材料。
3. 申请人为死亡患者近亲属的，应当提供患者死亡证明及其近亲属的有效身份证明，申请人是死亡患者近亲的法定证明材料。
4. 申请人为保险机构的，应提供保险合同复印件，承办人员的有效身份证明，患者本人或其代理人同意的法定证明材料。
5. 患者出院 10 个工作日后复印病历。
6. 病历复印按规定收取工本费，每张 0.5 元。
7. 病历复印地点：医院综合楼四楼病案复印室。联系电话（病案科）：0536-5303255

十八、北辰院区就诊攻略

（一）门诊医技楼功能分布

	东区	西区	东北区
一楼	儿科诊区、体检中心、挂号收款处	药房	导管室、放射科、急诊部
二楼	超声科、肺功能室、心电图室、脑电图室、肌电图、皮肤科诊区	内科诊区、口腔科诊区	检验科、消化内镜中心、消毒供应科、病理科
三楼	眼科诊区、外科诊区	耳鼻喉诊区、妇科诊区	手术室
四楼		血液净化中心	输血科

注：1 号楼 2 楼为 PICC 护理门诊、伤口造口门诊、中医科门诊、心理科门诊和中医特色护理门诊。

（二）就诊须知

1. 如何挂号？

关注潍坊市人民医院微信公众号，即可完成预约挂号、

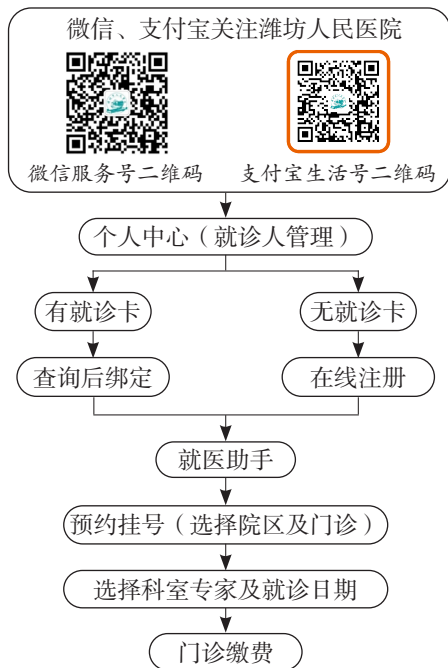
挂号、缴费、查询报告、住院费用查询、住院病案速达、电子票据快捷登录等服务。



(1) 自助机预约挂号：在门诊楼自助机上点击预约挂号→选择需要预约的科室→预约日期→预约的专家→就诊时间段→确认预约→预约成功→打印预约凭证。当天来诊提前30分钟到自助机或者人工缴费窗口进行缴费,打印缴费凭条。

(2) 电话预约：拨打24小时客服电话：0536-963360, 预约北辰院区。当天来诊提前30分钟到自助机或者人工缴费窗口进行缴费,打印缴费凭条。

(3) 微信、支付宝预约挂号





（二）如何缴费？

1. 线上缴费：“潍坊市人民医院”微信公众号及支付宝医院生活号，绑定就诊人信息后均可缴费。

2. 自助机缴费：可用微信、支付宝、医保卡（医保电子凭证）在自助机缴费。

3. 人工缴费：到一楼收款挂号处缴费窗口缴费（急诊患者在急诊部窗口缴费）。

（三）如何就诊？复诊需要注意什么？

我院就医实行实名制预约诊疗服务，请按照预约时间提前 30 分钟到达相应诊区，先报到后就诊，报到后请耐心等待候诊区叫号屏幕，以免过号；做完化验、影像等相关检查后需要医生看报告，应进行二次报到。如果只挂号，没有到诊区自助报到区报到，医生将无法看到您的挂号信息，也无法为您叫号就诊。

1. 诊区自助报到方式：

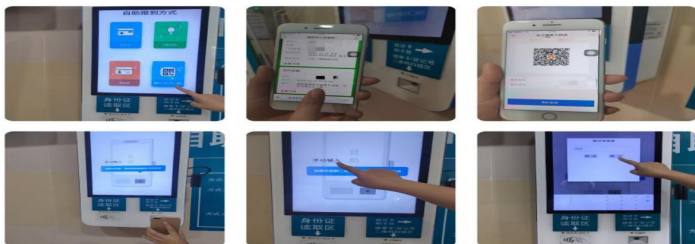
北辰门诊已启用“自助报到”系统，推行患者“先报到，后就诊”的服务流程。目前自助报到共有以下三种方式。

（1）身份证报到：点击身份证模块，根据语音提示，将患者本人身份证置于身份证读取区，如果未带身份证可点击“手动输入”，输入身份证号码后确认。



（2）健康卡 / 登记号二维码报到：先打开手机医院公

众号，触屏点击二维码字样，或者在右下角个人中心查找电子健康卡，根据语音提示将二维码对准右下方扫描。也可直接点击屏幕上“手动输入”字样，输入登记号后确认。



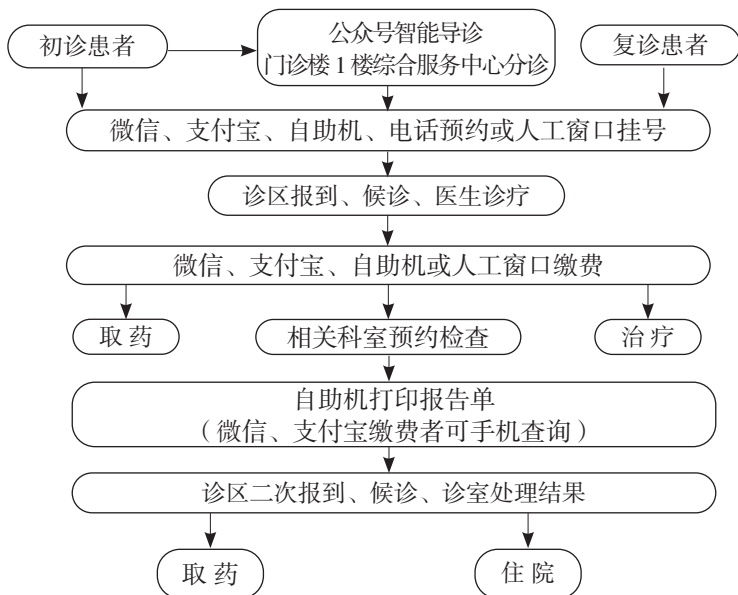
(3) 诊疗卡报到：将诊疗卡置于报到机右侧就诊卡刷卡处由上向下刷卡。



如果以上报到方式都未成功的患者，可到助诊服务台咨询工作人员帮助解决。每种自助报到方式报到成功后都会有语音提示“报到成功，请看屏幕等待叫号”，此时患者即可到候诊区等候就诊。

2. 就医流程

(见下图)



(四) 怎样预约检查?

各类检查在 30 分钟内缴费, 预约时间不变, 否则系统按实际缴费时间重新预约检查时间。

1. 超声: 医生开具预约检查单→30 分钟内缴费→按照预约检查时间提前 30 分钟到超声科服务台登记报到→在等候区等待叫号→相应检查室完成检查。

位置: 门诊二楼东侧超声科

2. 心电图: 医生开具医嘱→缴费→在心电图室门口→等待叫号检查。

位置: 门诊二楼东侧功能检查区心电图室

3. 动态心电图: 医生开具医嘱→缴费→在动态心电图室门口→等待叫号检查。

位置: 门诊二楼东侧功能检查区心电图室

4. 脑电图：医生开具医嘱→缴费→在脑电图室门口→等待叫号检查。

位置：门诊二楼东侧功能检查区脑电图室

5. 肺功能：医生开具医嘱→缴费→在肺功能室门口→等待叫号检查。

位置：门诊二楼东侧功能检查区肺功能检查室

6. CT：医生开具预约检查单→30分钟内缴费→按照预约检查时间提前30分钟到放射科登记窗口登记→相应检查室交预约检查单等待检查。

7. 增强CT：医生开具医嘱→自动预约登记时间→缴费→放射科登记窗口登记→强化预注室注射→候诊厅等待检查。

8. 磁共振检查：医生开具预约检查单→30分钟内缴费→按照预约检查时间提前30分钟到放射科登记窗口登记→相应检查室交预约检查单等待检查。

9. X线片：医生开具医嘱→缴费→按照预约检查时间提前30分钟到放射科登记窗口登记→候诊厅等待检查。

位置：CT / 磁共振 / X线片：门诊医技楼1楼放射科

10. 检验：医生开具医嘱→缴费→取号机取号→自助机报到→等待叫号采血。

位置：门诊医技楼2楼检验科

11. 消化内镜（普通胃肠镜）：医生开具医嘱→缴费→取药→完善术前检查→消化内镜中心预约→交代注意事项→预约时间检查。

消化内镜（无痛胃肠镜）：医生开具医嘱→缴费→取药→完善术前检查→门诊三楼麻醉评估门诊评估→二楼消化内镜中心预约→交代注意事项→预约时间检查。

位置：门诊医技楼2楼消化内镜中心。



（五）如何取药？

医生看诊开具电子处方→缴费→门诊一楼大厅西侧药房
等候取药→诊室交代用药注意事项

（六）如何退号？

（1）自助机、窗口挂号患者，可到门诊一楼人工收款处进行退号。

（2）微信或支付宝挂号患者，于就诊日之前，通过医院微信公众号或支付宝医院生活号，在挂号记录处申请退号。

三、就诊常见问题

（一）微信公众号使用过程中的常见问题有哪些？

1. 我院就医实行实名制，提倡预约挂号（包括微信、支付宝、自助机、电话、诊间等多种方式），也可现场挂号。

2. 预约挂号开放全部专家号源及实名普通号源。号源时段上午 8:00-11:30；下午 13:30-17:00。

3. 预约时限：微信、支付宝、电话、诊间预约 1 月内号源，自助机预约 1 周内号源。

4. 同科室当日仅限预约 1 位医生的号源。

（二）门诊病历如何打印？门诊病历 / 病假条 / 诊断证明如何盖章？

门诊病历到门诊各楼层自助服务区自助打印（只能打印一次，请妥善保管），病假条、诊断证明医生开具后到门诊 1 楼综合服务中心盖章。

（三）发票如何查询及打印？

1. 发票如何查询？

通过微信“潍坊市人民医院”公众号→个人中心→电子票夹→查询

2. 门诊费用发票如何打印?

可到门诊各楼层自助服务区自助打印机打印或者门诊一楼收款挂号处扫码打印。

(四) 需要轮椅 / 平车怎么办?

1. 无智能手机的老年人, 可凭身份证等有效证件, 到医院南门保安亭借用。

2. 有智能手机人员, 可在共享轮椅及平车所在区域手机扫码使用。

共享轮椅位置: 门诊楼南门出入口外东侧及门诊医技楼急诊部东入口外南侧。

共享平车位置: 门诊楼南出入口外东侧 (急诊患者平车在急诊门诊借用)。

四、温馨提示

(一) 检验、检查的结果如何查询?

网上查询→通过微信“潍坊市人民医院”公众号及支付宝小程序→个人中心→我的报告→检验 / 检查。

(二) 门诊检验、检查的结果如何打印、领取?

1. 检验报告: 门诊各楼层自助服务区自助打印。

特殊化验项目, 由采血人员告知取报告单的时间、地点。

2. CT、磁共振、X线片: 门诊楼医技楼1楼放射科自助报告机打印。

3. 超声检查报告检查完在检查室立取。

4. 内镜检查报告单在内镜中心检查完取。

5. 病理报告在门诊医技楼2楼病理科根据窗口工作人员告知时间自取。

6. 心电图、肺功能检查、脑电图检查完成后在检查诊室自取。



备注：疑难病例由检查科室工作人员告知取报告时间。

（三）挂号及号源咨询类问题有哪些？

1. 一个微信号可以绑定多个就诊人，但一个就诊人的信息只能绑定在一个微信号，如果中途需要更改微信的话，需要先在第一个微信上解绑，才能在第二个微信上绑定。

2. 在挂号时，有多个就诊人的，注意切换就诊人，或在就诊人列表里选定“默认就诊人”。

（四）综合服务中心服务项目及流程有哪些？

1. 便民门诊：为患者开具常规化验单、检查单等。

2. 医学证明盖章服务：提供诊断证明等医学证明盖章、登记工作。

3. 咨询服务：预检分诊，解答患者提出的疑问，协助老、弱、病、残及行动不便患者就医。

4. 惠民医疗：负责惠民医疗的审核与登记。

5. 便民服务：为患者免费提供饮用水、水杯、针、线、花镜及失物认领等服务，协助患者解决自助扫码租用轮椅出现的问题，监督物业为患者免费提供轮椅、雨伞等服务。

6. 医（慢）保咨询：解答有关医保、慢保等政策咨询，为患者办理医保及慢保相关手续。

7. 病案打印：为出院患者及时提供住院病案打印及咨询工作。

8. 客服：倾听患者及家属对我院门诊服务的评价和建议，及时协调医患双方的有关问题，协助解决患者投诉及纠纷相关事项。

9. 失物招领：为患者保存丢失的物品（身份证、社保卡、银行卡、钥匙等）。

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCHE

诊疗范围

ZHENLIAO FANWEI



诊疗范围

一、内科

(一) 消化内科

1. 消化内科一区

诊疗范围：消化道出血、消化道溃疡、急性胰腺炎、肝硬化、溃疡性结肠炎等疾病的常规治疗。胃肠镜、小肠镜、放大染色内镜及超声内镜、胃肠道息肉治疗、胃肠道早癌、间质瘤内镜微创切除。食管曲张静脉套扎及胃底曲张静脉组织胶注射治疗性 ERCP（十二指肠镜下胆道取石、胆道支架植入术）、超声内镜引导下细针穿刺活检术（EUS-FNA）、超声内镜引导下胰腺囊肿穿刺引流术。消化道良、恶性（癌性）狭窄治疗（扩张、支架植入）。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192512

病房位置：住院二部 15 楼（一病房）

住院二部 14 楼（二病房）

病房电话：8248226（一病房）

8192113（二病房）

2. 消化内科二区

主要诊治消化系统常见病、危重症疾病、多发病等，还开展内镜下异物取出术、胃石症内镜下碎石术、消化道狭窄扩张术及消化道支架置入术、消化道出血内镜止血术、贲门失弛缓内镜治疗术、内镜下胃肠道肿物切除术（EMR、



ESD)、黏膜下肿物内镜挖除术、经皮穿刺内镜下胃造瘘术、内镜与腹腔镜联合治疗技术、逆行性胰胆管造影相关治疗、超声内镜穿刺活检术,食道胃静脉曲张套扎术、胃底静脉曲张组织胶注射术等多种内镜微创手术。

门诊位置:门诊楼2楼西区内科诊区

门诊电话:8248022

病房位置:住院二部16楼(一病房)

住院二部17楼(二病房)

住院二部18楼(三病房)

病房电话:8192425(一病房)

8248216(二病房)

8246556(三病房)

3. 消化内镜中心

诊疗范围:

幽门螺杆菌检测(C13呼气试验)、普通胃肠镜检查、无痛胃肠镜检查、放大胃镜、超声内镜检查、ERCP(内镜逆行胰胆管造影)、电子染色内镜检查、小肠镜检查、胶囊内镜检查。

肝病方面:肝硬化食管胃底静脉曲张反复上消化道出血内镜下治疗。

胆胰疾病方面:胆总管结石内镜下取石技术及胆道梗阻治疗技术。

胃肠疾病方面:针对胃肠道黏膜病变如息肉、腺瘤、胃肠间质瘤、早期肿瘤及癌前病变、消化道大出血、胃石、各种原因引起的消化道狭窄等疾病的内镜下治疗。

位置:门诊楼8楼消化内镜中心

电话：8192380

（二）血液病医学中心

血液病医学中心注重学科全面发展和各亚专科建设，设有淋巴瘤学组、骨髓瘤学组、白血病学组、造血干细胞移植学组、MDS/MPN 学组、血小板及出凝血疾病治疗小组、各类贫血治疗小组、血液系统罕见病等疾病的精准治疗小组及实验室诊断学组，以及血液病临床药物试验。医疗业务全面，院本部和北辰院区均设有血液病房和血液、淋巴瘤专家门诊。血液病实验室开展骨髓穿刺细胞学、流式细胞学、细胞染色体分析、融合基因、二代测序、FISH 等血液疾病的检查及精准诊断项目。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192513

病房位置：综合病房楼 3 楼西区（一病房）

综合病房楼 2 楼西区（二病房）

病房电话：8675865（一病房）

8192476（二病房）

（三）心内科

1. 心内科

潍坊市人民医院心血管内科是山东省临床医学重点学科，以介入心脏病学为特色，医、教、研、防相结合的现代化临床心脏病诊治科室。收治各种心血管内科疾病，包括冠心病、急慢性心力衰竭、急性心肌梗死、高血压病、心脏瓣膜病、先心病及心肌、心包疾病、各种心律失常等诊断和治疗，目前已开展冠状动脉造影、冠状动脉介入治疗、先天性心脏病封堵术、起搏器植入术、各种快速性心律失常的射频



消融术，主动脉瓣置换术（TAVI）等。

门诊位置：门诊楼 2 楼南区心血管诊区

门诊电话：8192507（心内一科）

8192509（心内二科）

病房位置：心血管病房楼 3 楼（心内一科）

心血管病房楼 1 楼（心内二科）

病房电话：8192101（心内一科）

8192103（心内二科）

2. 心律失常科

诊疗范围：房颤、房扑、房速、室早、室速等各种快速性心律失常的射频消融术、左心耳封堵术、肥厚型心肌病的射频消融术以及病态窦房结综合征、高度房室传导阻滞等各种缓慢性心律失常的起搏器植入术、恶性室性心律失常的 ICD 植入术、心衰的心脏再同步化治疗（CRT）等各项特色专业技术。

门诊位置：门诊楼 2 楼南区心血管诊区

门诊电话：8246286

病房位置：综合病房楼 2 楼东区

病房电话：8192246

3. 心脏重症与康复科

心血管疾病的诊断与治疗，如冠心病、心力衰竭、心肌病、高血压病、心律失常、心脏瓣膜病、危重及疑难心血管疾病等。

擅长急危重心血管患者救治，常规进行冠心病复杂冠脉介入、心脏除颤器植入、多部位起搏治疗心衰、希氏束起搏、左束支起搏、心腔内超声、OCT 等手术，本市率先开展多种介入手术、心脏康复及心衰器械治疗（多部位起搏、心肌收

缩调节器)。设置心脏重症和心脏康复两个亚专科。

门诊位置：门诊楼 2 楼南区心血管诊区

门诊电话：8192507

病房位置：心血管病房楼 2 楼

病房电话：8192461

心脏康复室位置：心血管病房楼 2 楼

心脏康复室电话：8248107

4. 心脏介入导管室

提供心脏介入手术所需场所以及手术中所需的一切配合，为病患提供安全的围手术期护理。介入诊疗范围：

冠心病类：冠状动脉造影术、冠状动脉腔内成形术、冠状动脉支架置入术、冠脉血管内超声检查术、冠脉光学相干断层扫描检查术、高速冠状动脉内膜旋磨术、冠脉冲击波球囊术。

电生理类：各类快速性心律失常的射频消融手术，各类缓慢性心律失常的起搏器植入手术及埋藏式心脏复律除颤器安置术、心脏再同步起搏器安置术、植入式心脏收缩力调节器。

结构类：先心病介入治疗、主动脉瓣置换术、左心耳封堵术。

生命支持类：主动脉内球囊反搏置管术。

位置：综合楼病房 1 楼西区 / 影像楼 3 楼

电话：8192464/8192207

(四) 内分泌科

诊疗范围：

鞍区病变疾病：功能性垂体瘤、颅咽管瘤、生殖细胞瘤、



垂体炎、朗格汉斯组织细胞增生症累及鞍区、淋巴瘤累及鞍区、转移瘤累及鞍区。

生长腺轴相关疾病：矮小症、肢端肥大症等。

甲状腺及甲状旁腺相关疾病：甲状腺功能亢进症、甲状腺功能减退症，甲状旁腺功能亢进症、甲状腺炎等。

性腺相关疾病：性早熟、性发育迟缓等。

肾上腺相关病变：原发性醛固酮增多症、非 ACTH 依赖性皮质醇增多症、嗜铬细胞瘤、先天性肾上腺增生、肾上腺淋巴瘤、肾上腺结核、肾上腺转移瘤。

各种代谢性骨病：甲状旁腺功能亢进症、甲状旁腺功能减退症、骨软化症、成骨不全、Paget 骨病等。

妊娠相关内分泌代谢异常。

电解质紊乱：高钙血症、高钾血症、低钾血症、低钠血症等。

代谢相关疾病：痛风、肥胖症、高脂血症、高尿酸血症、多囊卵巢综合征等。

各种类型糖尿病及糖尿病急慢性并发症：糖尿病性酮症酸中毒、糖尿病性周围血管病变、糖尿病性足病等。

内分泌代谢相关罕见病：Gitelman 综合征、特纳综合征、克萊恩费尔特综合征、Andersen-Tawil 综合征等。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192511

