

售后服务承诺

我公司坚持“质量第一、用户至上”的宗旨，使顾客满意和放心使用我公司产品，对产品售后事宜作以下郑重承诺：

- 1、产品到现场后，我公司免费派技术专业人员到现场进行服务指导。
- 2、在质量保证期内免费服务，对产品终身提供技术服务。
- 3、对顾客在使用我公司产品过程中，只要有服务需求，无论是否属于我公司的责任范围，我公司在接到顾客通知后，保证积极响应，在 2 小时之内作出答复，12 小时内派人到达现场处理，以最快的速度、最佳的方案解决问题。
- 4、我公司设立一支专职、有高技能和职业素养的技术服务队伍，配备专用车辆和检测设备，随时为顾客提供优质服务。

合同管理中心联系电话： 0877-3802430 技术中心联系电话： 0877-3801357
全质办联系电话： 0877-3803435 试验站联系电话： 0877-3801297
售后服务部联系电话： 0877-3806577



质量声明承诺

关注顾客、服务顾客、持续提高质量保证能力、为社会创造价值是我公司的经营理念。为向顾客提供符合国家法律法规要求以及合同条款和技术协议要求的产品和服务，我们作如下承诺：

1、产品实现的全过程按 **ISO9001** 质量管理要求、**ISO14001** 环境管理要求和 **OHSAS18001** 职业健康安全管理要求建立完善的管理体系，根据公司《管理手册》进行程序化的管理和控制，所遵循的原则是：**流程管理，闭环管理。**

2、我公司保证提供的设备在各方面符合合同技术规范书规定的质量、规格和性能要求。

3、我公司保证产品无渗漏、免吊芯、免维护，所有产品保证外形美观，无油漆脱落现象。所有产品实行终身服务，产品配件完整，终身提供产品配件。

4、虽在质量保证期内，但不属于我公司责任范围的，我公司保证先处理故障，争取最短的时间解决问题，容量在 **500kVA** 及以下产品，可由我公司在用户附近的销售服务网点更换新的产品。非公司责任范围，修理费用不超过设备原价的 30% 我公司给予免费，如超过 30% 协商处理，修理过程中提供用户同容量的产品使用。

5、我公司保证产品满足技术协议规定的损耗、噪音、局放等技术指标。

6、在质量保证期内，只要是属于产品质量问题，保证免费处理修复；如出现提供的产品与顾客协议要求不符，我公司保证召回缺陷产品，进行更换，直至完全符合顾客协议要求，全部费用我公司承担。

7、设备在生产过程或出厂试验阶段，顾客可随时派人进行监造和抽查验证，此情况不免除我公司按合同规定应该承担的责任。

8、我公司保证变压器在正确安装、操作和维护保养的情况下，寿命不少于 30 年。

合同管理中心联系电话： 0877-3802430 技术中心联系电话： 0877-3801357
全质办联系电话： 0877-3803435 试验站联系电话： 0877-3801297
售后服务部联系电话： 0877-3806577

云南南通变电器有限公司
二〇一六年一月



技术服务承诺

为保证我公司提供的产品和服务能最大限度地满足顾客的期望和要求(包括潜在的需求),在售前和售中过程中,我公司保证:

1、对每个标书项目指派一名主任设计师为技术联络工程师,负责与顾客进行标书(合同)的技术联络沟通,使产品的性能、结构等方面的要求得到准确的理解、识别和确认,使顾客信息能进行充分有效的传递,保证公司内部各相关部门准确、全面的了解顾客信息,确保所提供的产品实物、技术文件完全符合标书(合同)的要求。

2、对110kV级的产品,在运输过程中我公司派押运人员全程跟车,产品安装冲撞记录仪,全面监控运输过程,保证产品在运输过程中不受潮、不漏油和不损伤。

3、在产品到货、安装、调试、交接试验以及投运的各个时期,我公司指派专业技术服务人员到现场,协助顾客和安装方进行工作,确保顾客工期的时间要求。

4、如顾客需要,我公司可为顾客进行人员培训,帮助顾客方相关人员了解掌握设备原理、操作、运行、保养和维护等方面的知识,达到用好管好设备的目的。

合同管理中心联系电话: 0877-3802430 技术中心联系电话: 0877-3801357

全质办联系电话 : 0877-3803435 试验站联系电话 : 0877-3801297

售后服务部联系电话 : 0877-3806577

