

2022

社会责任报告

天津正天医疗器械有限公司



关于本报告

时间范围：2021年1月1日至2022年12月31日，以2022年为主，部分数据可能超出此范围。

组织范围：本报告组织范围为天津正天医疗器械有限公司。在报告中，天津正天医疗器械有限公司有时也以“正天医疗”、“公司”、“我们”表述。

发布情况：本报告是天津正天医疗器械有限公司发布的第一份社会责任报告，自2021年起计划每年发布一次。

编制依据：国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》。

数据说明：本报告所引用的信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司社会责任管理部门统计与审核的可持续发展相关信息。

可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

语言版本：本报告为中文版。

邮编：300308

电话：022-24806456

邮箱：luohuaizhi@naton.cn

目录

第一章 走进正天

- 一、公司简介
- 二、公司组织架构图
- 三、公司获得的荣誉

第二章 建立高效管理机制

- 一、高效管理机制
- 二、与利益相关方携手

第三章 缔造员工成长的幸福家园

- 一、保障员工合法权益
- 二、成就员工事业梦想

第五章 绿色发展之路

- 一、环境管理
- 二、节能降耗

第六章 诚实守信共促行业发展

- 一、强化廉洁治理
- 二、恪守商业伦理
- 三、携手绿色供应链

第一章 走进正天

公司简介

天津正天医疗器械有限公司（以下简称正天）成立于1995年，拥有28年医疗器械生产经验。公司注册资金1亿元，现有员工1200余人，其中各类研发技术人员160余人，占比13%。工厂占地面积3.5万m²，地上计容建筑面积约3.2万m²，目前国内骨科内植入物行业单一品牌年产能、年产值最大的研发生产型企业。正天始终致力于促进民族品牌发展、打造国产高端医疗器械产品，现已完成医疗器械产品高科技创新研发、高精密加工制造、专业化营销及高效率供应服务的全产业链布局。同时，纳通集团积极响应国家京津冀一体化协同发展战略，全力支持疏解非首都功能，以正天为基础大力发展天津工业制造基地。目前正天工厂拥有各类主要生产设备878台，其中高端进口设备210余台，设备资产近3亿元。2021年，正天实现销售收入10.5亿元，纳税1.06亿元，近五年复合增长率达25.8%。2022年，正天产值达到17亿元。

正天注重企业管理体系的建设，按照ISO 9001-2015和ISO 13485-2016标准建立了完善的质量管理体系，产品从原辅材料采购到生产各个环节的每一步，都按照质量体系实施严格的质量控制。经过多年的质量管理体系运行，正天的质量管理已成熟完善，目前正天已通过ISO 13485质量管理体系认证，并取得美国FDA、欧盟CE以及巴西、俄罗斯等多国产品认证证书，产品的设计开发质量获得国内外广泛好评。正天已导入精益生产模式、信息数字化智能系统等先进的管理模式，未来将向着工业4.0的发展方向不断迈进。

正天始终以科技创新为己任，致力于核心技术的提升和自主知识产权产品的研发，目前已配备160余人的专业研发团队，并拥有独立的研发试制中心，其设备资产达2600万元，其中高端进口设备27台。另外，天津研发技术中心实验室已通过CMA和CNAS双资质认定并取得了天津市重点实验室和企业技术中心授牌。



近年来，正天研发成果显著，年均研发新品多达200余项。现拥有NMPA(国家药品监督管理局)批准的关节、脊柱和创伤等外科植入物系列医疗器械注册证书79项，其包含了800余个型号的产品。获得369项专利认证，包括25项发明专利及344项实用新型专利;正天被认定为国家高新技术企业、国家专利创新示范单位、国家863项目承担单位、国家知识产权优势企业、天津市博士后科研工作站等多项荣誉。正天品牌

“IRENE”获得天津市“杀手铜产品”、“著名商标”、“名牌产品”、“重点培育的国际自主品牌”等认定。近年来，正天多次牵头承担国家和市级科技项目，严格遵循政策导向，引领行业技术创新，打造骨科优势产业链。正天于2017年通过天津市企业技术中心认定，2019年通过天津市科技领军企业认定，2020年“天津市骨科内植入物功能及材料企业重点实验室”通过验收，通过重点专精特新小巨人认定，2021年，牵头承担国家十四五重点研发计划。