病房位置：住院二部 20 楼（一病区）

住院二部 21 楼（二病区）

病房电话：8192107（一病区）

8192109（二病区）

（五）呼吸与危重症医学科

1. 呼吸与危重症医学科一区

科室在常见呼吸系统疾病的治疗、肺部介入治疗、肺癌患者综合精准治疗、机械通气治疗以及急危重症患者救治方面具有明显的专科特色和技术优势。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192515

病房位置：综合病房楼 6 楼西区（病房）

综合病房楼 6 楼东区（监护室）

病房电话：8192648（病房）

8192607（监护室）

2. 呼吸与危重症医学科二区

感染性疾病：上呼吸道感染、急性气管支气管炎、流感、社区获得性肺炎、病毒性肺炎及各种细菌、真菌、不典型病原体肺炎、肺部寄生虫病、肺脓肿、器官移植后的肺部感染、肺炎旁胸腔积液、医院获得性肺炎等。

气流阻塞性疾病：慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘、支气管扩张、上气道疾病、变应性支气管肺曲霉菌病等。

肺部肿瘤：肺癌、肺部良性肿瘤、肺转移瘤、胸部少见肿瘤等。

肺循环疾病：肺栓塞、肺源性心脏病、特发性肺动脉高压、肺动静脉畸形等。

弥漫性肺部疾病：特发性肺间质纤维化、非特异性间质性肺炎、急性间质性肺炎、隐源性机化性肺炎、细支气管炎和闭塞性细支气管炎、过敏性肺炎、嗜酸性肺部疾病、肺血管炎、肺泡蛋白沉积症等。



胸膜疾病：结核性胸膜炎、气胸、恶性胸腔积液、非恶性胸腔积液、胸膜间皮瘤等。

纵膈疾病：纵膈气肿、纵膈炎、纵膈肿瘤和囊肿等

通气调节功能障碍性疾病：睡眠呼吸暂停低通气综合征、高通气综合征、低通气综合征等。

全身疾病的肺部表现。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8248020

病房位置：综合病房楼 7 楼西区（病房）

综合病房楼 7 楼东区（监护室）

病房电话：8192420（病房）

8192611（监护室）

3. 肺功能室

位置：门诊楼 2 楼南区

电话：8192515

（六）肿瘤内科

肿瘤内科致力于各种实体肿瘤的诊断和综合治疗，包括乳腺癌、肺癌、消化系统肿瘤、妇科肿瘤、泌尿生殖系统肿瘤、淋巴瘤、神经内分泌肿瘤、头颈部肿瘤、软组织肿瘤、黑色素瘤等。擅长化疗、热灌注化疗、分子靶向治疗和免疫治疗等内科疗法；开展了肿瘤微波消融术、恶性肿瘤的粒子植入术、肿瘤介入手术、肿瘤类器官药物敏感性检测等特色技术，实现对肿瘤精准诊断、精准治疗，同时注重患者心理疏导。在罕见肿瘤、老年肿瘤等特殊肿瘤患者及复杂疑难患者诊治方面积累了丰富的经验。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区（院本部）

门诊楼 2 楼内科诊区（北辰院区）

门诊电话：8192657（院本部）

8195432（北辰院区）

病房位置：北辰院区 3 号楼 7 楼（一病房）

北辰院区 3 号楼 8 楼（二病房）

北辰院区 3 号楼 9 楼（三病房）

北辰院区 3 号楼 10 楼（四病房）

病房电话：8195070（一病房）

8195080（二病房）

8195090（三病房）

8195101（四病房）

（七）感染性疾病科

诊疗范围：

肝脏疾病：病毒性肝炎、肝恶性肿瘤、免疫性肝炎、酒精性肝炎、非酒精性脂肪肝、药物性肝炎及不明原因肝损害等。

法定传染病：艾滋病、新型冠状病毒感染、肾综合征出血热、发热伴血小板减少症、传染性单核细胞增多症、猩红热、麻疹、水痘、手足口病等。

感染性疾病：细菌感染、真菌感染、病毒感染、脓毒血症、感染性休克、各种多重耐药菌感染等。

各种不明原因发热待查。

门诊位置：门诊楼 1 楼南区

门诊电话：8192225（门诊）

病房位置：感染性疾病楼 1 楼（一病房）

感染性疾病楼 2 楼（二病房）



感染性疾病楼 3 楼（三病房）

感染性疾病楼 4 楼（四病房）

病房电话：8192221（一病房）

8192222（二病房）

8192223（三病房）

8192224（四病房）

（八）肾脏病医学中心

诊疗范围：主要涉及的是肾脏疾病的治疗诊断。从症状上来说肾内科关注的症状，主要在于血尿、蛋白尿、少尿、高血压以及肾功能减退、浮肿、贫血、夜尿多、尿路刺激征、脓尿等问题。

肾脏的一些原发性或者继发性改变，包括急慢性肾小球疾病、急进性肾小球肾炎，肾病综合征，急性肾功能衰竭、急性肾损伤，慢性肾衰竭、血液透析、腹膜透析、多囊肾、肾囊肿、糖尿病肾病、高血压肾病、药物性肾损伤、横纹肌溶解、肾病综合征、间质性肾炎、尿路感染、肾小管疾病、肾血管狭窄、小动脉肾硬化症，狼疮性肾炎、系统性血管炎等结缔组织病肾损害，具有肾病意义的单抗隆免疫球蛋白病等。另外，还担负着全市罕见病“法布里病”的治疗。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192516

病房位置：住院二部 8 楼（一病房）

住院二部 9 楼（二病房）

病房电话：8192171（一病房）

8192213（二病房）

（九）风湿免疫科

诊疗范围：

弥漫性结缔组织病：系统性红斑狼疮、干燥综合征、类风湿性关节炎、系统性硬化、多发性肌炎、系统性血管炎等。

脊柱关节炎类疾病：强直性脊柱炎、赖特综合征等。

骨关节炎：骨关节病退行性关节病。

感染所致风湿综合征：风湿热、反应性关节炎等。

伴有风湿症状的代谢及内分泌疾病：痛风、甲状腺相关风湿病等。

其他有关节表现的疾病：肿瘤、莱姆病等。

不明原因发热的诊断及处理。

风湿免疫病相关疾病：肺动脉高压、骨质疏松。

疑难罕见病：脂膜炎、成人斯蒂尔病、淀粉样病、梅罗综合征、IgG4 相关性疾病等。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192517

病房位置：住院二部 19 楼

病房电话：8192130

(十) 老年医学一科

诊疗范围：

老年心血管病：高血压病及其并发症、冠心病、心力衰竭、瓣膜疾病、心律失常等。

老年呼吸系统病：慢阻肺、呼吸睡眠暂停综合征、肺部感染、间质性肺炎、呼吸衰竭等。

老年神经系统病：缺血性 / 出血性脑卒中、阿尔兹海默病、帕金森综合征等。

老年消化系统病：慢性胃炎、消化性溃疡、消化系统肿



瘤、慢性便秘、肠梗阻等。

老年肾脏病：慢性肾病、尿路感染、肾功能不全等。

老年内分泌代谢性疾病：糖尿病、甲亢、代谢综合征、糖尿病酮症等。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192391

病房位置：综合病房楼 3 楼东区

病房电话：8675715

（十一）老年医学二科

科室为中西医结合特色病房，诊疗范围：

老年心血管、呼吸系统病：老年高血压、老年 2 型糖尿病、老年冠心病、急慢性心力衰竭、老年肺炎、老年慢阻肺、老年共病及营养不良、多器官功能衰竭等。

老年综合征及老年常见问题：头晕、失眠、便秘、尿频、衰弱、肌少症、营养不良、焦虑、抑郁、谵妄、痴呆、多重用药等。

老年心肺功能康复、健康和营养咨询。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192392

病房位置：综合病房楼 5 楼东区

病房电话：8675702

（十二）保健科 / 老年医学三科

诊治常见老年疾病、疑难重症，包括：老年高血压、糖尿病、肺炎、慢支、慢阻肺、冠心病（心绞痛、心力衰竭等）、脑血管病（脑梗死、脑出血）、头晕、头痛、阿尔兹海默病、骨质疏松、腰腿疼痛、消化系统疾病、泌尿系统疾病、老年

营养不良、衰弱、肌少症、老年大小便异常、睡眠障碍、各种肿瘤及晚期疾病的姑息治疗和临终关怀。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192393

病房位置：综合病房楼 8 楼西区

病房电话：8675710

（十三）全科医学科

科室秉承以患者为中心，家庭为单位，社区为依托，整体健康的维护与促进为方向的就医模式，充分考虑人文社会背景，诊疗范围如下：

内科常见病、多发病和多种慢性疾病的诊疗和预防：心脑血管疾病、外周血管疾病、代谢性疾病、多脏器功能不全、感染性疾病、营养不良、痴呆和骨质疏松等疾病。

多病共存患者的连续性诊治和综合性管理。

诊断不明、分类不清和不能确定专科的疾病。

提供预防性医疗保健服务：健康咨询、疾病筛查等。

门诊位置：门诊楼 2 楼西区内科诊区

门诊电话：8192608

病房位置：综合病房楼 4 楼东区

病房电话：8192157

（十四）肿瘤放疗科

肿瘤放疗科可进行全身各部位肿瘤的放疗及放化疗综合治疗。放疗适用于几乎全部恶性肿瘤和部分良性肿瘤，诊疗范围如下。

颅脑肿瘤：脑胶质瘤、生殖细胞肿瘤、髓母细胞瘤、脑膜瘤、室管膜瘤、垂体瘤、脊索瘤等。



头颈部肿瘤：鼻咽、口咽、喉或下咽癌，鼻腔癌、鼻窦癌、涎腺癌、口腔癌、耳道癌、眼睑癌、甲状腺癌等。

胸部肿瘤：肺癌、食管癌、胸腺癌或瘤、纵隔肿瘤等。

腹部肿瘤：胃癌、直肠癌、肝癌、胆管癌、胰腺癌、肾癌、前列腺癌、膀胱癌、输尿管癌、阴茎癌、睾丸肿瘤等。

妇科肿瘤：宫颈癌、子宫内膜癌、阴道癌、外阴癌等。

良性肿瘤或增殖性疾病：肺结节、皮肤疤痕、神经纤维瘤、嗜酸性粒细胞肉芽肿等。

乳腺癌、淋巴瘤、肉瘤、皮肤癌、恶性黑色素瘤等。

门诊位置：影像楼 1 楼北门

门诊电话：8192400

病房位置：影像楼 3、4 楼

病房电话：8192293

（十五）核医学科

核医学科常规开展的治疗项目有 131 碘治疗甲亢及甲状腺癌、 β 射线敷贴治疗婴幼儿血管瘤及成人瘢痕、125 碘粒子置入治疗各种类型实体肿瘤及核素内照射治疗多发骨转移瘤、SPECT/CT 检查（用于肿瘤骨转移的诊断与鉴别、甲状腺及甲状旁腺疾病诊断、冠心病诊断、分肾功能检查、淋巴显像、消化道出血显像及脑显像等）、PET/CT 检查（用于各种肿瘤的诊断与鉴别诊断、分期、疗效评价及复发检测，也可应用于心、脑疾病检查或高端体检等），近期开展了 PSMA 及 FDG 双核素 PET/CT 显像用于前列腺癌的诊断及分期。

门诊位置：门诊楼 2 楼核医学科门诊（甲状腺门诊）

核医学科楼 1 楼（核医学介入治疗门诊）

病房：核医学科楼 2 楼

检查预约（PET/CT、ECT）：8192302

（十六）高血压病科

位置：门诊楼 2 楼南区心血管诊区

（十七）职业病科

职业病科业务涵盖职业病诊断、职业健康检查（含放射）、职业健康咨询、突发公共卫生事件应急处置等。

职业病科诊疗范围包括职业性尘肺病及其他呼吸系统疾病、化学中毒、职业性皮肤病、眼病、耳鼻喉口腔疾病、职业性物理因素及生物因素所致职业病、职业性肿瘤及其他职业病等的诊断和治疗，尤其在职业性尘肺病、职业性噪声聋、职业性急慢性化学物中毒的诊治康复方面具有较高专业水平。

门诊位置：院本部门诊楼 4 楼北区

门诊电话：8192555

病房位置：北辰院区 2 号楼 11 楼

病房电话：8195404

（十八）过敏反应科

过敏反应科是专业从事过敏性疾病病因诊断、治疗、预防的科室。开展尘螨变应原、多种真菌、季节性花粉（安脱达、阿罗格、协和变应原注射液）的变应原皮下免疫治疗累计及靶向治疗中重度过敏性哮喘、慢性荨麻疹、花粉症、特异性皮炎、嗜酸性粒细胞性血管炎等疾病。另外，科室开展成人/儿童个体化用药相关基因检测及过敏原体内检测（皮肤点刺验、斑贴试验）。

门诊位置：门诊楼 4 楼南区



门诊电话：8192307

（十九）临床营养科

临床营养科诊疗特色：营养风险筛查、营养评估、治疗膳食、慢病营养管理、肠外肠内营养治疗等方面，均居省内前列。

科室特色诊疗技术包括：1. 营养医师主导的“个体化”肠外营养处方制定；2. 万级净化环境下“个体化”肠内营养配制及肠内营养配制委托第三方服务；3. 信息化管理融入“营养筛查-评估-诊断-治疗-监测”一体化流程；4. 人体成分分析应用到健康管理；5. 参与临床科室的MDT及联合查房；6. 与第三方公司合作研发智慧营养诊疗系统；7. 开展各类特色门诊，包括临床营养门诊、减重门诊、肿瘤营养门诊、营养健康咨询门诊等。

门诊位置：门诊楼2楼西区内科诊区

门诊电话：8192313

（二十）病理科咨询门诊

位置：门诊楼4楼南区

电话：8675932

（二十一）肾脏病医学中心血液净化

位置：住院二部3楼

电话：8192132（一组）

8248170（二组）

（二十二）医保慢性病门诊

位置：门诊楼2楼南区

电话：8192661

（二十三）放射科

放射科是山东省临床重点专科、潍坊市重点学科、放射专业规培基地。放射科开展的技术项目有 CT 检查, MR 检查、DR (X 片) 检查、胃肠钡餐检查及部分造影检查。

科室拥有超高端影像设备, 满足临床患者影像检查需求, 其中西门子双源 CT 四台、GERevolution 超高端 CT 一台等九台 CT 设备, 3.0T 磁共振六台、1.5T 磁共振三台、西门子数字平板胃肠机、西门子全数字乳腺摄影机及 DR 等多台医疗设备。

位置: 影像楼 1 楼

电话: 8192553/8246069

(二十四) 高压氧科

诊疗范围包括以下科室相关疾病。

神经科: 脑复苏、脑外伤术后、颅内动脉瘤术后、急性脑卒中稳定期、脑出血稳定期、脑梗大面积脑水肿、慢性卒中(病程 14 月-17 年)、缺血缺氧性脑病、脊髓神经损伤。

中毒: 一氧化碳中毒导致迟发性脑病、其他有毒气体中毒(硫化氢、甲醛、二氧化碳、沼气)。

骨科: 肢体创伤术后、脊柱外伤术后、断肢(指、趾)再植、骨筋膜间隙综合征、骨折愈合不良。

烧伤与创面修复科: 危兆皮瓣、慢性难愈性溃疡、慢性难愈性创面、糖尿病足。

放疗肿瘤科: 放射性软组织损伤、放射性骨坏死、放射性膀胱炎、放射性脑损伤。

五官科: 突发性耳聋、耳鸣、牙周病(炎)、颌窦炎、上颌窦骨髓炎、急性视网膜局部缺血、糖尿病视网膜病变。

消化科: 肠梗阻、胃肠十二指肠溃疡、梗阻性黄疸。



风湿免疫科：雷诺综合征、类风湿性关节炎。

美容整形科：玻尿酸美容后遗症、微创手术美容并发症。

康复科：神经康复患者的认知功能障碍、平衡障碍。

内分泌科：糖尿病周围神经血管病变、糖尿病动脉炎。

疼痛、亚健康、心理健康、慢性疲劳综合症（劳累、长新冠等）、偏头痛、失眠、记忆力减退。

位置：高压氧科楼（外科楼东侧）

电话：8192233（门诊）

8192835（护士站、控制室）

（二十五）中心实验室

中心实验室开展的特色医疗技术包括干细胞、免疫细胞基础及临床转化研究、遗传代谢病分子研究、高通量基因测序分析、免疫功能分析、肿瘤分子诊断及标志物研究、病原微生物宏基因组及精准检测与分析、干细胞胞外囊泡及生物活性因子治疗术、自体血 PRP/CGF 治疗新技术、习惯性流产免疫治疗术等新型临床转化项目。

位置：影像楼北区

电话：8192610（办公室）

8192632（实验室）

（二十六）输血科

输血科在完善红细胞血型系统、白细胞血型系统、血小板血型系统检测基础上，积极开展新技术、新项目。开展的淋巴细胞输注技术成功治疗原因不明复发性流产患者 2000 余例次；器官移植配型实验室进行移植前 HLA 抗原分型、HLA 抗体检测，移植后药物浓度检测、细胞色素酶检测以及多瘤病毒检测；开展外周血造血干细胞采集、血浆置换、血

液病理成分去除等血液治疗技术，开展 PRP（富血小板血浆）技术，广泛应用于创面愈合、关节炎治疗以及人工授精宫腔内注射等。

位置：外科楼 A 区 4 楼

电话：8675957（配血室）

8675512（发血室）

二、外科

（一）肝胆胰医学中心

诊疗范围：

肝脏疾病：原发性及继发性肝癌、肝胆管细胞癌、肝内胆管结石、肝脓肿、肝包虫病、肝血管瘤、肝囊肿、肝局灶性结节性增生、肝破裂。

胆道系统疾病：肝门部胆管癌、胆囊癌、胆总管恶性肿瘤、胆总管结石、胆囊结石、胆囊息肉、急性及慢性胆囊炎、胆囊腺肌症、胆总管囊肿、胆道感染、胆道损伤、胆管狭窄

胰十二指肠系统疾病：胰腺癌、胰腺神经内分泌肿瘤、十二指肠恶性肿瘤、壶腹部肿瘤、胰腺囊腺瘤、急性及慢性胰腺炎、胰腺假性囊肿、胰腺外伤、腹膜后肿瘤。

脾脏及其他疾病：脾动脉瘤、脾脏恶性肿瘤、脾破裂、门脉高压症、食管胃底静脉曲张、布加综合征。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192521/8192153