正天产品已遍布国内各大中小型城市，其中关节产品水晶柄、脊柱产品TITAN系列在国内单品销量排名第一。多年来，正天凭借优质的产品和人性化服务，获得了行业的高度认可，国际市场已覆盖欧洲、美洲、亚洲、非洲等100多个国家和地区(包括52个“一带一路”国家)。同时，正天积极与国际各大知名医院广泛开展合作，年均赞助及参加国际性及区域性骨科专业学术会议400余次，在成为民族品牌领军企业的同时，也着力与欧美品牌争夺国际市场。

公司组织架构



公司获得的荣誉

国家级高新技术企业

国家863项目承担单位

国家专利创新示范单位

国家知识产权优势企业

国家重点专精特新小巨人

天津市科技领军企业

天津市重点培育的国际自主品牌

天津市企业技术中心

天津市骨科内植入物功能及材料企业重点实验室

天津市重点培育国际自主品牌

第二章 建立高效管理机制

经过多年的发展，正天医疗已建立起了科学高效的管理机制，并制定了长远的发展目标。公司以全面履行社会责任为指引，完善决策机制，坚持合法合规经营，着力开展各种管理体系建设，提升公司治理水平，关注各相关方的需求和利益。同时，努力打造有助于公司践行社会责任的企业文化，为客户和社会创造价值。

高效管理机制

与利益相关方携手



建立了完善的管理机制，在董事会的领导下，公司管理工作取得了良好成效。作为企业，公司把积极履行企业社会责任与公司战略发展有机融合，相辅相成，促进了公司的可持续发展。

经过多年的探索，建立了扁平化的管理模式，高效的运行机制，使公司在面对业务发展、社会责任、环境责任等议题时能迅速决策，果断应对。为有效管理各种责任议题，公司定期召开月度、季度、半年度、年度会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题即时推出整改措施，特别是有关环境和劳动关系方面的问题，公司高层相当重视，均作为重要议题列入公司会议。为进一步提升公司的治理水平，加快发展，公司畅通了内部沟通机制，发扬员工主人翁精神，让大家共同为公司的发 展献计献策。同时敞开胸怀、广纳良言，接受社会各界的建议、监督，共同为行业的发展作出更大贡献。

正天医疗根据重要性和相关性程度，识别出利益相关方，并与各方建立畅通的沟通渠道，就相关责任议题进行深入交流。涉及利益相关方的治理问题，公司会通过座谈或邮件等方式，征询采纳相关方意见，促进价值链的共同进步成长。

公司对利益相关方期望回应措施

利益相关方	主要沟通渠道	要求和期望	我们的回应
政府及 主管部门	领导调研、定期工作汇报、主管部门相关会议、行业会议、报表。	社会责任，可持续发展；依法纳税合规运营；了解相关法律法规政策信息；了解行业发展情况，推动行业技术进步；了解企业发展情况。	积极履行社会责任；依法纳税，确保各方面合规；积极参与，申报符合条件各项项目；自主研发，推动行业技术进步；积极参与行业组织的各项活动。
客户	顾客满意度调查、日常拜访、展会、公司网站。	了解客户需求，做针对性的提高；增进感情，了解客户需求，解决问题；展示公司实力，提升公司形象；宣传公司，开发客户，扩大知名度。	分析满意度调查结果，针对不同方面反馈到相关部门进行整改，努力满足客户需求；持续改进，更好的满足客户；全面客观的向客户介绍公司的情况和最新动态；及时更新网站内容，公布企业电话，欢迎客户问询。
员工	员工座谈会、监察举报电话、企业微信。	基本权益；员工权益维护；能力提升和职业发展；员工期望。	签订劳动合同；及时调查保护员工权益；开通企业公众号；尽力帮助员工解决困难。
供应商	与供应商双向沟通、组织座谈会。	诚信及公平，信息共享；消除双方壁垒；互惠互利发展关系。	公开透明的采购渠道；和谐发展。
社区和 公益组织	访谈、社区活动	环保达标排放；共同参与社区活动。	组织群众监督，定期访谈；开展慈善捐赠活动。





保障员工合法权益

公司严格遵守《劳动法》等国家法律法规，切实保护员工的各项权益，并制定了禁止使用童工、禁止强迫劳动、禁止歧视等一系列保护员工利益的管理制度、程序。同时，公司工会积极发挥自身职能，维护员工利益。多年来，公司未发生员工利益受到侵犯的事件，员工得到的实惠越来越多。