病房位置：外科楼 A 区 15 楼（一病房）

外科楼 B 区 15 楼（二病房）

病房电话：8675802（一病房）

8675796（二病房）



（二）泌尿外科医学中心

泌尿外科医学门诊包括：泌尿外科医学中心、结石门诊、男科前列腺尿控门诊、肾上腺 / 肾和输尿管门诊、膀胱前列腺尿道门诊、膀胱镜室、尿动力检查室、男科治疗室、结石分析室。

门诊位置：门诊楼 5 楼西区泌尿外科诊区

门诊楼 3 楼西区外科诊区（泌尿外科碎石室）

门诊电话：8192526/8192460/8192402（门诊）

8192235（膀胱镜室）

8192527（泌尿外科碎石室）

1. 泌尿外科医学中心一病房

诊疗范围：腹膜后肿瘤；肾上腺结节、肾上腺肿物、肾上腺增生及需要手术处理的肾上腺疾病；肾囊肿、肾肿瘤、肾盂肿瘤、肾盂积水、多囊肾、无功能肾及需要手术处理的其他肾脏疾病；输尿管肿瘤、输尿管狭窄、输尿管囊肿及需要手术处理的其他输尿管疾病；肾脏移植（北辰院区）。

病房位置：外科楼 A 区 10 楼

病房电话：8675806

2. 泌尿外科医学中心二病房

诊疗范围：

泌尿系结石：肾、输尿管结石、膀胱结石、尿道结石等。
更换 DJ 管、肾造瘘引流管。

男科及下尿路：包括尿道炎、膀胱炎前列腺增生、精索静脉曲张、尿道狭窄、尿道肉阜、尿道息肉、压力性尿失禁、膀胱外翻、睾丸鞘膜积液、尿道口囊肿、尿道狭窄、尿道脱垂、尿阴道痿、尿道憩室、尿道损伤、尿道下裂、睾丸扭转、

睾丸破裂、阴茎海绵体断裂、阴茎勃起功能障碍、阳痿早泄、包皮包茎、更换膀胱造瘘管等。

泌尿系常见肿瘤：包括前列腺癌、膀胱癌、阴茎癌、睾丸肿瘤等。

病房位置：外科楼 B 区 10 楼

病房电话：8675809

3. 泌尿外科医学中心三病房

诊疗范围：膀胱前列腺及尿道疾病的诊治，主要包含膀胱肿瘤、前列腺癌、尿道肿瘤、盆腔肿瘤微创手术为主的综合治疗及全程管理，良性前列腺增生症的诊疗及健康管理。

特色技术：达芬奇机器人辅助腹腔镜下及 3D 腹腔镜下膀胱全切 + 尿流改道术（包含输尿管皮肤造口术、回肠膀胱术、Studer 原位膀胱术）、膀胱癌保留膀胱的综合治疗、保留性功能的前列腺癌根治术、保留性功能膀胱全切 + 淋巴结清扫 + Studer 原位膀胱术、经尿道前列腺钬激光剝除术、经尿道前列腺激光汽化切除术、经尿道前列腺等离子电切术、经会阴及经直肠前列腺穿刺活检术等。

病房位置：外科楼 A 区 11 楼

病房电话：8675521

（三）关节外科

关节外科主要诊疗范围是围关节部位的疾病，包括运动损伤、退变性疾病等，如肩袖损伤、踝韧带损伤、膝半月板及交叉韧带损伤、膝 / 髌骨关节炎、肘 / 腕管综合征、类风湿性关节炎、痛风性关节炎、髌关节发育不良等。

开展的手术：关节置换手术、膝单髁置换手术、假体松动、感染处理及人工智能辅助下关节置换手术、关节镜下微



创手术、以及骨关节的截骨矫形手术、保膝、保髌等阶梯治疗手术、中西医结合股骨头坏死的特色治疗等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192169（一区）

8192135（二区）

8248103（封闭室）

病房位置：外科楼 A 区 18 楼（一区）

外科楼 B 区 18 楼（二区）

病房电话：8675735（一区）

8675738（二区）

（四）脊柱外科

1. 脊柱微创外科

诊疗范围：

脊柱退变性疾病：腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症、退变性腰椎滑脱症、胸椎管狭窄症、颈椎病等，手术技术包括微创及开放手术，如激光、射频、脊柱内镜、导航、3D 打印、骨科机器人等。

脊柱创伤：颈胸腰骶尾椎骨折、脱位（伴或不伴有脊髓神经损伤）、无骨折脱位性脊髓损伤等。

脊柱炎性疾病：脊柱结核、布氏杆菌病脊柱炎、化脓性脊柱炎感染性疾病；手术技术包括微创及开放手术。

脊柱肿瘤：包括脊柱原发肿瘤和脊柱转移瘤。

骨质疏松性脊柱骨折。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192585

病房位置：外科楼 A 区 19 楼

病房电话：8675728

2. 脊柱矫形外科

诊疗范围：脊柱退行性疾病（颈椎病、腰椎间盘突出症、胸椎管狭窄症、腰椎管狭窄症、腰椎滑脱症等）；脊柱骨折及脊髓神经损伤（寰枢椎骨折、颈椎骨折脱位、胸椎骨折脱位、腰椎骨折脱位、骶椎骨折等）；肿瘤（椎体肿瘤、椎管内外肿瘤、转移瘤）；脊柱炎症（化脓性脊柱炎、脊柱结核、脊柱布鲁氏杆菌病、强直性脊柱炎等）；脊柱畸形（脊柱侧弯畸形、后凸畸形、斜颈等）；骨科其他疾病。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192437（门诊）

8192429（治疗室）

病房位置：外科楼 B 区 19 楼

病房电话：8675731

3. 脊柱退变与肿瘤科

脊柱退变性疾病：包括颈椎病、腰椎间盘突出症、椎管狭窄症、腰椎滑脱症、顽固性腰腿痛等疾病的规范治疗、微创及开放性手术。

骨与软组织肿瘤类疾病：（1）原发性骨肿瘤如椎管内肿瘤、骨巨细胞瘤、软骨肉瘤、骨肉瘤、各种儿童良恶性骨肿瘤等；（2）软组织良性及恶性肿瘤；（3）脊柱及四肢骨盆转移瘤，肿瘤伴骨转移的综合规范治疗等。

科室常规开展骨肿瘤关节假体置换、肢体重建、骨盆置换等，肿瘤的微波原位灭活保肢技术，采用放疗、化疗和靶向治疗相结合的方法治疗肢体转移或复发性骨与软组织肿瘤等。



门诊位置：门诊楼 4 楼东区（院本部）

门诊楼 3 楼外科诊区（北辰院区）

门诊电话：8192541（院本部）

8195931（北辰院区）

病房位置：外科楼 A 区 14 楼（院本部）

2 号楼病房 7 楼（北辰院区）

病房电话：8675773（院本部）

8195067（北辰院区）

（五）创伤骨科

诊疗范围：四肢与脊柱骨折、骨盆髌臼骨折、骨感染与骨缺损、创面修复与皮瓣移植、人工髌膝肩肘关节置换、膝关节韧带断裂、半月板损伤、肩袖损伤、髌关节撞击综合征、周围神经卡压综合征、骨与软组织肿瘤、淋巴水肿、四肢开放性损伤、断肢再植、小儿骨科等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192433/8192530

病房位置：外科楼 A 区 20 楼（一病房）

外科楼 B 区 20 楼（二病房）

病房电话：8675721（一病房）

8675725（二病房）

（六）手足骨外科

诊疗范围：

手、腕及足、踝部外伤及四肢显微外科修复重建治疗；手、腕及足、踝部骨折、软组织损伤及关节运动损伤的治疗，断指（肢）再植手术、四肢组织瓣移植手术、手指再造手术等。

糖尿病足、下肢动脉闭塞性疾病的治疗及四肢感染性疾

病的治疗；糖尿病足、下肢动脉闭塞性疾病的综合保肢治疗；四肢骨髓炎及软组织感染的治疗。

手、腕及足、踝部先天及后天性畸形的诊疗：并指（趾）、多指（趾）、高弓足、马蹄内翻足、平足及拇外翻的治疗。

手、腕及足、踝部外伤及退变性疾病的关节镜微创治疗；手、腕及足、踝部骨折及关节运动损伤的关节镜微创治疗，四肢骨关节炎的关节镜治疗等。

手、腕及足、踝部肿瘤及周围神经损伤的治疗：臂丛神经损伤、肌皮神经损伤、腋神经损伤、正中神经损伤、尺神经损伤、桡神经损伤、指神经损伤；脂肪瘤、表皮样囊肿、腱鞘囊肿、血管瘤、血管球瘤、神经鞘瘤、腱鞘巨细胞瘤、淋巴管瘤、黑色素瘤、内生软骨瘤、多发性骨软骨瘤、骨样骨瘤、动脉瘤样骨肿瘤等。

四肢淋巴水肿的超级显微外科治疗及 MDT 综合治疗；淋巴水肿正规物理治疗、淋巴管静脉吻合的超级显微外科治疗、淋巴组织的血管化移植治疗、淋巴水肿的显微外科减容及塑形治疗、淋巴水肿的 MDT 多学科综合治疗。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192379

病房位置：外科楼 A 区 17 楼

病房电话：8675751

（七）甲状腺乳腺外科

诊疗范围：

甲状腺疾病：甲状腺功能亢进症、甲状腺功能减退、桥本氏甲状腺炎、亚急性甲状腺炎，甲状腺良性肿瘤（微波消融术、开放手术治疗）、甲状腺恶性肿瘤、甲状旁腺肿瘤等



需要外科手术进行治疗的疾病。

乳腺疾病：先天性乳房发育不良、乳房畸形、乳腺炎（哺乳期及非哺乳期）、乳腺增生、乳腺导管疾病、乳房积乳囊肿、乳腺良性肿瘤、乳腺恶性肿瘤、男性乳房发育、副乳腺、乳腺癌术后化疗、乳腺癌新辅助化疗等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192297/8192668（一区）

8192559（二区）

病房位置：外科楼 A 区 16 楼（一区）

综合病房楼 8 楼东区（二区）

病房电话：8675759（一区）

8192208（二区）

（八）胃肠外科医学中心

科室现设胃肠微创专业、减重代谢专业、疝与腹壁三个亚专业，主要诊疗胃肠道等消化系统肿瘤、肥胖及代谢疾病、胃肠道及胃肠道外间质瘤、胃食管反流病、腹壁疝、空回肠及阑尾肿瘤、炎性肠病、腹膜后肿物等。

诊疗范围：

胃肠微创专业：胃部肿瘤的微创治疗、结直肠肿瘤的微创治疗、腹膜后肿瘤、肿瘤导致的肠梗阻、阑尾炎等急腹症的微创手术。

疝与腹壁专业：各类腹外疝、食管裂孔疝和胃食管反流性疾病、腹直肌分离症（经非手术康复治疗无效者）、减重手术后腹壁松弛的修复整形、腹壁良恶性肿瘤、腹壁子宫内膜异位症等腹壁疾病、疝及腹部手术后并发症的治疗。

减重与代谢专业：减重与代谢外科手术、消化道出血、

胃肠道良性肿瘤的诊断与治疗（胃肠镜和/或腹腔镜）、腹膜后肿瘤、肠梗阻、便秘、腹腔各种炎性疾病（消化道穿孔、阑尾炎）、甲状腺及乳腺疾病、肿瘤的射频/微波治疗等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192538/8192146

病房位置：外科楼 A 区 12 楼（一病房）

外科楼 B 区 17 楼（二病房）

外科楼 B 区 16 楼（三病房）

病房电话：8675792（一病房）

8675755（二病房）

8675762（三病房）

（九）结直肠肛门外科

诊疗范围：结直肠癌的微创治疗、多学科诊疗、新辅助治疗；结直肠息肉的内镜下切除（ESD.EMR）；结直肠早癌的内镜下治疗、经肛局部切除；晚期结直肠癌的转化治疗、姑息治疗；各种便血、腹痛、肠梗阻的诊断与治疗；内外痔、混合痔的微创治疗、无痛治疗；便秘、肛瘘、肛周脓肿，结直肠炎症、直肠脱垂、直肠前突、肛门下坠、肛门瘙痒、肛门直肠狭窄、大便失禁、大便不畅、肛窦炎、肛乳头（瘤）肥大的治疗。

专科特长：结直肠良恶性肿瘤诊断和治疗，溃疡性结肠炎、直肠脱垂、顽固性便秘、结直肠息肉和息肉病的治疗，混合痔、肛瘘、肛门失禁的治疗，肠梗阻和阑尾炎的治疗、肠造口护理，电子肠镜检查与治疗等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192239（一区）



8192522（二区）

病房位置：外科楼 B 区 11 楼（一区）

外科楼 B 区 12 楼（二区）

病房电话：8675767（一区）

8675770（二区）

（十）心外科

心外科开展了冠脉搭桥术、瓣膜成形或置换术、先心病根治术、肿瘤摘除术、小切口冠脉搭桥、微创先心封堵或修补、深低温停循环动脉置换、ECMO 辅助下冠脉搭桥及瓣膜置换、经导管主动脉瓣置换（TAVR）、经导管二尖瓣钳夹成形（MitraClip）等手术。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192525

病房位置：外科楼 A 区 14 楼

病房电话：8675773

（十一）疼痛科

诊疗范围：三叉神经痛、偏头痛、颈肩腰腿痛、带状疱疹后神经痛、带状疱疹性神经痛、重度骨质疏松性疼痛、癌痛、肋间神经痛、关节痛、腱鞘炎、肌筋膜炎等；非面神经炎、失眠、顽固性打嗝等痛性疾病。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192548

病房位置：综合病房楼 11 楼东区

病房电话：8192423

（十二）胸外科

诊疗范围：肺部疾病如肺癌、肺良性肿瘤、肺大疱、自

发性气胸、支气管扩张、支气管囊肿、支气管肿瘤、气管狭窄等；食管疾病如食管癌、贲门癌、贲门肿物、贲门失弛缓症、胃食管反流病、食管裂孔疝等；纵隔疾病如纵隔肿瘤、重症肌无力等；胸腔疾病如胸腔积液、胸膜炎、胸壁肿物等。此外，胸外科还涉及手汗症、漏斗胸的治疗以及胸部外伤的救治，如肋骨骨折、气胸、血胸等。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192523（一区）

8192133（二区）

病房位置：外科楼 B 区 13 楼（一区）

外科楼 B 区 14 楼（二区）

病房电话：8675786（一区）

8675778（二区）

（十三）血管外科

诊疗范围：

主动脉大血管疾病：主动脉夹层、胸腹主动脉瘤、髂动脉瘤、主动脉损伤破裂、主动脉缩窄、主动脉闭塞等。

周围动脉疾病：颈动脉狭窄闭塞、颈动脉体瘤、锁骨下动脉狭窄闭塞、肾动脉狭窄闭塞、肠系膜动脉狭窄闭塞、肠系膜动脉夹层、内脏动脉瘤、下肢动脉硬化闭塞症、下肢动脉栓塞、下肢动脉瘤、糖尿病足等。

周围静脉疾病：下肢静脉功能不全、下肢静脉曲张、静脉血栓栓塞征（深静脉血栓形成、肺动脉栓塞）、髂静脉压迫综合征等。

脉管畸形和淋巴系统疾病：血管畸形、血管瘤、淋巴水肿等。



除外需心外科和神经外科处理的其他血管疾病。

门诊位置：门诊楼 3 楼西区外科诊区

门诊电话：8192643

病房位置：外科楼 A 区 13 楼

病房电话：8675781

（十四）烧伤与创面修复科

诊疗范围：

各类烧伤：包括火焰烧伤、烫伤、电击伤、化学烧伤、放射性烧伤、爆炸伤等，以及烧伤后功能康复及各类瘢痕畸形的整形。

各类皮肤软组织缺损：包括皮肤撕脱伤、挤压伤、软组织缺损或坏死、头皮撕脱、内固定及骨外露等。

各类急慢性创面：包括压疮（褥疮）、糖尿病足、手术切口愈合不良（开胸术等各类手术）、风湿免疫病性溃疡及皮肤脓肿、蜂窝织炎、皮肤疔等感染伤口。

门诊位置：门诊楼 3 楼北区

门诊电话：8192495

病房位置：综合病房楼 11 楼西区

病房电话：8192165

（十五）介入放射科

诊疗范围：

良、恶性肿瘤介入栓塞和精准灌注治疗：肝癌、肺癌、胃癌、胰腺癌等恶性肿瘤；肝血管瘤、肾错构瘤等良性肿瘤。

急症出血栓塞治疗：咯血、呕血、便血、鼻咽部出血及术后出血等。

妇产科疾病介入治疗：子宫肌瘤、子宫腺肌病、产后出

血、凶险性胎盘植入等。

各种实体肿瘤的粒子植入治疗：肺癌、肝癌、胰腺癌等。

消化道、气管及人体各部位生理腔道的狭窄或闭塞性病变。

各种血管闭塞性病变的再通或血管狭窄的扩张及支架置入治疗。

门诊位置：影像楼 3 楼

门诊电话：8192294（介入放射科门诊）

8192290（介入科导管室）

病房位置：影像楼 2 楼

病房电话：8192330

（十六）重症医学科

诊疗范围：心跳呼吸骤停复苏后、脓毒症、各种类型休克、急性呼吸衰竭、慢性呼吸功能不全急性发作、急性肺损伤 / 急性呼吸窘迫综合征（ALI/ARDS）、重症哮喘、急性冠脉综合征、急性心衰、严重心律失常、高血压危象等疾病合并呼吸功能不全需呼吸机辅助呼吸或需建立人工气道患者、急性肾功能不全或肾衰、重症胰腺炎、大出血、严重创伤、多发伤、急性神经系统损伤、急性重症肌无力、重症感染、脓毒症、弥漫性血管内凝血、严重水电解质紊乱、酸碱平衡失调、糖尿病酮症酸中毒、高渗性昏迷、急性物理 / 化学 / 生物因素等致伤性因素所致的损伤、多脏器功能不全或衰竭、原因不明的急性昏迷、晕厥、抽搐等、突发事件引起的生命体征不稳定患者、外科 ICU 收治高龄、有基础疾病、术中血流动力学不稳定、术后苏醒延迟、器官移植的患者。

位置：外科楼 A 区 5 楼（一区）

外科楼 B 区 5 楼（二区）



电话：8675887（一区 A 单元）

8675883（一区 B 单元）

8675695（二区）

（十七）门诊手术室

位置：门诊楼 3 楼北区

电话：8198102

三、妇产科

（一）妇科

诊疗范围：

常见妇科疾病：子宫肌瘤、子宫内膜异位症、卵巢囊肿、妇科内分泌疾病、不孕症、妇科炎症、HPV 感染及宫颈病变，以及常见妇科肿瘤如卵巢癌、宫颈癌、子宫内膜癌等。

妇科肿瘤：外阴肿瘤、子宫颈肿瘤、子宫肌瘤、卵巢肿瘤、输卵管肿瘤及原发性腹膜癌、妊娠滋养细胞肿瘤。

盆底功能障碍性及生殖器损伤疾病：盆腔器官脱垂、压力性尿失禁、生殖道瘘。

各类外阴病变：外阴色素减退性疾病、小阴唇整形。

妇科炎症：外阴及阴道炎症、子宫颈炎、盆腔炎性疾病及生殖器结核。

子宫内膜异位症及子宫腺肌病。

女性生殖器发育异常：处女膜闭锁、MRKH 综合征、阴道闭锁、阴道纵隔、双子宫、纵隔子宫等。

生殖内分泌疾病：异常子宫出血、闭经、多囊卵巢综合征、痛经、绝经综合征、高催乳素血症、早发性卵巢功能不全等。

门诊位置：门诊楼 4 楼西区妇产科诊区

门诊电话：8192531

病房位置：外科楼 B 区 6 楼（一区）

外科楼 B 区 7 楼（二区）

病房电话：8675881（一区）

8675855（二区）

（二）产科医学中心

诊疗范围：

产前筛查：胎儿非整倍体筛查、单基因病筛查、胎儿系统彩超、胎儿心脏超声检查、新生儿溶血筛查等。

妊娠期产前检查、孕期保健等。

妊娠并发症：妊娠期高血压疾病、妊娠期糖尿病、妊娠合并心脏病、妊娠合并内分泌疾病、妊娠期肝内胆汁淤积症、妊娠期急性脂肪肝、复发性流产、过期妊娠、先兆早产、先兆流产、稽留流产（包括剖宫产瘢痕部位妊娠、子宫残角妊娠）等。

胎儿及胎儿附属物异常：胎儿生长受限、胎儿宫内窘迫、巨大胎儿、死胎、多胎妊娠、前置胎盘、胎盘早剥、胎盘植入、胎膜早破、羊水异常、脐带异常等。

产科急危重症：产后出血、羊水栓塞、子宫破裂等。对于凶险性前置胎盘、胎盘早剥等急危重症，熟练应用于子宫动脉结扎术、宫腔球囊填塞术、前置胎盘附着处缝扎止血术等，最大限度保留患者的生育功能、减少产后并发症。

会阴保护助产：开展自由体位分娩等新技术，充分评估顺产时会阴条件，尽量不做会阴切开。

产褥期疾病：正常产褥期、母乳喂养、产褥感染、晚期产后出血等。



新生儿技术服务：新生儿黄疸监测、新生儿疾病筛查、新生儿听力筛查等。

门诊位置：门诊楼 4 楼西区妇产科诊区

门诊电话：8192532/8192605

病房位置：外科楼 A 区 8 楼（一病房）

外科楼 B 区 8 楼（二病房）

外科楼 A 区 9 楼（三病房）

外科楼 B 区 9 楼（四病房）

病房电话：8675821（一病房）

8675826（二病房）

8675812（三病房）

8675816（四病房）

（三）生殖医学中心

诊疗范围：

女性不孕症：输卵管性不孕、排卵障碍性不孕、子宫性不孕、不明原因不孕等。

男性不育症：少、弱、畸形精子症、无精子症、精液液化异常、射精功能障碍等。

妇科内分泌相关疾病：异常子宫出血、多囊卵巢综合征、围绝经期综合征、卵巢功能减退等。

不良妊娠相关疾病：复发性流产、自然流产、反复种植失败。

生育力保存：卵巢早衰、肿瘤治疗前后等。

生殖健康指导：青春期生殖保健、婚前、孕前咨询、优生优育、高龄生育指导等。

位置：门诊楼 4 楼西区妇产科诊区

电话：8192675

（四）产前诊断科

产前诊断是在胎儿出生前对胎儿宫内感染和出生缺陷进行诊断，有效而可靠地预防有严重遗传性疾病或先天性缺陷胎儿的出生，是优生和提高人口质量的重要保障科室，业务涵盖产前诊断及优生遗传。

优生及遗传咨询：孕前优生咨询、孕前健康查体、不良妊娠史及家族史咨询、二胎咨询、高龄孕产妇咨询、遗传病咨询。

反复早期流产原因的诊断与治疗。

胎儿畸形、遗传病的筛查与诊断。

不孕不育原因的诊断。

孕早期检查和胎儿情况诊断。

超声引导下输卵管通液、造影、羊水穿刺、脐静脉穿刺、绒毛穿刺、多胎减胎术等妇产科介入治疗。

染色体核型分析、基因芯片、全外显子测序、全基因组光学图谱检测（OGM）、遗传病筛查、扩展性单基因病携带者筛查、胚胎染色体检测、新生儿代谢性疾病筛查、NIPT及NIPT-plus、产前无创单基因病检测等。

位置：门诊楼4楼北区

电话：8192694

（五）生殖健康科

诊疗范围：

不孕不育、胚胎停止发育、复发性流产、计划生育、优生优育咨询、孕前检查。

导致不孕不育的各类疾病：1. 反复自然流产、胚胎停止



发育的病因检查及规范性的治疗；2. 异位妊娠：输卵管妊娠、剖宫产切口妊娠、宫颈妊娠、宫角妊娠；3. 瘢痕子宫妊娠；4. 输卵管炎症：输卵管阻塞、输卵管粘连和输卵管积水，绝育术后输卵管复通；5. 子宫畸形：子宫纵膈、单角子宫、残角子宫等；6. 各类宫腔粘连、子宫内膜息肉、粘膜下子宫肌瘤等；7. 无放射线超声下输卵管造影术、输卵管通液术、宫腔镜检查术。

影响女性生殖健康的各类疾病：1. 子宫肌瘤；2. 盆腔子宫内膜异位症、卵巢巧克力囊肿；3. 子宫腺肌病；4. 卵巢囊肿、卵巢良性肿瘤；5. 异常的子宫出血疾病：月经失调、功血、多囊卵巢综合症；6. 盆腔炎症：附件炎、宫体炎、子宫内膜炎、宫颈炎、阴道炎，上述疾病导致的不孕不育。

生育指导和计划指导：1. 妊娠咨询指导、优生优育咨询、孕前及妊娠检查；2. 避孕指导，早、中期妊娠终止，高危计划生育手术、药物流产；3. B超引导下的无痛人流，无痛取、放环术，无痛诊刮术、无痛清宫术；4. 胚物残留、宫腔内异物，宫内环嵌顿、外院取环失败等。

位置：门诊楼4楼西区妇产科诊区

电话：8248105

（六）计生科

计生科分计划生育门诊和产后康复门诊。

计划生育门诊：婚前查体、孕前备孕、优生优育、习惯性流产、非意愿性早期流产（3个以内）、胚胎停育、各种病理性早期妊娠（超声明确诊断的瘢痕妊娠除外、艾滋病感染者除外、宫外孕除外）、无凝血障碍的稽留流产、无痛取环、放环、输卵管通液及造影、皮下埋置避孕术、皮下埋植取出

术，流产术后即刻放置宫内节育器、流产术后即刻皮下埋置避孕、宫腔黏连分离术、宫腔直视下各种计划生育手术等。

产后康复门诊：各个年龄段女性盆底脏器脱垂、子宫脱垂、腰背后下肢水肿、压力性尿失禁、耻骨联合分离、混合型尿失禁、坐骨神经痛、急迫性尿失禁、通乳、催乳、性功能障碍、促进子宫血供、便秘、促进卵巢血供、产后盆底疼痛、经皮镇痛、促进子宫内膜生长、粪失禁、腹直肌分离、淡化妊娠纹、乳房塑形、小叶增生、腹部塑形、大腿塑形、子宫复旧、卵巢保养等。

位置：门诊楼 4 楼西区妇产科诊区

电话：8248118

（七）宫颈疾病门诊

位置：门诊楼 4 楼西区妇产科诊区

电话：8246357

四、儿科

（一）小儿外科

小儿外科诊治 0-14 周岁儿童的外科疾病，包含小儿普外、小儿泌尿外、小儿骨科、小儿颅脑、小儿肿瘤、小儿普胸外、新生儿外科等多个亚专业，小儿腹股沟斜疝、鞘膜积液、隐睾、包茎、尿道下裂、阑尾炎、巨结肠、新生儿消化道畸形、先天性胆总管囊肿、肾盂积水、漏斗胸、腹腔肿瘤、严重外伤引发的血气胸、肺部损伤、肝脾破裂、四肢骨折、手足畸形、肌性斜颈等。

门诊位置：门诊楼 2 楼北区（院本部）

门诊电话：8192529

病房位置：外科楼 B 区 21 楼



病房电话：8675718

（二）新生儿科

诊疗范围：涵盖呼吸、神经、心血管、消化、泌尿、感染、代谢、营养等多系统疾病的综合诊疗。

新生儿及3月龄以下婴幼儿的危重症疾病及疑难罕见病的诊疗：早产儿、重症肺炎、肺出血、败血症、肺透明膜病、化脓性脑膜炎、缺氧缺血性脑病、颅内出血、脑损伤、黄疸、溶血、肺动脉高压、持续胎儿循环、凝血功能障碍、DIC、坏死性小肠结肠炎、新生儿低血糖与高血糖、新生儿贫血、新生儿出血性疾病等危重症以及遗传代谢病、基因病、染色体病等罕见病的诊疗。早产儿及高危新生儿出院后长期随访及营养指导、生长发育监测、干预工作。健康新生儿出院后的随访（黄疸、喂养、生长发育等）、儿科四大疾病（肺炎、贫血、腹泻、佝偻病）的早期防治以及定期的健康查体（产后42天、3个月、6个月、1岁）。儿童（14岁以内）常见小儿内科疾病的诊疗。

门诊位置：门诊楼2楼北区（院本部）

病房位置：综合病房楼12楼西区（病房）

综合病房楼12楼东区（NICU）

病房电话：8192412（病房）

8192438（NICU）

（三）小儿内一科

涵盖小儿神经、小儿重症、小儿呼吸、小儿内分泌及小儿胃肠等专业，开设小儿检查室、癫痫门诊，儿童过敏联合门诊等，拥有呼吸机、脑电图仪、无创脑水肿监测仪、血滤机等一系列先进设备，先后开展了急危重症的综合救治、大

剂量激素冲击疗法、糖尿病酮症酸中毒救治及儿童糖尿病规范治疗、静脉营养、小儿支气管镜及胃肠镜诊疗、血液净化、鞘内注射治疗脊髓性肌肉萎缩症、小儿癫痫的精准诊疗、小儿神经疾病的免疫诊疗等一系列新技术项目，为儿童健康提供有力保障。

门诊位置：妇儿医院 1 楼

门诊电话：8248126

病房位置：妇儿医院 3 楼（一病房 /PICU）

妇儿医院 4 楼（二病房）

病房电话：8248183（一病房 /PICU）

8248135（二病房）

（四）小儿内二科

诊疗范围：遗传性疾病、免疫性疾病、感染性疾病，消化系统、呼吸系统、心血管系统、泌尿系统、血液系统、神经肌肉系统、内分泌系统等各个系统疾病及各种急危重症，具体包括疱疹性咽峡炎、急性化脓性扁桃体炎、支气管炎、支气管肺炎、支气管哮喘、胃肠炎、肾炎、肾病、泌尿系感染、心肌炎、川崎病、过敏性紫癜、各种贫血、血小板减少性紫癜、白血病、颅内感染、小儿癫痫、多动症、抽动症、脑性瘫痪、生长发育迟缓、肥胖、孤独症等疾病。

门诊位置：妇儿医院 1 楼

门诊电话：8248126

病房位置：妇儿医院 5 楼（一病房）

妇儿医院 6 楼（二病房）

病房电话：8248175（一病房）

8248176（二病房）



（五）小儿内三科

小儿呼吸、心血管、消化、内分泌及儿童皮肤病。开展支气管镜、胃肠镜、肺功能及呼吸睡眠监测、移动视频脑电及动态心电监测，幽门螺旋杆菌及过敏原检测，直立倾斜试验及生长激素激发试验等技术，主要治疗儿童发热、头痛、咳嗽、哮喘、腹痛、腹泻、泌尿道感染、抽动症、矮小症、肥胖症、糖尿病、性早熟、心肌炎、心肌病、心律失常、川崎病、儿童晕厥、过敏性紫癜及儿童湿疹、皮炎、荨麻疹等各种皮肤疾病。

门诊位置：妇儿医院 1 楼

门诊电话：8248126

病房位置：妇儿医院 7 楼（一病房）

妇儿医院 8 楼（二病房）

病房电话：8248180（一病房）

8248178（二病房）

五、神经科

（一）神经内科

诊疗范围：

急性缺血性脑血管病（机械取栓、支架植入），卒中筛查，脑出血的药物治疗。

神经肌肉病：周围神经病、重症肌无力、代谢性肌病等。

神经系统变性病：帕金森病、运动神经元病、多系统萎缩、认知障碍等。

癫痫：监测药物疗效，指导癫痫的规范药物治疗。

神经系统感染及免疫性疾病：各种病毒性脑炎、细菌性脑炎、结核及真菌性脑炎、急性播散性脑脊髓炎、视神经脊

髓炎、多发性硬化、急慢性格林巴利、自身免疫性脑炎等。

神经遗传代谢疾病：糖原贮积症、脊髓性肌萎缩、法布里病等。

眩晕症、头痛、失眠等。

门诊位置：门诊楼 4 楼东区神经科诊区

病房位置：住院二部 11 楼（神经内一科）

住院二部 13 楼（神经内二科）

住院二部 7 楼（神经内三科）

住院二部 6 楼（神经内四科）

住院二部 12 楼（神经内五科）

病房电话：2603777（神经内一科）

2603790（神经内二科）

8248036（神经内三科）

8192426（神经内四科）

8192718（神经内五科）

（二）神经外科

1. 神经外一科 / 神经外四科

诊疗范围：

中、重型脑血管病：包括重症脑梗死、重症脑出血、重症脑静脉系统血栓形成等。

神经外伤：包括重型颅脑损伤及脊髓损伤。

神经系统急危重症：癫痫持续状态、颅内压增高等、围手术期神经外科重症、其他神经系统重症。

重症神经系统感染。

门诊位置：门诊楼 4 楼东区神经科诊区

病房位置：外科楼 A 区 21 楼



病房电话：2603783

2. 神经外二科

神经外二科专注于脑血管病治疗，开展了开颅或介入栓塞术治疗脑动脉瘤及血管畸形；脑出血立体定向穿刺引流或开颅手术治疗；海绵窦动静脉瘘、硬脑膜动静脉瘘介入栓塞；烟雾病颅内外血管搭桥及颞肌贴敷术；颈动脉狭窄内膜剥脱术和介入支架置入术；脑动脉血栓及静脉窦血栓介入取栓术、颈动脉慢性动脉闭塞复合手术再通术。

门诊位置：门诊楼4楼东区神经科诊区

病房位置：外科楼B区22楼

病房电话：2603780

3. 神经外三科

神经外三科专注于脑血管病治疗，开展了开颅或介入栓塞术治疗脑动脉瘤及血管畸形；脑出血立体定向穿刺引流或开颅手术治疗；海绵窦动静脉瘘、硬脑膜动静脉瘘介入栓塞；烟雾病颅内外血管搭桥及颞肌贴敷术；颈动脉狭窄内膜剥脱术和介入支架置入术；脑动脉血栓及静脉窦血栓介入取栓术、颈动脉慢性动脉闭塞复合手术再通术。

门诊位置：门诊楼4楼东区神经科诊区

病房位置：外科楼A区22楼

病房电话：2603770

4. 神经外五科

诊疗范围：

颅脑肿瘤：垂体瘤、脑膜瘤、颅咽管瘤、胶质瘤、胆脂瘤、各类神经母细胞瘤、听神经瘤、各类癌细胞脑转移、头皮肿物、其他颅脑肿瘤。

颅脑外伤：多发脑挫裂伤、颅骨骨折、颅底骨折、急慢性硬膜外、硬膜下血肿、创伤性蛛网膜下腔出血、颅骨缺损修补、外伤后脑积水、颅内感染、其他颅脑外伤。

门诊位置：门诊楼 4 楼东区神经科诊区

病房位置：外科楼 A 区 6 楼

病房电话：8676029

5. 神经外六科

神经外六科专注于脑血管病治疗，开展了开颅或介入栓塞治疗脑动脉瘤及血管畸形；脑出血立体定向穿刺引流或开颅手术治疗；海绵窦动静脉瘘、硬脑膜动静脉瘘介入栓塞；烟雾病颅内外血管搭桥及颞肌贴敷术；颈动脉狭窄内膜剥脱术和介入支架置入术；脑动脉血栓及静脉窦血栓介入取栓术、颈动脉慢性动脉闭塞复合手术再通术。

门诊位置：门诊楼 4 楼东区神经科诊区

病房位置：外科楼 A 区 7 楼

病房电话：8675837

（三）卒中中心

卒中中心主要承担脑卒中绿色通道急救、急性脑梗死静脉溶栓、急性脑梗死介入取栓的临床工作，集中管理急性缺血性脑血管病再灌注治疗。同时，联合院前 120 依托我院“5G 移动卒中单元”成立“上车即入院”的脑卒中救治团队，进一步压缩急性缺血性脑卒中的 DNT，为患者的良好预后提供保障。

位置：综合病房楼 1 楼西区（介入导管室）

综合病房楼 1 楼东区（卒中中心病房）

电话：8246338（介入导管室）



8246106（卒中中心病房）

六、口腔医学中心

（一）口腔内科

诊疗范围：

一是成人牙体、牙髓病科，包括牙齿敏感、楔状缺损、牙外伤序列治疗、龋齿、活髓保留、牙齿调和、牙疼、牙齿部分缺失、根尖诱导等治疗；

二是儿童口腔科，包括乳牙滞留、涂氟、窝沟封闭、早期矫正、龋齿、牙疼、间隙管理、全麻等治疗。

科室开展的“全麻下舒适化儿童口腔治疗”“儿童早期矫正”“显微技术（根管治疗、根尖手术、牙髓血运重建等）”“数字化扫描”等新技术，不仅大大提高了治疗的成功率，也达到了有效、快速、精准治疗的效果。

位置：口腔医院南区（虞河路东侧）

电话：8248201/8246119

（二）口腔颌面外科

诊治口腔颌面外科相关疾病，包括口腔颌面部良恶性肿瘤、涎腺（腮腺、颌下腺、舌下腺）疾病、上下颌骨疾病、颈部疾病、颌面部创伤、颌面部骨折、颞下颌关节疾病、口腔粘膜病、唇腭裂、口腔颌面部感染、面神经麻痹、面部畸形及颌骨畸形矫正等。门诊依托病房全面开展各种门诊手术，包括口腔颌面部小肿物的切除、阻生牙的微创拔除、种植牙、唇舌系带成型、牙槽骨修整等。

门诊位置：门诊楼4楼南区

门诊电话：8192567

病房位置：综合病房楼9楼西区

病房电话：8192248

（三）口腔正畸科

口腔正畸科是省内较早开展高效能儿童早期矫治、青少年及成人牙颌面畸形正畸治疗专业科室之一，科室承担着潍坊及周边地区正畸新技术推广及疑难病例诊疗工作。较早系统性开展隐形矫治技术、儿童口腔咬合发育管理、正畸正颌联合治疗、种植体支抗技术，直丝弓矫治技术等先进技术，形成了以颌系统的形态为基础、功能为导向的系统诊疗体系，为患者提供精准和健康的口腔医疗服务。

位置：口腔医院北区2楼（虞河路东侧）

电话：8192340

（四）口腔修复科

诊疗范围：

牙体缺损修复：采用嵌体、高嵌体、全冠、桩核冠修复，尤其适用于根管治疗后需保护性修复或功能性恢复的牙齿。

牙列缺损修复：固定义齿、活动义齿及种植义齿修复。

牙列缺失修复：全口义齿、种植覆盖义齿或种植固定义齿修复。

牙体微创美容修复：超薄瓷贴面、树脂微创美容修复。

变色牙美白修复：渗透树脂、冷光美白等，进行无创美白。

多学科联合修复：联合口腔内科、牙周科、正畸科、种植槽外科、颌面外科等科室开展疑难病例的治疗。

位置：口腔医院北区（虞河路东侧）

电话：8192480

（五）牙周粘膜病科



牙周粘膜病科长期坚持规范化的牙周非手术治疗诊疗范围：龈上洁治术、龈下刮治和根面平整、牙面喷砂及抛光、根面脱敏、松牙固定、咬合调整、辅助药物治疗、激光辅助治疗等；对重度和复杂的牙周炎患者进行以牙周专业为主导的多学科治疗（如牙周-牙髓联合治疗，正畸、种植和修复多学科交叉治疗等）。