通过合同保障员工利益

公司工会代表全体员工，与公司签订了集体劳动合同，集体劳动合同覆盖了100%的员工。所有员工个人还与公司签订了劳动合同，劳动合同签订率达100%。合同的签订，有效保障了员工的合法权益。

提供员工满意的薪酬

公司实行男女同工同酬的工资制度，并建立了稳定的薪酬增长机制，让员工分享公司的发展成果。正天医疗的薪酬待遇在当地属中上水平，远高于当地最低月工资标准。

提供丰厚的福利待遇

公司严格遵守国家的相关法规，为所有具备参保资格的员工购买社保（五险一金），员工社会保险覆盖率100%。公司保障员工的正当休息权利，所有员工均可享受国家法定假期。

第三章 缔造员工成长的幸福家园

正天医疗坚持以人为本，严格遵守国家的相关法规，尊重员工的各项基本权益，积极采取措施保障员工的健康与安全，为员工提供富有竞争力的薪酬及福利待遇，并为员工规划完善的职业发展通道，竭尽所能，将公司打造成一个助力员工成就事业和幸福生活的家园。

每位员工都在岗位认真工作，为实现个人目标和组织目标贡献力量。通过系统化的学习培训提升了技能，参加丰富的文化活动点亮了员工生活。

成就员工事业梦想

能力提升

公司制定了员工培训计划，每年有针对性地对各种岗位的员工进行培训。内容包括岗位技能、公司管理制度、安全操作规程等。2021年，员工安全、技能等培训时数均超过年度计划。

文体活动

公司经常性地举办各类文化、体育活动，丰富了员工的业余生活。而通过将文化理念、行为规范、品牌形象植入文化活动载体中，也极大地增强了员工的认同感和归属感，让员工深切感受到关怀和认可。

第五章 绿色发展之路

正天医疗坚持可持续发展战略，在注重经济绩效的同时，努力追求环境绩效的最大化。我们始终坚持绿色发展的环保理念，积极履行社会责任，践行清洁生产、绿色环保、合理利用能源资源，厉行节能减排，促进企业、社会与环境的和谐发展。

环境管理

正天医疗非常重视环境管理工作，通过以下手段，极大地提升了公司的环境管理水平：一是通过推行ISO14001环境管理体系，建立了完善的公司节能环保综合管理体系；二是制定各种规范制度，规范员工行为，明确员工环保职责；三是加大环境保护的宣传培训工作，提高员工的环保意识；四是每年进行环保公开，履行企业责任。多年来，公司的环境管理工作受到政府部门和社会各界的肯定。

节能降耗

公司积极响应国家号召，在日常生产管理和施工过程中加强对水、电、原材料及办公用品的使用管理，节约资源、能源，减少浪费，实现降低工程成本，减少环境污染。公司通过了能源管理体系认证，建立起了完善的能源管理体系，节约能源成为了公司的自觉行动。



第六章 诚实守信 共促行业发展

、过应社会、经营供社、法律、信、合法、户、诚、合同、客、造、序、与、打、本、程、地、为、为、理、正、信、管、公、发、诚、关、平、发、持、相、公、的、坚、及、业、德、为、行、道、行、进、承、业、业、促、和、商、商、同、任、定、的、共、责、制、工、的、过、员、作、伴、通、和、合、伙、司、司、展、作、公、公、开、合、。范、伴、。理、设、益、对、念、规、伙、量、治、建、利、守、理、，作、力、洁、政、的、信、的、束、合、的、廉、廉、业、疗、展、约、他、己、化、视、企、医、发、的、其、自、强、重、以、天、同、度、及、献、司、。洁、日、，感、洁、范、业、日、一、司、和、漏、信、司、对、道、平、司、展、绝、商、敏、护、司、作、营、任、守、业、社、大、和、人、应、们、劳、任、链、履、有、审、正、共、制、商、贡、一、公、度、象、廉、在、此、敏、廉、规、求、商、一、二、公、德、税、诚、公、争、业、公、公、断、发、拒、在、键、保、公、合、经、责、负、商、受、二、产、业、让、供、我、守、责、应、商、口、期、

要求全体员严于律己，自觉履行公司的规章制度，清白做人、干净做事，维护公司良好形。我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

制是我家，别受行伦运，恪守职业道德，廉洁从业。我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

我们洁对法律规范的学习，诚信为本，工洁自律，守商业道德。为、了、加、强、我、廉、洁、对、法、律、法、规、的、学、习、，、增、强、廉、洁、自、律、意、识、。、

logo