牙周组织再生治疗、美学区及功能区牙周成形与重建手术，如牙龈切除及成形术、牙周翻瓣术、牙龈瘤切除翻瓣术、牙冠延长术、引导性牙周组织再生术、引导性骨组织再生术、膜龈手术等。

牙周病患者的种植治疗、种植体周围病治疗。

掌跖角化-牙周破坏综合征、急性白血病、恶性淋巴瘤、郎罕氏细胞组织细胞增多症、低磷酸酯酶症、Laband 综合征等疑难病。

复发性阿弗他溃疡、唇舌疾病、口腔扁平苔藓、口腔白斑病、口腔念珠菌病、天疱疮、干燥综合征等的诊治。

位置：口腔医院南区（虞河路东侧）

电话：8248576

（六）种植齿槽外科

种植齿槽外科配有进口拔牙手机及配套车针、超声骨刀、CAD/CAM、椅旁种植导板、心电监护仪及保健科专家和加工厂支持的椅旁即刻戴牙技术。引进德国、瑞士、瑞典、韩国等国际知名的种植体系统，开展全口即刻种植修复、美学种植修复、数字化导板种植修复等高精尖技术。在齿槽外科方面，科室开展微创舒适化拔牙。主要开展种植牙、微创拔牙（智齿、埋伏牙、多生牙等）、伴全身系统疾病患者的心

电监护拔牙、门诊全麻下无痛舒适化拔牙、唇/舌系带及牙槽修整、其他口腔相关门诊手术等。

位置：口腔医院北区1楼（虞河路东侧）

电话：8192574

七、眼科

诊疗范围：眼睑病、泪器病、结膜病、角膜疾病、巩膜病、晶状体病、青光眼与低眼压、葡萄膜病、玻璃体病、视网膜病、视神经、视路和视通路疾病、眼眶病、屈光不正、斜视与弱视、眼外伤、与全身疾病相关的眼病等。

门诊位置：门诊楼4楼南区

门诊电话：8192565

病房位置：综合病房楼9楼东区

病房电话：8192215

八、耳鼻喉科

诊疗范围：耳聋、眩晕、耳鸣的综合诊疗；中耳疾病的耳显微外科手术、面神经疾病、耳廓畸形的诊断与治疗；鼻内窥镜治疗急慢性鼻窦炎、鼻息肉、鼻中隔偏曲等鼻科疾病，导航引导下治疗鼻颅底疾病，过敏性鼻炎的规范治疗等；鼾症、扁桃体、腺样体等离子微创治疗；二氧化碳激光、喉显微外科手术，甲状腺及甲状旁腺、各式保留喉功能的喉癌、下咽癌及颈段气管、食管良恶性肿瘤的外科治疗；组织皮瓣的修复重建手术。承担着本市及周边本专业的急危重症患者的诊疗及救治。

耳鼻喉科门诊包括：耳科及眩晕学组门诊、鼻科及鼻颅底学组门诊、咽喉头颈外科及鼾症学组门诊。

门诊位置：门诊楼5楼西区



门诊电话：8192566

病房位置：综合病房楼 10 楼东区

综合病房楼 10 楼西区

电话：8192456（东区）

电话：8192217（西区）

九、皮肤与整形美容医学中心

皮肤科诊疗范围：分皮肤病（含系统性疾病的皮肤表现）、性病、皮肤美容三大部分。病种多达 2000 多，包括寻常疣、扁平疣、带状疱疹等病毒性皮肤病；丹毒、毛囊炎、皮肤结核、麻风等细菌性皮肤病；体癣、甲癣、足癣、孢子丝菌病等真菌性皮肤病；虫咬皮炎、特应性皮炎、湿疹、荨麻疹、药疹等过敏性皮肤病；银屑病、皮炎、红斑狼疮、天疱疮等自身免疫性皮肤病；血管瘤、瘢痕疙瘩、基底细胞癌、鳞状细胞癌等皮肤良、恶性肿瘤；黄褐斑、白癜风、雀斑、太田痣、痘印、痘坑等损容性皮肤病；以及梅毒、尖锐湿疣、淋病等性传播疾病。

美容整形科诊疗范围：各类瘢痕及瘢痕疙瘩、重睑、内眦赘皮矫正、上睑皮肤松垂、隆鼻、除皱、微创吸脂减肥塑形、隆胸、乳房缩小、乳房下垂悬吊、乳头凹陷矫正、乳房整形、腹壁整形、扩张器技术、自体皮肤移植、皮肤及皮下肿物、色素痣、皮肤癌、血管瘤、脂肪瘤、纤维瘤、疣状痣、腋臭（微创手术或肉毒素注射）、嵌甲、处女膜修补、阴唇肥大整形、阴道松弛矫正、包皮环切术等男科及妇科整形、毛发移植、鼻畸形矫正、耳廓畸形矫正、耳廓再造、唇畸形矫正、唇裂修复、激光治疗色素痣、雀斑、血管瘤、太田痣、纹身、脱毛、嫩肤、自体脂肪全面部充填除皱、A 型肉毒素除皱、

注射瘦脸、活体组织检查（淋巴结、皮肤活检）等。

皮肤科门诊位置：门诊楼 4 楼东区

皮肤科门诊电话：8192561

美容整形科门诊位置：住院二部 1 楼

美容整形科门诊电话：8192557

病房位置：伽马刀楼 2 楼

病房电话：8192440

十、中医科

以中西医结合治疗为特色，是集中医、针灸、教学、科研为一体的综合性临床科室，承担全院疑难病症的中医会诊工作。

针灸配合推拿、灸疗、火罐、刮痧、中药外敷、中药保留灌肠、耳穴压敷、穴位注射等治疗方法，运用中西医结合技术治疗中风病、眩晕症、脾胃病、颈肩腰腿痛及月经不调、痛经、外阴白斑、盆腔炎等疾病。引进了多种灸疗设备，开设灸疗室，开展督灸、脐灸、温针灸、麦粒灸、耳烛、直接灸、香薰脐灸、灸盒灸等灸法，治疗强直性脊柱炎、胃肠疾病等多种常见疾病。

门诊位置：住院二部 1 楼

门诊电话：8192563

病房位置：住院二部 22 楼

病房电话：8192453

十一、临床心理科

临床心理科是融心理学、心身医学、精神医学为一体，面向临床，为精神障碍和心理疾病患者开展心理治疗、药物治疗、物理治疗、心理健康评估等一系列服务的科室，同时



承担医疗、科研、教学、心理健康教育、心理咨询与治疗技术培训等。

位置：门诊楼1楼北区

电话：8192453

十二、急诊部

（一）急诊部门诊

诊疗范围：各种原因导致的心跳呼吸骤停、心血管急重症、呼吸衰竭、脑血管意外、消化道出血、昏迷、休克、多脏器功能不全、严重感染、中暑、电击伤、溺水和急性中毒、高血糖危象、低血糖症、多发创伤、复合伤、颅脑损伤、急腹症等疾病的急诊诊疗与救治。

位置：门诊楼1楼东区

电话：8192120

（二）急诊内科

诊疗范围：

内科急危重症的救治：休克、发热、腹痛、胸痛、水肿、心跳呼吸骤停、急性冠脉综合征、高血压急症、急性心律失常（阵发性室上性心动过速、室性心动过速、房颤伴快速心室率、病态窦房结综合征、三度房室传导阻滞等）、心肌炎、心脏瓣膜病、主动脉夹层、心力衰竭、呼吸衰竭、肾功能衰竭、重症肺炎、肺栓塞、消化道出血、高血糖危象、低血糖症、急性过敏性疾病等内科常见急重症。

急性中毒：急性农药中毒（有机磷杀虫剂中毒、拟除虫菊酯类杀虫剂中毒、氨基甲酸酯杀虫剂中毒、百草枯中毒、灭鼠药中毒等）、急性药物中毒（镇静催眠药物中毒、急性酒精中毒等）、急性腐蚀性中毒、急性有毒植物中毒（毒蕈

中毒、乌头中毒等)、急性有毒动物中毒(河豚鱼中毒等)、急性工业毒物中毒(一氧化碳中毒、硫化氢中毒、刺激性气体:氨气、氯气中毒、亚硝酸盐中毒等)

物理损伤性疾病:中暑、电击伤、溺水等。

病房位置:综合病房楼5楼西区

病房电话:8192250

(三) 急诊外科

擅长各种普通外科常见疾病如胃肠道肿瘤、甲状腺乳腺肿瘤、胆道疾病、胰腺肿瘤、腹股沟疝及腹壁疝的微创手术治疗,尤其擅长各种急腹症如消化道穿孔、创伤性脾破裂、消化道出血、复合性外伤、肠梗阻、阑尾炎、胆囊结石、胆囊炎、急性重症胰腺炎的手术及综合诊治。规范化开展腹腔镜胃癌根治术,腹腔镜结直肠癌根治术,腹腔镜低位直肠癌保肛手术,在潍坊市率先开展胃肠道肿瘤 NOSES 手术,顺利开展胃肠道肿瘤达芬奇机器人手术。

病房位置:综合病房楼4楼西区

病房电话:8192249

(四) 急诊 ICU

诊疗范围:1.急性心肌梗死、心力衰竭、严重心律失常、心源性休克、高血压危象、心脏骤停等;2.慢性阻塞性肺病急性发作、重症哮喘、严重肺炎、呼吸衰竭等;3.糖尿病酮症酸中毒并发血流动力学不稳定,神志改变,糖尿病高渗性昏迷和/或血流动力学不稳定等;4.严重水、电解质紊乱,酸碱平衡失调;5.中暑、急性中毒、休克、电击伤、溺水、严重急腹症、复合伤及多器官功能衰竭等。

位置:门诊楼1楼南区



电话：8192121

（五）急诊导管室

位置：门诊楼1楼南区

电话：8192621

十三、健康管理中心

健康管理中心以构建全民健康体系为己任，成立三级预防的慢病管理模式和路径，为体检者量身打造个性化健康套餐，开展单位团体健康体检、个人常规健康体检、心理健康体检、入职体检、公务员体检等。除开设专家查体、血液生化检查、超声检查、X线检查、CT检查、胃肠镜等常规体检项目外，中心另设检后管理门诊开展疾病早筛早治：如糖尿病筛查与管理，甲状腺疾病、高血压病及肥胖症的健康管理，骨质疏松症筛查诊疗，高危肺结节筛查诊疗，胃肠肿瘤筛查和微小病灶处理等。

位置：潍坊市奎文区东风东街8079号（东盛广场东邻）

1楼个人体检咨询：0536-8192071/0536-8675565

团检报告：0536-8675580

2楼男宾：0536-8192652

3楼女宾：0536-8192653

4楼胃肠镜：0536-8675590

咨询电话：0536-8675586/0536-8675567

十四、护理门诊

（一）PICC门诊

PICC门诊是护理部下设的护理专科门诊，由取得国家级/省级资质认证的PICC高年资专科护士坐诊，主要为留置PICC导管、输液港的患者进行导管维护、健康宣教和咨询，

以及院内患者的护理会诊。诊疗范围包括 PICC 导管置入、PICC 拔管、输液港导管维护、PICC 导管维护及并发症处理等，满足患者带管出院后延续护理的要求。就诊流程如下：

1. 门诊患者

(1) 置管：患者挂号就诊，PICC 门诊护士进行置管前评估，与患者术前谈话并签署《知情同意书》，在置管室进行置管，放射科 X 线定位后持报告回置管室，门诊护士填写 PICC 维护手册、穿刺记录，告知患者 PICC 管路注意事项。

(2) 维护：患者挂号就诊，PICC 门诊护士进行管路维护，填写维护手册，告知下次维护时间。

2. 住院患者

(1) 置管：医生在病房内下达 PICC 置管医嘱和 X 线检查申请单，病区护士评估患者血管情况，提出会诊申请（塞丁格需带利多卡因 1 支），患者到达 PICC 门诊后，门诊护士再次进行置管前评估，与患者术前谈话并签署《知情同意书》，在置管室进行置管，放射科 X 线定位后持报告回置管室，门诊护士填写 PICC 维护手册、穿刺记录及会诊记录单，告知患者 PICC 管路注意事项。

(2) 维护：患者凭住院登记号到 PICC 门诊进行并发症处理和维持，填写维护手册，告知下次维护时间。

位置：门诊楼 5 楼西区

电话：8192375

(二) 伤口造口门诊

伤口造口门诊是护理部下设的护理专科门诊，主要为伤口造口患者提供护理指导和健康咨询，以及院内患者的护理会诊。该门诊主要职责包括：



1. 造口患者术后随访：定期检查伤口造口患者造口情况和周围皮肤状态，发现异常情况及时处理。

2. 造口袋更换和调整：根据造口形态和造口周围皮肤情况定期更换或调整造口袋和底盘，确保造口处的密封度和舒适度。

3. 造口患者护理指导：根据患者现存的造口护理相关的问题提供健康指导，包括造口并发症处理、造口护理用品的正确选择使用、造口患者日常生活指导等。

4. 问题解答和咨询：解答患者对造口相关问题的疑问，提供健康咨询。

5. 个案管理支持：建立个案管理服务模式，帮助造口患者及家属解决日常造口护理中遇到的生理、心理问题，减轻患者痛苦，提高患者生活质量，回归社会。

位置：门诊楼3楼北区

电话：8192551

（三）护理综合门诊

护理综合门诊是护理部下设的护理门诊，该门诊主要职责包括：

1. 承担门诊就诊患者的临时治疗，如肌肉注射、皮下注射及药物过敏试验等。

2. 负责门诊就诊患者的常规检查，如导尿、灌肠、胃管置入、尿培养标本采集等。

3. 对需要进行特殊辅助检查、诊断治疗的患者，进行治疗前的准备工作。

4. 负责出院患者的延续护理工作。

位置：门诊楼3楼北区

电话：8192551

（四）淋巴水肿护理门诊

淋巴水肿护理门诊由国际淋巴水肿治疗师定期坐诊，为患者提供患肢康复锻炼咨询指导、淋巴水肿的评估与分级、淋巴水肿防护健康教育、CDT 综合治疗方法、淋巴水肿手术治疗后的维护、患者居家自我疗护方法指导等。

（五）中医特色护理门诊

中医特色护理门诊由我院中医护理专科护士坐诊，针对慢性病患者、疑难杂症、亚健康人群及中医养生保健人群进行中医体质辨识、辨证施护和养生指导。开展耳针、耳部刮痧、悬灸灸法、艾灸盒灸法、隔姜灸、脐灸、八髎灸、刮痧治疗、全息刮痧治疗、拔罐疗法、平衡火罐、刮灸治疗、中药热奄包、中药封包、中药热敷、中药塌渍等中医药适宜技术。

位置：北辰院区 1 号楼 2 楼

电话：8195776

（六）心肺康复护理门诊

1. 心肺康复护理门诊由我院心肺康复专科护士、呼吸治疗师坐诊。针对心脏支架术后、冠脉搭桥术后、瓣膜置换术后、高血压病、心力衰竭患者进行心脏康复。

运动康复：对心肺功能和体适能进行精准评估，医护共同从运动强度、运动类型、运动时间、运动频率给患者制定科学合理的运动处方，并指导患者进行运动处方的有效落实。

药物处方：指导药物的正确应用。

营养指导：进行营养评估，制定饮食方案。

心理支持：评测心理状态，对于中重度心理问题患者指导早日到专业科室就诊，轻度患者由心理咨询师进行心理



疏导。

物理治疗：实施适当的仪器辅助康复治疗。

疾病和康复知识教育：包括心肺疾病的危险因素、进程、预后以及危险因素干预方式，戒烟宣教和运动康复注意事项等。

建立健康档案：对重点患者随访。

2. 针对肺、食管、腹部手术术前及出院后患者、慢阻肺、支气管扩张、支气管哮喘、肺不张、低氧血症、呼吸衰竭、膈肌功能下降及肺移植患者进行肺康复。

氧疗指导：根据实际病情进行氧疗指导。

呼吸训练：腹式呼吸（膈肌呼吸训练）、缩唇呼吸、借助呼吸训练器进行呼吸功能锻炼、呼吸操等。

气道廓清训练：包括主动呼吸循环技术、胸部理疗、用力呼气技术、肺内正压通气技术、呼气期正压技术等。

肺功能测定：呼吸肌力、耐力测定。

运动训练：根据患者心肺功能及体能制定科学合理的运动训练计划，并指导落实。包括：有氧运动、抗阻力训练、拉伸训练、呼吸肌训练或多种训练方式相结合。

营养指导：进行营养评估，制定饮食方案，营养宣教指导，慢病随访入册。

便民服务：吸入干粉类设备（布地格福/舒利迭等）使用指导，视频加现场指导。家用呼吸机的参数调节及维护保养指导。

门诊雾化治疗：为门诊患者提供吸氧及雾化吸入服务。

（七）头颈肿瘤康复护理门诊

头颈肿瘤康复护理门诊为患者提供系统性、连续性健康

指导，使头颈肿瘤术后康复管理系统化、规范化，减少护理工作中的盲目性和被动性，帮助患者顺利康复，早日回归家庭和社会。

头颈肿瘤康复护理门诊服务范围：1. 气管切开术后居家日常护理；2. 安全管理及伤口管理；3. 吞咽功能训练；4. 发音训练及指导；5. 肩颈功能训练；6. 心理疏导；7. 适宜的中医技术的应用。

（八）肠内肠外营养支持护理门诊

肠内肠外营养支持门诊由我院专科护士坐诊，对出院患者给予营养指导、教育及心理指导，改善患者营养状况，提高患者对放疗及化疗等治疗的耐受性及其生活质量，给予营养管路置入、维护等，并对并发症的预防给予技术指导。

（九）互联网 + 护理服务

“互联网 + 护理服务”以“线上申请、线下服务”的模式为主，是为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的护理服务，让百姓足不出户就能享受三级甲等医院的专业照护。

1. 服务对象：高龄或失能老年人、康复期患者、终末期患者、哺乳期妇女及新生儿等行动不便人群。

2. 服务内容：胃管护理、尿管护理、PICC 导管护理、造口护理、外科伤口护理、静脉采血、血糖监测、伤口造口护理、母婴护理、老年患者的健康指导等。

3. 护士资质：具有 5 年以上临床工作经验、护师及以上职称，经过我院统一培训并完成资质准入。

4. 下单方式：提前准备患者的身份证原件或照片，就医证明等，具体操作步骤详见下图。



微信小程序搜索“九州优护”或关注“潍坊市人民医院护理部”公众号，点击右下角“互联网+”，选择“九州优护”

点击“我的”进行注册及实名认证

选择服务项目

点击“预约服务”，逐项填写完善信息

选择指定医院“潍坊市人民医院”

上传就医证明

点击“已阅读并同意”相关须知

确认下单

十五、麻醉科

（一）麻醉一科

麻醉一科医疗服务涵盖临床麻醉、疼痛诊疗、监护治疗、急救复苏、门（急）诊和麻醉后监护治疗病房等多个领域。包括术前麻醉手术评估、术中麻醉管理及手术配合、术后恢复及重症监测治疗、疼痛诊疗（围术期急性疼痛诊疗）、心肺复苏及急危重症急救等。

位置：外科楼3楼

（二）麻醉二科

主要承担综合病房楼手术室、介入手术室、麻醉科内镜中心、消化内镜中心等手术和检查的麻醉任务。现有手术间16个，主要开展五官科、烧伤科、甲乳科、骨科、肝胆外科、血管外科和日间手术的麻醉工作等。麻醉科内镜中心有检查

间9个，主要开展无痛胃肠镜、无痛支气管镜、无痛宫腔镜、无痛人流、无痛牙科等舒适化医疗。麻醉评估门诊，主要进行舒适化医疗麻醉前评估、日间手术麻醉准入、麻醉并发症处理等。麻醉治疗门诊，主要开展超声下星状神经节阻滞、超声下膈神经阻滞、颊针治疗等。

麻醉二科位置：综合病房楼13楼

麻醉评估门诊位置：门诊楼2楼西区内科诊区

麻醉评估门诊电话：8192179

麻醉内镜室位置：门诊楼3楼南区

麻醉内镜室电话：8192183

十六、康复科

诊疗范围：

重症康复：外伤、卒中、心肺复苏术后、缺氧性脑病后慢性意识障碍的促醒与管理、心肺康复等的康复。

神经康复：脑梗死、脑出血、脑炎、帕金森病、颅脑外伤、颅脑肿瘤等的康复。

脊髓损伤康复：外伤、炎症、肿瘤等各种原因所致脊髓损伤后的康复。

骨科康复：各种骨折术后、人工关节置换术后、骨关节炎、运动损伤（肩袖损伤、膝关节交叉韧带损伤、内外侧副韧带损伤、半月板损伤等）、脊柱侧弯、手外伤、网球肘、踝关节不稳等疾病的康复。

颈肩腰腿痛康复：颈源性头痛、颈椎病、脊柱小关节紊乱、肩周炎、腰椎间盘突出症、椎管狭窄症、脊柱侧弯等的康复。

周围神经损伤康复：面神经炎/面瘫、格林巴利综合征、



腕管综合征、臂丛神经、桡神经、尺神经、腓总神经损伤等的康复。

肺功能康复：气管切开术后、肺部感染、慢阻肺、坠积性肺炎等的呼吸功能康复。

肌骨疼痛康复：超声引导下神经阻滞、神经水分离、增生疗法及 PRP 注射，改善肌骨疼痛、促进软组织等损伤的康复。

颞颌关节紊乱病康复：颞颌关节紊乱导致的疼痛、张口受限等的康复。

肉毒毒素注射治疗：面肌痉挛、眼睑痉挛、Meige 综合征、慢性头痛、中枢神经系统受损后的肢体痉挛状态等。

门诊位置：住院二部 1 楼（门诊）

住院二部 2 楼（训练厅）

门诊电话：8192496（门诊）

8248117（门诊）

病房位置：住院二部 5 楼（一病房）

住院二部 4 楼（二病房）

病房电话：8192428（一病房）

8192671（二病房）

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCHE

住院攻略

ZHUYUAN GONGLUE



住院攻略

一、怎么办理住院？

（一）普通住院

凭门诊医生开具的住院证及身份证（儿童持户口本），直接到病区办理住院、缴费及医保联网。

（二）预住院

凭门诊医生开具的“预住院证”到外科楼二楼东南角住院准备中心一站式办理住院、缴费、采血及门诊相关检查。住院准备中心根据您的病情、意愿以及病区床位情况，为您安排床位。

（三）特殊情况住院

入住重症医学科，请持住院证及上述证件到外科楼一楼住院部办手续和医保联网。

温馨提示：1. 有检查项目者入院当日 9:00 前办手续；
2. 需要空腹检查者 24:00 以后禁饮食；3. 需要手术者需停用阿司匹林、氯吡格雷、利伐沙班、二甲双胍等药物 7 天。

（特殊情况请遵医嘱）

二、住院需要准备哪些生活用品？

如梳子、毛巾、牙刷、牙膏、脸盆、香皂、肥皂等；换洗衣物 1-2 套，防滑舒适鞋子 1 双；水杯、餐具、充电器、卫生纸等；也可在医院小超市（位于外科楼地下一层）和餐厅 1 楼购买。

温馨提示：请不要携带水果刀、剪刀、刀片等利器入院。

三、怎么缴纳住院费用？

1. 普通住院：在病区护士站缴费。



2. 预住院：请您凭预住院证到住院准备中心缴费或入住病区后，在护士站随时补缴费用。

四、各类检查如何做？

医生下医嘱、开检查单→医管家工作人员（第三方）到科室收取检查单，做好登记→医管家工作人员到相应检查科室进行预约→将预约后的检查单，交到患者或家属手中，并告知检查时间、地点和详细注意事项。

五、如何就餐？

院本部餐厅包括生活服务中心餐厅（外科楼西北侧）、外科楼餐厅（外科楼负一层）两部分，同时在住院二部、门诊楼、妇儿医院设有便民餐车。

线下就餐：进入餐厅后可用手机直接缴费购买或者到餐厅服务台充值饭卡购买。

线上供餐：医院餐厅为了更好地服务住院患者及职工，引入了信息化服务，指导配餐和用餐，患者只需用微信扫描床头上的二维码，不用出门就可以吃到可口的饭菜。

医院餐厅线上订餐系统简要流程：



1. 患者及职工用微信扫描床头二维码选餐，然后微信支付。每个床头的二维码中已经包含科室、床位信息，不需要

再输入地址信息。

2. 餐厅收到订单并进行汇总，厨房按照患者需求进行烹饪。

3. 送餐人员配送至订餐科室，由科室工作人员按照订餐情况进行发放。

特色服务：餐厅推出 5 元惠民餐，并为 70 岁以上查体患者提供免费早餐（门诊楼东侧凭券领取）。

六、住院服务便民措施

（一）共享轮椅、平车在哪里？

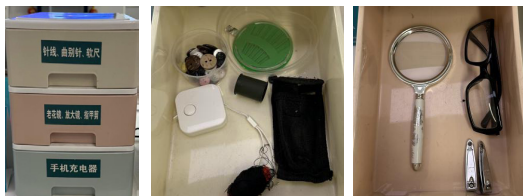
1. 无智能手机的老年人，可凭身份证等有效证件，到门诊 1 楼综合服务中心借用。

2. 有智能手机人员，可在共享轮椅所在区域手机扫码使用。

共享轮椅位置	共享平车位置
门诊楼出入口（45 辆）	门诊楼入口（2 辆）
急诊入口（17 辆）	
综合楼入口处（7 辆）	急诊入口（2 辆）
外科楼入口处（19 辆）	
住院二部一楼大厅（8 辆）	

（二）病区护士站便民服务

各病区护士站配备了轮椅、平车、雨伞、针线、老花镜、放大镜、指甲剪等物品。





七、住院费用明细怎么查询？

1. 关注“潍坊市人民医院”微信公众号。
2. 点击下方“就医助手”→“就诊服务”→“住院服务”→“日清单”即可查看。

注意：如需来院查看，请务必携带患者本人身份证等有效证件并提供患者住院登记号。



八、怎样办理出院结算？

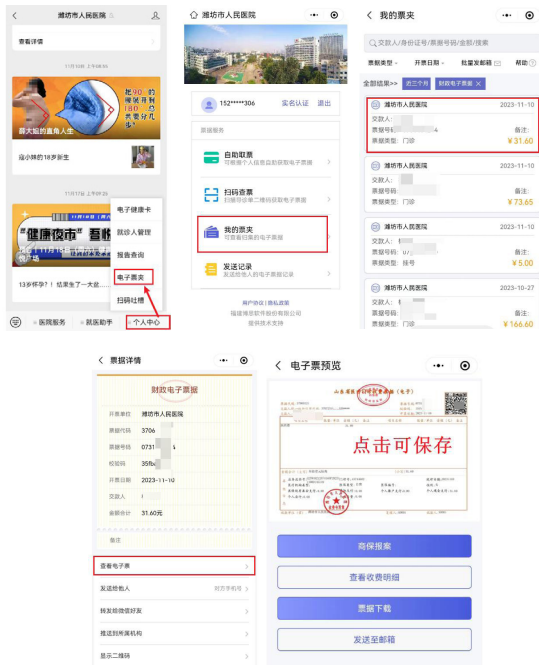
出院当日，请到护士站办理出院手续，您可选择合适的支付方式，现金结算需到外科楼一楼住院处办理出院手续。重症医学科等特殊科室需到外科楼一楼住院处结算。

九、如何获取住院发票？

自2021年起，我院全面启用医疗收费电子票据。电子票据由财政部门统一监制，与财政纸质票据具有同等法律效力。可作为单位财务收支和会计核算的原始凭证。患者结算后，可通过以下三种方式获取电子票据：

1. 通过院内自助机打印电子票据，支持患者使用身份证、就诊卡、手工输入登记号等多种渠道识别打印发票。

2. 通过“潍坊市人民医院”微信公众号查询并下载电子票据。具体流程如下：“潍坊市人民医院”微信公众号→个人中心→电子票夹→我的票夹→查看电子票→点击查看或下载发票。



3. 通过微信或支付宝扫描下图“电子票夹二维码”，获取电子票据。



电子票夹二维码



4. 住院发票可到外科楼一楼自助打印机打印或到外科楼一楼住院处窗口打印。

十、病案打印怎么办？

（一）住院病案获取途径及打印地点

1. 微信预约：潍坊市人民医院公众号→医院服务→病案速达→病案通界面→申请（本人申请或代办申请）→身份证→人脸识别→选择需要复印的病案及份数→选择复印病案的理由→选择邮寄方式（自取或快递）→立即付款。

2. 程序码：微信扫描下方二维码→病案通界面→申请（本人申请或代办申请）→身份验证→人脸识别→选择需要复印的病案及份数→选择复印病案的理由→选择邮寄方式（自取或快递）→立即付款。



3. 顺丰快递：患者住院期间或出院后，均可在住院病案打印处（门诊楼一楼大厅门诊综合服务中心）办理。办理病历快递业务纯属自愿，收费标准，山东省内 15 元起，山东省外 25 元起（新疆，西藏偏远地区另算），超出首重需要以实际费用为准。

4. 窗口办理：患者出院 7 个工作日后，在住院病案打印处（门诊楼一楼大厅门诊综合服务中心）现场获取或办理快递。

5. 咨询电话：0536-8248325，0536-8248326

（二）住院病案打印需提供的材料

按照《医疗机构病历管理规定（2013版）》，住院病案打印需要提供以下材料：

1. 申请人为患者本人的，应当提供其有效身份证明；
2. 申请人为患者代理人的，应当提供患者及其代理人的有效身份证明，以及代理人与患者代理关系的法定证明材料和授权委托书；
3. 申请人为死亡患者法定继承人的，应当提供患者死亡证明、死亡患者法定继承人的有效身份证明，死亡患者与法定继承人关系的法定证明材料；
4. 申请人为死亡患者法定继承人代理人的，应当提供患者死亡证明、死亡患者法定继承人及其代理人的有效身份证明，死亡患者与法定继承人关系的法定证明材料，代理人与法定继承人代理关系的法定证明材料及授权委托书。

（三）住院病案打印授权委托书模板

住院病案打印授权委托书

本人_____，现委托_____作为我的代理人，携带本人有效身份证件，办理本人在潍坊市人民医院的住院病案资料打印事项，本人承担由此产生的一切后果。

委托人签名：

受委托人签名（或手印）：

年 月 日

（四）住院病案打印服务收费公示

1. 住院病案打印服务收费标准：每张（含A4、B5纸）0.5



元。医院推出惠民服务，打印每份病历时收费是 10 元封顶，不到封顶时按每张 0.5 元收费。

2. 收费依据：

（1）鲁发改成本〔2020〕910 号文件，山东省发展和改革委员会、山东省卫生健康委员会《关于医疗机构病历资料复印服务收费标准的通知》。

（2）潍发改价格〔2020〕534 号文件《转发关于医疗机构病历资料复印服务收费标准的通知》。

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCE

就诊小贴士

JIUZHEN XIAOTIESHI



就诊小贴士

一、医保报销怎么办？

（一）潍坊医保患者就诊报销流程

1. 职工医保：

（1）住院患者：携带身份证或医保卡办理住院手续时直接联网（符合医保报销政策），结算时报销。

1) 起付标准：首次住院 800 元，第二次减半，第三次及以后无起付线。

2) 报销比例：

统筹范围 \ 人员类别	在职	退休
	2 万元以上部分	88%
2 万元（含）以下部分	84%	92%

（2）门诊患者：就诊时告诉医生潍坊职工身份，缴费时到人工收费窗口联网结算。

起付标准：600 元（年度内累计计算）

支付比例及支付限额：

类别	比例	最高支付限额（元）
在职	60%	4500
退休	65%	5500

（3）生育保险：

1) 生育一孩、二孩、三孩发生的医保范围内住院分娩费用、生育并发症、合并症等费用全额报销；非分娩当次发



生的引流产、计划生育手术、生育并发症、合并症等住院费用，按职工医保住院待遇支付。

2) 参加生育保险的男职工，其配偶未享受生育医疗费待遇的，按照职工生育医疗费支付标准的 50% 享受全部的生育医疗费待遇（咨询男方参保地医保中心）。其配偶参加居民医保的，当居民医保待遇和职工生育医疗费待遇间出现待遇差时，按就高原则落实待遇（院内暂不联网，男方咨询参保地医保中心。报销高的一方，不补差）。

2. 居民医保：

携带身份证或医保卡办理住院手续时直接联网（符合医保报销政策），结算时报销。

（1）住院患者

1) 起付标准：900 元

2) 报销比例：

档次	低档	高档
报销比例	55%	65%

（2）门诊患者：

潍坊居民目前在我院门诊费用全额自费。

（3）生育患者：

胎次	1	2	3
报销额度（元）	1000	1500	3000

（二）异地医保患者就诊报销流程

异地医保患者报销比例等按照参保地政策执行，可咨询参保地医保中心。

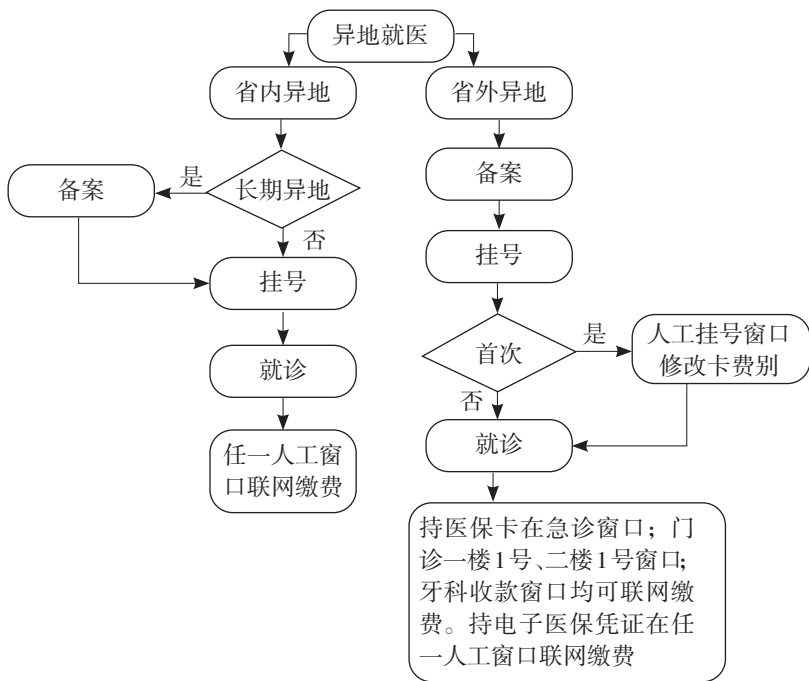
1. 住院：省内临时异地就医患者住院，符合医保政策办理住院手续时直接联网，结算时报销；省内长期异地就医患

者和省外异地患者住院，先联系参保地办理异地就医备案再联网，结算时报销。

2. 门诊：省内临时异地就医患者，就诊时告知医生异地医保身份，到人工缴费窗口缴费联网报销。

省内长期异地就医患者，联系参保地办理长期异地就医备案。就诊时告知医生异地医保身份，到人工缴费窗口缴费联网报销。

省外异地就医患者，联系参保地办理临时或长期异地就医备案。首次就诊前先到门诊大厅人工收款窗口修改卡费别再就诊。到人工缴费窗口缴费联网报销。





（三）外伤患者就诊报销流程

住院外伤患者办理入院后 48 小时内填写外伤审核表（潍坊市参保患者填写）和无第三方责任承诺书（异地外伤患者两表均填写，主管医生打印），交至门诊楼一楼医保咨询窗口，审核通过后联网，结算时报销。

门急诊外伤患者（潍坊职工或异地医保）就诊时填写无第三方责任承诺书（医生打印）交至门诊楼一楼医保咨询窗口或急诊服务台（限急诊），到人工缴费窗口缴费联网报销。

（四）工伤患者就诊报销流程

工伤患者第一次住院费用自行垫付回当地工伤科报销，后续治疗需携带当地工伤科出具的联网通知单联网报销；工伤患者门诊就医报销需联系当地工伤科。

二、慢性病管理

（一）办理方式

1. 在院本部门门诊楼 2 楼慢病备案室办理。需持潍坊市内医院的住院病历和参保人员身份证或医保卡，符合政策规定的确认备案。

2. 去医保经办机构办理。参保地医保经办机构审核参保人员提供的申报材料，符合政策规定的确认备案。

3. 掌上办理。参保人员通过微信搜索公众号“潍坊医保”或微信小程序“潍坊市医疗保障局”，根据提示上传申办材料，符合政策规定的由参保地医保经办机构确认备案。

4. 网上办理。访问潍坊市医疗保险事业中心网上办事大厅 <https://hsp.hsip.weifang.gov.cn/SmPsc/#/perLogin>，根据提示上传申办材料，符合政策规定的由参保地医保经办机构确认备案。

通过以上渠道确认备案后，可到我院或任一医保经办机构打印《慢特病就医备案表》，持证到我院就医。

5. 其他方式：需提供申请病种的相关病历、检查化验报告等，按相关提示办理。

（二）办理时限

恶性肿瘤的门诊治疗、慢性肾功能衰竭的透析、肾移植抗排异治疗、骨髓移植抗排异治疗、心脏移植抗排异治疗、肝移植抗排异治疗、严重精神障碍、血友病、重症肌无力、运动性神经元病、嗜铬细胞瘤、脊髓空洞症、人类免疫缺陷（HIV）病、其他精神障碍、肺移植抗排异治疗病种，随时申报、即时办结、办结后即刻享受待遇；其他病种5个工作日办结。

（三）起付标准

1. 职工医疗保险：门诊慢特病在我院（三级医院）年度起付标准为600元。

2. 居民医疗保险：门诊慢特病在我院（三级医院）年度起付标准为900元。

（四）病种目录

1. 潍坊市职工医保门诊慢特病病种目录

潍坊市职工基本医疗保险门诊慢特病病种目录（91种）

序号	病种编码	病种名称	序号	病种编码	病种名称
1	M90289	Prader-Willi 综合征	47	M07700	肾病综合征
2	M01801	四氢生物蝶呤缺乏症	48	M03200	重症肌无力
3	M05400	支气管哮喘	49	M02500	癫痫
4	M06700	银屑病	50	M02700	运动神经元病
5	M01800	苯丙酮尿症	51	M01904	肝豆状核变性
6	M01702	甲状腺功能亢进症	52	M02400	阿尔茨海默病



序号	病种编码	病种名称	序号	病种编码	病种名称
7	M01701	甲状腺功能减退症	53	M05300	慢性阻塞性肺疾病
8	M01302	过敏性紫癜	54	M07101	系统性红斑狼疮
9	M01005	嗜铬细胞瘤	55	M06900	类风湿性关节炎
10	M02900	多发性硬化	56	M01600	糖尿病
11	M03104	脊髓空洞症	57	M00105	肺结核
12	M08405	具有其他心脏瓣膜置换	58	M06200	肝硬化
13	M08401	冠状动脉搭桥术后状态	59	M00800	白血病
14	M08402	冠状动脉支架置入术后状态	60	M00904	原发性骨髓纤维化
15	M08410	颅内血管支架植入术后	61	M04301	慢性心力衰竭
16	M08411	颈内动脉支架植入术后	62	M05601	肺间质纤维化
17	M08412	椎动脉支架植入术后	63	M07401	股骨头坏死
18	M08409	锁骨下动脉支架植入术后	64	M01928	生长激素缺乏症
19	M08413	腹主动脉支架植入术后	65	M02601	脑瘫、视力、听力、言语、智力、肢体等残疾儿童和孤独症儿童康复治疗
20	M08414	胸主动脉支架植入术后	66	M03300	进行性肌营养不良
21	M08415	下肢血管支架植入术后	67	M08300	组织或器官移植（抗排斥治疗）
22	M03802	风湿性心脏病	68	M01305	免疫性血小板减少性紫癜
23	M03800	风湿	69	M04600	冠心病
24	M06100	非病毒性肝炎	70	M07807	慢性肾脏病
25	M03600	青光眼	71	M05004	系统性血管炎
26	M10500	白癜风	72	M09110	脊柱关节炎（强直性脊柱炎）

序号	病种编码	病种名称	序号	病种编码	病种名称
27	M09000	骨关节炎	73	M02111	严重精神障碍
28	M04000	肺动脉高压	74	M02000	其他精神障碍
29	M01903	尼曼 - 皮克病	75	M07116	多发性肌炎 (皮 肌炎)
30	M00102	结核性胸膜炎	76	M00500	恶性肿瘤的门诊 治疗
31	M00108	结核性脑膜炎	77	M07801	尿毒症透析治疗
32	M00107	淋巴结核	78	M04805	脑出血 (恢复期、 后遗症期)
33	M00109	结核性腹膜炎	79	M04804	脑梗死 (恢复期、 后遗症期)
34	M00110	泌尿系结核	80	M03900	高血压病伴并发症
35	M08301	肾移植抗排斥治疗	81	M01011	神经系统良性肿 瘤门诊治疗
36	M08302	骨髓移植抗排斥 治疗	82	M06508	溃疡性结 (直) 肠炎
37	M08303	心移植抗排斥治疗	83	M02300	帕金森病及帕金 森综合征
38	M08304	肝移植抗排斥治疗	84	M07105	系统性硬化症 (硬 皮病)
39	M08305	肺移植抗排斥治疗	85	M07106	干燥综合征
40	M07810	慢性肾功能衰竭 的透析	86	M00114	肺外其他部位结 核
41	M00902	骨髓增生异常综 合征	87	M00101	耐多药结核 (MDR-TB)
42	M01200	血友病	88	M00115	广泛耐药结核 (XDR-TB)
43	M01102	再生障碍性贫血	89	M00201	慢性乙型病毒性 肝炎
44	M00903	原发性血小板增 多症	90	M00202	慢性丙型病毒性 肝炎
45	M00901	真性红细胞增多症	91	M00300	人类免疫缺陷 (HIV) 病
46	M04100	肺源性心脏病			



2. 潍坊市居民医保门诊慢特病病种目录

潍坊市城乡居民基本医疗保险门诊慢特病病种目录（69种）

序号	病种编码	病种名称	序号	病种编码	病种名称
1	M90289	Prader-Willi 综合征	36	M07700	肾病综合征
2	M01801	四氢生物蝶呤缺乏症	37	M02700	运动神经元病
3	M05400	支气管哮喘	38	M01904	肝豆状核变性
4	M06700	银屑病	39	M02400	阿尔茨海默病
5	M01800	苯丙酮尿症	40	M05601	肺间质纤维化
6	M03800	风湿	41	M05004	系统性血管炎
7	M04000	肺动脉高压	42	M09110	脊柱关节炎（强直性脊柱炎）
8	M01903	尼曼 - 皮克病	43	M07105	系统性硬化症（硬皮病）
9	M01506	噬血细胞综合征	44	M07106	干燥综合征
10	M00102	结核性胸膜炎	45	M07401	股骨头坏死
11	M00108	结核性脑膜炎	46	M01928	生长激素缺乏症
12	M00107	淋巴结核	47	M03300	进行性肌营养不良
13	M00109	结核性腹膜炎	48	M00300	人类免疫缺陷（HIV）病
14	M00110	泌尿系结核	49	M08300	组织或器官移植（抗排异治疗）
15	M08301	肾移植抗排异治疗	50	M00500	恶性肿瘤的门诊治疗
16	M08302	骨髓移植抗排异治疗	51	M01305	免疫性血小板减少性紫癜
17	M08303	心移植抗排异治疗	52	M04600	冠心病
18	M08304	肝移植抗排异治疗	53	M07801	尿毒症透析治疗
19	M08305	肺移植抗排异治疗	54	M07807	慢性肾脏病
20	M01200	血友病	55	M04805	脑出血（恢复期、后遗症期）

序号	病种编码	病种名称	序号	病种编码	病种名称
21	M01102	再生障碍性贫血	56	M04804	脑梗死(恢复期、后遗症期)
22	M03200	重症肌无力	57	M07116	多发性肌炎(皮肌炎)
23	M02500	癫痫	58	M02111	严重精神障碍
24	M05300	慢性阻塞性肺疾病	59	M02000	其他精神障碍
25	M07101	系统性红斑狼疮	60	M03900	高血压病伴并发症
26	M06900	类风湿性关节炎	61	M01600	糖尿病
27	M00105	肺结核	62	M02601	脑瘫、视力、听力、言语、智力、肢体等残疾儿童和孤独症儿童康复治疗
28	M06200	肝硬化	63	M01011	神经系统良性肿瘤门诊治疗
29	M00902	骨髓增生异常综合征	64	M02300	帕金森病及帕金森综合征
30	M00800	白血病	65	M00114	肺外其他部位结核
31	M00903	原发性血小板增多症	66	M00101	耐多药结核(MDR-TB)
32	M00901	真性红细胞增多症	67	M00115	广泛耐药结核(XDR-TB)
33	M00904	原发性骨髓纤维化	68	M00201	慢性乙型病毒性肝炎
34	M04100	肺源性心脏病	69	M00202	慢性丙型病毒性肝炎
35	M04301	慢性心力衰竭			

3. 潍坊市国家谈判药品单独支付病种目录

潍坊市国家谈判药品单独支付病种目录

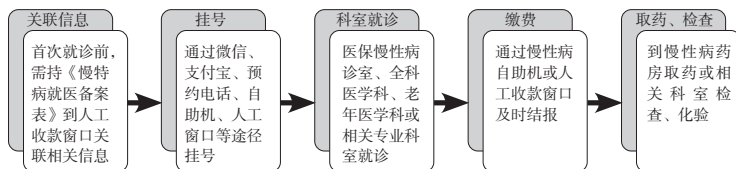
序号	疾病代码	门诊药品单独支付病种目录
1	M11801	中重度特应性皮炎
2	M13901	便秘型肠易激综合征(IBS-C)



序号	疾病代码	门诊药品单独支付病种目录
3	M06000	克罗恩病
4	M90258	脊髓性肌萎缩症
5	M03118	亨廷顿舞蹈病
6	M90270	遗传性血管性水肿（HAE）
7	M01908	肢端肥大症
8	M08101	子宫内膜异位症
9	M03712	黄斑病变
10	M90250	法布雷病
11	M04207	转甲状腺素蛋白淀粉样变性心脏病
12	M02900	多发性硬化（居民）
13	M06508	溃疡性结（直）肠炎（居民）
14	M01911	戈谢病
15	M01918	庞贝氏病

（五）门诊慢特病医保患者就诊流程

来院就诊



三、怎么申请救助？

（一）道路交通事故社会救助基金抢救费用垫付申请

1. 患者或其家属（以下简称患者）从警方处获取《道路交通事故社会救助基金案件情况说明书》（或类似材料）交由住院科室的主管医生，并配合主管医生填写相关材料。

2. 主管医生按照规定流程办理完成后，将相关材料交由

患者。

3. 患者将相关材料交至交警部门等待审批。

4. 审批通过后，交警相关部门通知患者，患者将通知书交至财务部（电话 8192029），便于成功接收救助基金垫付。

（二）应急和特困群体救助

1. 面向人群：针对患重大疾病的城乡低保、农村五保、身份不明、无力支付等患者，患者及家属可直接联系社会工作部（电话：8246129），经评估后链接相应救助资源。包括：

- （1）无法查明身份的患者所发生的急救费用；
- （2）身份明确但无力缴费的患者所拖欠的急救费用；
- （3）不得支付有负担能力但拒绝付费患者的急救费用。

2. 疾病应急救助

（1）申请条件

救助对象发生的急救费用先由责任人、道路交通事故社会救助基金、流浪乞讨人员救助资金等渠道按规定支付。身份明确但无力缴费的患者所拖欠的急救费用还应先由工伤保险和基本医疗保险等各类保险、公共卫生经费、医疗救助基金等渠道按规定支付。救助对象发生的急救费用也可向人道、慈善等组织开展的有关救助项目提出救助申请。无上述渠道或经上述渠道支付后费用有缺口的，由疾病应急救助基金给予补助。

（2）申请时间

每年 4 月提交上一年度 10 月至当年 4 月发生的病例；10 月提交当年 4 月至 10 月发生的病例。

（3）申请流程

1) 科室在规定时间内将符合条件的患者汇总，填写《潍



坊市疾病应急救助患者身份确认及医疗费用审批表》、《潍坊市医疗机构疾病应急救助基金申请汇总表》，和上述材料一起交至社会工作部。

2) 社会工作部将初审合格的材料交至医院主要领导审核通过后交至潍坊市红十字会。

3. 白血病患者救助

(1) 申请条件

- 1) 0-18 周岁确诊白血病的中国籍儿童；
- 2) 需有 3 万元以上的住院结算发票。

(2) 救助标准

1) 对完成造血干细胞移植手术的白血病患者每人一次性资助 5 万元。

2) 对无需造血干细胞移植手术或需要移植但尚未实施移植手术的白血病患者每人一次性资助 3 万元。

3) 患儿在获得 3 万元资助款后完成造血干细胞移植手术，补充一次性资助 2 万元。

(3) 申请资料

1) 中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”白血病儿童资助申请表；

2) 申请患儿的户口簿本人页复印件；

3) 申请患儿法定监护人的户口簿本人页复印件、身份证复印件；

4) 最新病情诊断证明原件（须加盖医院公章或医务处章或医院疾病诊断证明专用章，科室和病区盖章无效）；

5) 住院病案首页复印件（须加盖医院病案复印专用章）；

6) 骨髓检查报告复印件。

(4) 申请流程

1) 本地户口患儿资料可经医院社工部统一提报市红十字会，异省患儿需个人提报给户口所在地红十字会审核；

2) 通过审批确定的受助患儿名单公示无异议后，向患儿法定监护人发放《中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”白血病儿童资助告知书》（以下简称“资助告知书”）；

3) 患儿法定监护人收到资助告知书后，须按要求填写回执并提交相关资料，资料合格后才可获得资助资格；

4) 本项目为一次性救助，患儿在获得该项目资助资金前去世或痊愈，或已通过中国红基会获得其他渠道的资助，则终止资助。

4. 先天性心脏病患儿救助

(1) 申请对象

0-14 周岁确诊为先天性心脏病且需要手术治疗的中国籍儿童。

(2) 申请条件

受助患儿须在通过评审并获得《资助告知书》的三个月内完成手术，并在告知书 1 年有效期内提交合格回执资料。非有效期内的手术费用将不予资助。

(3) 申请资料

1) 中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”先心病儿童资助申请表；

2) 身份证明材料：申请人及其监护人双方户口簿和身份证复印件。如户口簿无法证实监护关系的，须提供申请人



出生证明或派出所开具的监护关系证明原件；

3) 病情证明材料：须提供三个月内病情医学检查报告单（超声心动图报告 / 心脏彩超报告等）复印件。

(4) 申请流程

1) 本地户口患儿资料可经医院社工部统一提报市红十字会，异省患儿需个人提报给户口所在地红十字会审核；

2) 通过审批确定的受助患儿名单公示无异议后，发放《中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”先心病儿童资助告知书》（以下简称“资助告知书”）；

3) 受助患儿须在通过评审并获得《资助告知书》的三个月内完成手术，并在告知书 1 年有效期内提交合格回执资料。非有效期内的手术费用将不予资助；

4) 本项目为一次性救助，已获得本项目资助的患儿不受理重复申请，需多次手术的复杂先心病患儿除外。

四、潍坊市无偿献血者及其受益人临床用血相关政策

(一) 减免范围

在我省行政区域内血液中心、中心血站献血的无偿献血者及其配偶、父母、子女、配偶父母、子女配偶（以下简称“无偿献血者受益人”）。

(二) 减免标准

1. 无偿献血者献血量累计标准

(1) 医疗机构办理血费直接减免范围为自 1998 年 10 月 1 日至用血之日（以出院日期为准）累计献血量。

(2) 捐献一个治疗量的机采血小板，按 800 毫升全血献血量计算。

(3) 用血之日（以出院日期为准）后六个月内献血者，无偿献血用血费用减免联系血站（0536-8220540）办理血费

减免。

2. 无偿献血者本人用血费用减免标准

(1) 献血者累计无偿献血 1000 毫升（在本省行政区域内两个或两个以上血站献血的献血量累计计算，下同）及以上的，本人终身享受无限量临床用血费用减免。

(2) 献血者累计无偿献血 1000 毫升以下的，自献血之日起 5 年内享受 5 倍献血量的临床用血费用减免，5 年后终身享受与献血量等量的临床用血费用减免。

3. 无偿献血者受益人用血费用减免标准

(1) 无偿献血者本人与其受益人用血费用减免标准互不影响。

(2) 无偿献血者受益人享受减免与无偿献血者献血量等量的临床用血费用。

(3) 无偿献血者受益人用血减免遵循总量概念，减免额度用完为止，不同受益人间不重复享受。

(3) 无偿献血者受益人可受益于多个无偿献血者，但只在用血费用限额内予以减免，不予分别重复减免。

4. 减免规则

(1) 无偿献血者本人及其受益人用血费用减免时，5 年内献血记录优先使用，同一时间段内按时间先后使用。

(2) 享受城镇职工或居民基本医疗保险等待遇的无偿献血者，报销费用为医疗保险报销后的部分。

5. 减免价格标准

执行现行血液价格标准: Rh 阳性全血每 200 毫升 220 元, Rh 阴性全血每 200 毫升 400 元。减免标准与用血品种无关。

(三) 办理减免工作流程

发生临床用血的患者办理出院结算后，持以下材料到外



科楼一楼住院处窗口办理血费直免：

1. 献血者、受益人（用血者）、代办人身份证正反面复印件；
2. 出院发票；
3. 住院患者费用清单（带自付比例或自付金额）；
4. 居民（或职工）基本医疗保险统筹费用结算单。

健康管家手册

JIANKANG GUANJIA SHOUCE

科普专栏

KEPU ZHUANLAN



科普专栏

一、内科

(一) 消化内科



带您走近结肠镜



胃肠镜检查注意事项



肠道准备(川倍清)



肠道准备(1.5袋和爽)



内镜检查后注意事项



内镜手术后注意事项



胃石症的预防



胃石症健康知识宣教



幽门螺旋杆菌健康宣教



胆总管结石手术健康宣教



消化道出血健康宣教



消化性溃疡健康宣教



胃肠道肿瘤切除健康宣教



炎症性肠病知识科普



食管静脉曲张套扎术(EVL)健康宣教



急性胰腺炎患者健康宣教



肝硬化健康宣教



食管胃静脉曲张健康宣教



防跌倒健康宣教



踝泵运动健康宣教



踝泵运动（科普视频）

（二）血液病医学中心



入仓患者物品准备



抽血那些事儿



PICC带管回家后的那些事儿



今天你漱口了吗



笑做“不倒翁”



“一管到底”解忧愁



“升白针”用药知多少



“吃”对了才能打赢这场仗



造血干细胞移植，知多少？



造血干细胞移植患者饮食



白血病患者居家护理



造血干细胞移植那些事



PICC手臂操

（三）心内科

1. 心内一科



心内一科入院宣教



心内一科出院流程



探视时间及陪护人员管理



住院期间费用查询



房颤患者的射频消融术之旅



踝泵运动



健康从“心”开始 体外反搏“心”疗法



经桡动脉穿刺介入术后康复操



起搏器术3D动画演示



心力衰竭患者容量及饮食管理



心力衰竭自我管理



预防跌倒坠床健康宣教



常用功能锻炼方法



正确认识高血压

2. 心内二科



心内二科公众号



入院宣教视频



探视时间及陪护人员管理



出院宣教



出院患者的护理指导



冠心病的相关知识



冠状动脉造影术的过程



心力衰竭患者的自我管理



心脏支架是怎么进入人体的?



起搏器植入术的过程



起搏器的术后运动指导



导管射频消融术的过程



什么是体外反搏?



主动脉瓣膜置换术的过程



预防下肢静脉曲张--踝泵运动



预防坠床跌倒的注意事项

3. 心律失常科



心律失常科入院须知



心律失常科出院流程



心律失常科出院指导



探视时间及陪护人员的管理



房间隔缺损封堵术的过程



射频消融术过程及注意事项



糖尿病患者的健康指导



射频手术的健康指导



心衰患者的容量管理



起搏器植入术的过程



冠心病的健康指导



住院期间费用查询



高血压患者的健康指导



早搏知识知多少



预防跌倒注意事项



功能锻炼之踝泵运动



房颤患者的健康指导



病态窦房结综合征、房室传导阻滞患者的健康指导

4. 心脏重症与康复科



出、入院注意事项



感染性心内膜炎科普



高血压健康教育



冠心病宣教



冠状动脉造影手术健康宣教



起搏器手术健康宣教



糖尿病知识科普



心包疾病科普



心肌病科普



心力衰竭自我管理



心律失常疾病科普



心源性猝死及抢救



心脏瓣膜病科普



心脏康复科普



预防跌倒注意事项

(四) 内分泌科



家用血糖仪的使用



糖尿病饮食原则



胰岛素笔注射视频



低血糖知识科普



糖尿病饮食—餐盘法



口服降糖药物科普



糖尿病运动指导



糖尿病饮食—手掌法则



糖尿病足的预防科普

(五)呼吸与危重症医学科



氧气雾化吸入的使用方法



布地格福气雾剂使用方法



福莫特罗吸入剂的使用



动脉采血健康宣教



PPD试验注意事项



磁共振及CT相关健康宣教



PET/CT健康宣教



胃肠镜检查健康宣教



支气管镜检查健康宣教



常见检查注意事项



肺结节微波消融健康宣教



胸腔穿刺术健康宣教



经皮肺穿刺活检术健康宣教



胰岛素的储存与携带



家用呼吸机健康宣教



痰标本的留取



血/尿/大便标本留取方法



扣背排痰的方法



呼吸功能锻炼的方法



呼吸康复训练



什么是双硫仑反应



伏立康唑的副作用



用血费用减免健康宣教



防止跌倒坠床的注意事项



VTE相关护理方法



化疗患者出院须知



糖尿病患者的自我管理

(六) 肿瘤内科



PICC功能锻炼操



PICC健康宣教



输液港健康宣教



癌因性疲乏的预防



化疗后腹泻健康宣教



化疗后手足麻木健康宣教



化疗后口干健康宣教



升白细胞饮食指导



化疗后白细胞减少症健康宣教



化疗后血小板减少症健康宣教



微波消融术健康科普



粒子植入术健康科普



(七) 感染性疾病科



感染科入院指导



肝硬化饮食注意什么



肝脏活检注意哪些



介入知识直通车



肝脏射频知识直通车



踝泵运动注意事项



上消化道出血饮食要点



手指擦如何做



下床活动注意些什么



感染科出院指导

(八) 肾脏病医学中心



特殊尿标本的留取方法



慢性肾脏病1-2期的自我管理



腹膜透析患者的复诊与饮食指导



血液透析患者的健康宣教

(九) 风湿免疫科



风湿免疫科入院宣教



类风湿关节炎住院指导



类风湿关节炎护理



住院患者跌倒防范



血小板危急值的健康宣教



干燥综合征健康宣教



糖皮质激素用药指导



系统性红斑狼疮的皮肤护理



血钾危急值的健康宣教



手指操健康宣教

(十) 老年医学科



预防跌倒十知道



增肌毛巾操



老年人坐式八段锦



长期卧床患者的健康教育



胰岛素使用相关须知



吸痰雾化健康教育处方



老年心律失常的健康教育



老年心力衰竭的健康教育



老年心绞痛的健康教育



心肌梗死的健康宣教



老年糖尿病的健康教育



老年人健康饮食宣教处方



老年脑梗塞的健康教育



老年高血压的健康教育



老年肺炎的健康教育



老年肺栓塞的健康教育



老年人心理健康宣教



冠心病知识科普



助行器和轮椅的使用方法



老年慢性阻塞性肺病的健康教育



营养不良患者的饮食宣教



各引流管道健康教育处方



PICC管道维护注意事项



VTE风险患者的三字诀健康宣教



正确认识中长导管



卧床患者叩背排痰宣教



老年人用药知识科普



鼻饲管护理注意事项



拍八虚健康宣教



老年人平衡力训练



预防坠床跌倒健康宣教



下肢静脉血栓形成的预防措施



糖尿病患者低血糖反应的急救



伤肝的“九大杀手”知识宣教



慢性肺源性心脏病的健康教育



静脉血栓栓塞预防健康宣教



老年患者无创呼吸机的健康教育



老年短暂性脑缺血发作的健康宣教

(十一) 全科医学科



入院指导



出院指导



VTE预防健康指导



跌倒预防健康指导



低盐低脂饮食健康指导



糖尿病饮食健康指导



轮椅使用指导



平车使用指导



慢性心力衰竭健康指导



慢性阻塞性肺疾病健康指导



糖尿病健康指导



高血压健康指导



胰岛素注射健康指导



留取痰标本指导



留取大小便标本指导



(十二) 肿瘤放疗科



鼻咽冲洗健康宣教



口腔黏膜炎的预防及护理



皮肤护理健康指导



出院病历复印流程



头颈部功能锻炼操



食管黏膜炎的预防及护理

(十三) 核医学科



氩氦刀冷冻消融术健康宣教



胸部穿刺术健康宣教



射频消融术健康宣教



肝癌消融术出院宣教



核医学患者出院流程



各部位经皮穿刺术健康宣教



腹部穿刺术健康宣教



服用碘¹³¹药物的健康宣教



碘¹²⁵粒子植入术健康宣教



ECT、PET/CT 检查健康宣教

(十四) 高压氧科



高压氧科室公众号



高压氧治疗的适应症



高压氧治疗原理



高压氧治疗时如何调整耳



患者入舱须知



陪护人员入舱须知

二、外科

(一) 肝胆胰医学中心



ERCP EST健康宣教



TACE HAIC健康宣教



腹腔镜胆囊切除 健康宣教



胰十二指肠切除术 健康宣教



出院宣教



入院宣教



预防跌倒健康宣教



饮食宣教



常见检查注意事项



疼痛宣教



留取血、便标本注意事项



肝部分切除 健康宣教



(二) 泌尿外科医学中心



留取尿标本健康指导



前列腺电切术后健康指导



疼痛知识健康指导



膀胱灌注健康指导



留置尿管健康指导



雾化雾化健康指导



出院指导



电切术后健康指导



腹腔镜术后健康指导



膀胱全切出院指导



前列腺穿刺术后指导



肾结石术后健康指导



泌尿外科术前指导



输尿管镜术后指导



碎石出院健康指导



降压药使用健康指导



降糖药使用健康指导



糖尿病患者健康指导

(三) 关节外科



出院宣教注意事项



病例复印说明



助行器使用方法



支具佩戴方法



腋下拐的使用方法



膝关节置换术后康复动作指导



术前宣教



术后健康宣教



入院宣教



全膝关节置换术后正确下地、上床姿势



全膝关节置换术后康复动作指导



髋关节置换术后翻身注意事项



肩袖手术后康复动作指导



肩关节固定器佩戴方法



拐杖的使用方法

(四) 脊柱外科

1. 脊柱微创外科



VTE预防健康教育



糖尿病饮食指导



脊柱侧凸健康教育



脊柱结核健康教育



脊柱肿瘤健康教育



入院宣教



出院指导



骨质疏松伴骨折健康教育



截瘫患者健康教育



颈椎手术患者健康教育



病历复印指导

2. 脊柱矫形外科



出院指导



低盐低脂饮食指导



糖尿病饮食指导



骨质疏松伴骨折健康指导



脊柱侧凸健康指导



脊柱结核健康指导



脊柱肿瘤健康指导



脊髓损伤伴截瘫健康指导



颈椎手术健康指导



VTE预防健康指导



留置导尿管健康指导



术前健康指导



术后健康指导



腰椎手术患者健康指导

3. 脊柱退变与肿瘤科



住院患者饮食指导



腰椎手术患者围手术期健康指导



患者术前准备



腰背肌功能锻炼法



患者术后注意事项



入院指导



颈椎病手术患者围手术期健康指导



出院指导

(五) 创伤骨科



创伤骨科疾病相关知识指导



创伤骨科住院须知



骨搬运术后健康宣教



创伤骨科膳食指导



如何预防血栓?



助行器的使用

(六) 手足骨外科



出院指导



断指再植术后健康指导



截肢术后康复指导



入院指导



抬高患肢健康指导



糖尿病饮食指导



糖尿病足预防指导

(七) 甲状腺乳腺外科



甲状腺术前宣教



甲状腺术前术后功能训练



甲状腺术后疼痛管理



左甲状腺素钠片服用指导



乳腺病术前健康宣教



乳腺癌术后健康指导



化疗患者健康宣教



太极拳运动健康宣教

(八) 胃肠外科医学中心



影像、超声检查注意事项



胃镜检查注意事项



肠镜检查注意事项



化验检查注意事项



达芬奇机器人介绍



预防跌倒相关知识



扣背排痰方法



如何有效咳嗽



如何预防VTE



输液港术后健康宣教



3D腹腔镜手术简介



胃肠道疾病围手术期宣教



疼痛宣教



术后早期下床活动的优点及方法



PICC注意事项



疝相关知识



肠造口相关知识



肠内营养相关知识



造口用品佩戴与更换相关知识

(九) 结直肠肛门外科



防跌倒健康宣教



血栓预防宣教



怎样预防肛周疾病



肛周疾病健康教育



造口患者的健康教育



糖尿病病人健康指导



冠心病病人健康教育



化疗患者健康教育



住院患者饮食健康教育



身体活动好处多



核磁共振检查注意事项



CT检查注意事项



肠镜检查指导



肠道准备方法



结直肠癌围手术期健康教育



肠息肉切除术后注意事项



结直肠手术病人出院饮食指导



肛周疾病手术后出院指导



如何有效扣背排痰



预防跌倒注意事项



造口袋更换流程

(十) 心外科



心外科住院患者入院健康教育



心外科手术患者术前准备健康教育



住院患者术后恢复期健康教育



先天性心脏病患者健康教育



心房粘液瘤患者健康宣教



腹膜置换术后华法林应用注意事项



冠状动脉搭桥术患者健康教育



大血管疾病的健康宣教



腹膜置换患者健康宣教



VTE预防健康教育



高血压健康教育



常见食物含钾、含水量

(十一) 疼痛科



疼痛科入科介绍



疼痛科温馨提醒



疼痛科病人出院指导



VTE预防健康宣教



颈托使用视频



腰围使用视频



全自动注射泵使用视频



磁共振安全知识宣教



三叉神经射频消融术



腰椎间盘射频消融术



颈椎间盘射频消融术



鞘内镇痛泵植入术



经皮椎体成形术

(十二) 胸外科



围手术期患者入院须知



胸外科围手术期心肺功能锻炼



胸腔引流管的注意事项



胸腔穿刺及肺结节射频消融术须知



普通病人入院流程



预住院病人入院流程



预防跌倒十知道



住院病人入院前准备



住院病人入院后须知



肺纵膈胸壁术前检查



肺气胸纵膈胸壁术前宣教



呼吸功能锻炼方法



肺定位术后注意事项



肺纵膈胸壁术后宣教



胸腔引流管注意事项



如何正确进行雾化吸入



肺部手术病人复查指导



肺结节围术期饮食指导



肺纵膈胸壁手术出院宣教



食管肿瘤平滑肌瘤术前检查



食管肿瘤平滑肌瘤术后宣教



食管肿瘤平滑肌瘤出院宣教



踝泵运动指导



糖尿病饮食健康指导



胸外科科室简介



下床三步曲方法及须知

(十三) 血管外科



血管外科公众号



住院患者须知



防跌倒坠床安全知情告知书



主动脉夹层的健康宣教



下肢深静脉血栓的健康宣教



下肢静脉曲张的健康宣教



下肢动脉硬化闭塞症健康宣教



动脉栓塞的健康宣教



糖尿病的健康宣教



糖尿病足的健康宣教



腹主动脉瘤的健康宣教



肺栓塞的健康宣教



抗凝药物使用注意事项



静脉血栓栓塞症相关视频



踝泵运动怎么做



Buerger运动的健康宣教

(十四) 烧伤与创面修复科



烧伤疤痕整复围术期护理
指导



小儿烧烫伤安全护理指导



烧伤后功能康复锻炼指导



植皮手术前后护理指导



气管套管拔除后呼吸训练指导



VSD护理



术前宣教



外科术后下床活动宣教



鼻饲的健康宣教



悬浮床使用指导



误吸后海姆立克急救法



静脉采血注意事项



患者饮食指导处方



潍坊市无偿献血者及其受益人临床用血工作流程

(十五) 介入放射科



介入放射科简介



介入患者入科宣教



常见检查及注意事项



带您走进神秘的介入手术室



肝癌的介入治疗及术后护理



TIPS术后的健康宣教



梗阻性黄疸PTCD术后小知识



介入术前准备



食管狭窄介入治疗的健康宣教

(十六) 重症医学科



重症医学科简介



重症医学科入科须知



重症医学科常用仪器说明



重症医学科护理日常工作



重症医学科患者发热处理



重症医学科探视流程



重症医学科保护性约束说明



重症医学科皮肤压疮管理



重症医学科转科流程



重症医学科出院流程

三、妇产科

(一) 妇科



妇科门诊就诊攻略



妇科病区患者住院须知



妇科患者住院陪护须知



妇科患者术前检查注意事项



妇科患者术前注意事项



妇科患者术后注意事项



妇科患者出院须知



子宫颈癌及其三级防治措施



(二) 产科医学中心



如何科学坐月子



申领生育服务手册



糖妈妈健康教育处方



糖耐知多少



剖宫产的弊端



自然分娩的好处



新生儿常见的生理现象



新生儿疾病筛查



饮食健康教育



自然分娩产后宣教



自然分娩产前宣教



如何判断宝宝是否吃饱了



入院须知



宝宝如何接种疫苗您知道吗



胎动计数的方法



哺乳姿势及要点



产妇出院指导



产后保健操



出生医学证明办理



待产清单



环扎术后注意事项



挤奶的方法



静脉血栓的预防



流产术后注意事项



母乳的保存



母乳喂养相关问题



母婴阻断孕育健康宝宝



剖宫产后宣教



剖宫术前宣教



脐带消毒



先兆流产、早产的健康宣教



妊娠期糖尿病的健康宣教



妊娠期疾病的健康宣教



母乳喂养相关问题



新生儿吐奶的原因



新生儿疾病筛查结果查询+报籍

(三) 生殖医学中心

1. 检查阶段



门诊就诊流程



各项检查时间选择



一代试管婴儿适应症及禁忌症



二代试管婴儿适应症及禁忌症



试管婴儿流程图



试管婴儿、人工授精建档须知



试管婴儿进周期前准备



试管婴儿进周期当日流程



人工授精适应症及禁忌症



人工授精进周期前准备



卵巢功能检测须知



精液检查须知



宫腔镜检查适应症及禁忌症



宫腔镜检查流程

2. 进周期治疗阶段



促排阶段流程



促排期间注意事项



进周期后的注意事项



进周期后复查流程

3. 手术前后阶段



取精流程



取卵流程



全麻取卵前注意事项



镇痛取卵前注意事项



取卵后注意事项



移植流程



移植术前注意事项



移植术后注意事项



移植后验孕流程



妊娠后注意事项



夜针日流程



夜针日注意事项

四、儿科

(一) 小儿外科



小儿外科入院须知



隐睾手术健康宣教



小儿烫伤健康宣教



新生儿坏死性小肠结肠炎健康宣教



小儿阑尾炎术后护理宣教



小儿肛周脓肿健康宣教



小儿包皮炎健康宣教



小儿包皮垢健康宣教



斜疝与鞘膜积液手术宣教



防范坠床跌倒措施宣教



包皮环切术后注意事项



小儿外科出院宣教



出院患者病历复印流程

(二) 新生儿科



新生儿科入院须知



母乳喂养相关知识



如何判断喂养时机



感染性疾病母乳喂养注意事项



乳头皲裂的预防及护理



新生儿高胆红素血症健康指导



新生儿腹泻的临床表现



新生儿打嗝的健康指导



在家怎么给宝宝做脐带护理



袋鼠式护理的健康指导



宝宝溢奶、吐奶的健康指导



支气管炎的健康指导



新生儿红屁股知识知多少



肾病综合征的健康指导



疱疹性咽峡炎的健康指导



川崎病的健康指导



新生儿科出院指导



住院报销流程



发热患儿的健康教育



误吸/窒息急救方法

(三) 小儿内科



小儿内一科入院宣教



儿童叩背排痰健康宣教



儿童静脉留置针输液注意事项



儿童视频胸电图检查健康宣教



儿童糖尿病相关知识健康宣教



儿童误服毒(药)物的急救处理



儿童雾化吸入健康宣教



儿童纤维支气管镜检查健康宣教



儿童腰椎穿刺术检查健康宣教



儿童窒息/误吸急救处理健康宣教



高热-惊厥患儿的处理



机械通气在儿科中的应用



心脏骤停-胸外心脏按压的操作流程



胰岛素泵健康宣教



胰岛素笔的正确使用方法



病毒性脑炎患儿健康宣教



过敏性紫癜健康宣教



过敏性紫癜患儿的饮食指导



发热患儿的健康教育



口服给药引导方法



叩背排痰



留置针护理注意事项



孟鲁司特钠的用药方法



浅谈急性白血病



肾病综合征健康教育



七步洗手法



特发性血小板减少性紫癜
健康宣教



童趣法雾化吸入



胃镜小知识



误吸/窒息急救方法



引导口服给药动画片



引导口服给药小视频



支气管炎健康宣教



支气管镜小知识



支气管哮喘健康宣教



支气管哮喘吸入用药方法



小儿内科出院宣教

五、神经科

(一) 神经内科



病毒性脑炎患者健康宣教



脑出血患者健康宣教



脑梗死患者健康宣教



脑血管介入患者健康宣教



Bobath握手指导



常见食物含钾量



患者饮食指导



糖尿病患者饮食管理

(二) 神经外科



一站式入院宣教



健康宣教相关知识



饮食指导相关知识



帕金森病相关知识



重型颅脑损伤相关知识



雾化吸入知多少



扣背排痰注意事项



患肢肢体功能锻炼



高血压相关知识



颈动脉狭窄相关知识



留置胃管相关知识



留置导尿相关知识



颅内动脉瘤相关知识



糖尿病相关知识



脑出血相关知识



脑血管畸形相关知识



全脑血管造影相关知识



中心静脉导管相关知识



饮食相关知识



肢体康复相关知识



防中风预防保健节律操



脑膜瘤相关知识



胶质瘤相关知识



垂体瘤相关知识



术前宣教相关知识



视网膜中央动脉栓塞健康宣教



全脑血管造影围手术期健康宣教



脑干出血健康宣教



脑动静脉畸形健康宣教



颅内动脉瘤健康宣教



颅骨修补健康宣教



颈内动脉海绵窦瘘健康宣教



颈动脉狭窄健康宣教



海绵状血管瘤健康宣教



高血压脑出血健康宣教



大脑中动脉狭窄健康宣教



烟雾病健康宣教

六、口腔医学中心



口腔内科健康教育



预防跌倒健康宣教



预防烫伤健康宣教



预防非计划拔管健康宣教

七、眼科



预防跌倒健康指导



眼药水使用指导



入院指导



白内障手术健康指导



出院患者健康指导



外出检查健康指导



糖尿病饮食指导



全麻术后健康指导

八、耳鼻喉科



鼻窦镜术后出院健康指导



突发性耳聋出院健康指导



鼻腔冲洗健康宣教



气管套管的换药与消毒技术



全喉气管切开换药技术



七步洗手法健康宣教



陪护椅的使用方法

九、皮肤与整形美容医学中心



过敏性鼻炎相关知识



慢性病、双通道知识宣教



皮肤科外用用药法



皮疹相关知识



生物制剂应用知识



湿疹相关知识



天疱疮相关知识



银屑病相关知识



围术期健康教育知识



糖尿病相关知识



皮肤科外用药用使用方法



皮肤科出院流程



植物日光性皮炎知识宣教

十、中医科



服用膏方的注意事项



服用中药的注意事项



针灸的注意事项



刮痧的注意事项



艾灸的注意事项



中药封包的注意事项

十一、急诊部

(一) 急诊部门诊



宠物咬伤急救宣教



癫痫急救宣教



电击伤急救宣教



电击伤急救宣教



急性胸痛健康宣教



急性心肌梗死急救宣教



脑卒中健康宣教



气道异物急救宣教



烧烫伤急救宣教



心搏骤停急救宣教



晕厥急救宣教



中暑急救宣教

(二) 急诊内科



急诊内科入院宣教



急性心梗疾病介绍



急性心梗介入科普



起搏器术后健康宣教



常用功能锻炼方法



心衰患者容量管理方法



冠心病健康指导



踝泵运动如何做



住院期间费用查询方法



探视时间及陪护人员管理



(三) 急诊外科



CT检查注意事项



PET-CT检查注意事项



VTE知识宣教



肠镜检查注意事项



大便标本留取方法



尿标本留取方法



抽血的注意事项



陪护椅使用方法



有效咳嗽方法



叩背拍痰方法



胃镜检查注意事项



饮食宣教



术前宣教



术后活动方法

(四) 急诊ICU



入科温馨提示



心肌梗死健康宣教



急性心肌梗死急救宣教



心绞痛健康宣教



气管插管患者健康宣教



冠状动脉造影健康宣教



CT/增强CT检查注意事项



磁共振检查注意事项



心律失常健康宣教



患者饮食指导



低盐低脂糖尿病饮食



起搏器植入术后宣教



常用药物服用时间

十二、麻醉科



麻醉是什么



分娩镇痛是什么



麻醉一科家属等待区温馨提示



全麻患者术前为何禁饮食



麻醉门诊是什么

十三、康复科



便秘的自我管理和训练



呼吸功能训练指导



良肢位详细版



脑卒中后肩痛的早期预防



脑卒中后早期康复介入意义及时机



脑卒中早期康复内容



清洁间歇导尿管须知



如何挑选轮椅



吞咽障碍康复训练与指导



误吸后海姆立克急救法



早期康复流程



站立平衡训练



中风病人的坐位平衡训练



卒中后足下垂的预防



ADL自我训练指导

十四、超声科



超声科科普小课堂



带你了解颈动脉超声



肌骨超声知多少?



肝胆脾超声检查及注意事项



心脏超声检查的种类



心脏超声是什么



心脏超声检查注意事项



心脏超声检查合适的体位



超声类型知识科普



心脏超声与心电图的区别



哪些人需要做心脏超声?



心脏超声可替代心电图、冠脉CT吗