



**2023 | 常州长青科技股份有限公司
环境、社会及管治报告**

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

2023

常州长青科技股份有限公司

环境、社会及管治报告

ESG

关于本报告

报告简介

本报告是常州长青科技股份有限公司（以下简称“长青科技”“公司”“我们”等）首次对外发布的《环境、社会及管治报告》（ESG报告），旨在向公司的股东及投资者、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴与供应商、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方，定期、系统地披露本公司在环境、社会及管治（ESG）方面的理念、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

报告编制遵循重要性、量化、一致性、平衡原则。

重要性 报告明确了公司存在重大性关联的ESG议题，并对相应议题进行有针对性的披露。

量 化 报告内披露了有关汇报排放量/能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及/或计算工具的资料以及所使用的转换因素的来源。

一 致 性 报告内披露数据所使用的统计方法保持一致，若披露统计方法或关键绩效指标或任何其他影响有意义比较的相关因素有变更，将在报告中清楚说明。

平 衡 报告内容公平、公允、客观、平衡地描述公司在环境、社会及管治方面的表现，避免读者产生不恰当的理解、决策和判断。

编制依据

本报告编制遵循深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上市公司社会责任指引》等相关规定，并参考国际标准化组织《社会责任指南标准（ISO26000）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告统一标准（GRI Standards 2021）》、联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）进行编制，重点报告公司在促进社会、环境及生态、经济可持续发展等方面的工作。

报告范围

本报告覆盖常州长青科技股份有限公司及其下属所有全资、控股子公司。报告中社会与管治部分数据范围与年报一致，环境数据范围除特别标注外为长青科技及全资子公司艾德利。除特别说明外，报告数据时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容可能溯及报告期外。报告中涉及的货币单位除特殊说明外，均为人民币。

报告中提到的全资子公司的简称如下：

艾德利 指 江苏长青艾德利装饰材料有限公司

泰弗思 指 泰弗思科技（安徽）有限公司

TrainFX 指 TRAINFX LIMITED

报告发布及获取

您可以在常州长青科技股份有限公司网站（<https://www.cetraill.com>）下载本报告电子文本，并获取更多信息。如果您想进一步了解我们，可通过阅读公司年度报告或浏览公司网站补充。

联系方式

常州长青科技股份有限公司

地址：江苏省常州市新北区河海西路300号

邮编：213125

电话：0519-68867972

邮箱：cetstock@cearail.com



目录

董事长致辞	01
关于长青科技	
公司简介	03
发展历程	05
企业文化	07
2023年主要成就及ESG重点回顾	09

报告附录	73
关键绩效表	75
索引表	80
读者反馈表	83



董事长致辞



二十余年风雨兼程，长青的每一点进步离不开社会各界友人的关心与帮助，离不开行业专家的鼓励与鞭策，更离不开客户的信赖和厚爱。长青将永怀感恩之心。长青有您更辉煌！

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，长青科技牢记初心使命，坚定不移推动制造业发展，努力成为全球领先的“三明治”轻量化复合材料产品优质制造商。我们把握时代机遇，努力探索高质量发展路径，为推动复合材料行业的进步和社会的可持续发展做出积极的贡献。

2023年5月，长青科技成功上市深交所主板，向全球领先又迈进了一步。我们以现代企业制度为核心，不断加强董事会和监事会的职能，保障公司治理的透明度和公平性。我们加强关注环境、社会、管治问题，将环境、社会和管治因素纳入公司战略和日常运营中，持续学习改进公司治理水平，为公司的稳健发展提供了坚实的保障。未来，我们将继续深化企业治理改革，提高公司的竞争力和市场地位，为股东和社会创造更多的价值。

长青科技秉承“诚信、创新、恒心”的核心价值观，以成为“全球领先的‘三明治’轻量化复合材料产品优质制造商”为愿景，以建设绿色生态环境为己任，持续做强、做大“三明治”轻量化复合材料，拓展轻量化复合材料的应用领域。我们积极推动绿色技术创新，不断壮大技术人才队伍的建设。未来，我们将不断研发和应用先进的技术，提高生产效率，减少环境污染，为可持续发展和生态文明建设做出积极的贡献。

长青科技彰显新时代下的社会责任与担当，用实际行动履行对员工、对社会的责任。我们秉承负责任企业的社会担当，致力于改善员工的工作生活环境，持续关注社会公益事业，积极践行社会责任；重视员工的成长和发展，提供良好的工作环境和福利待遇。未来，我们将继续参与社会公益事业，树立责任典范。

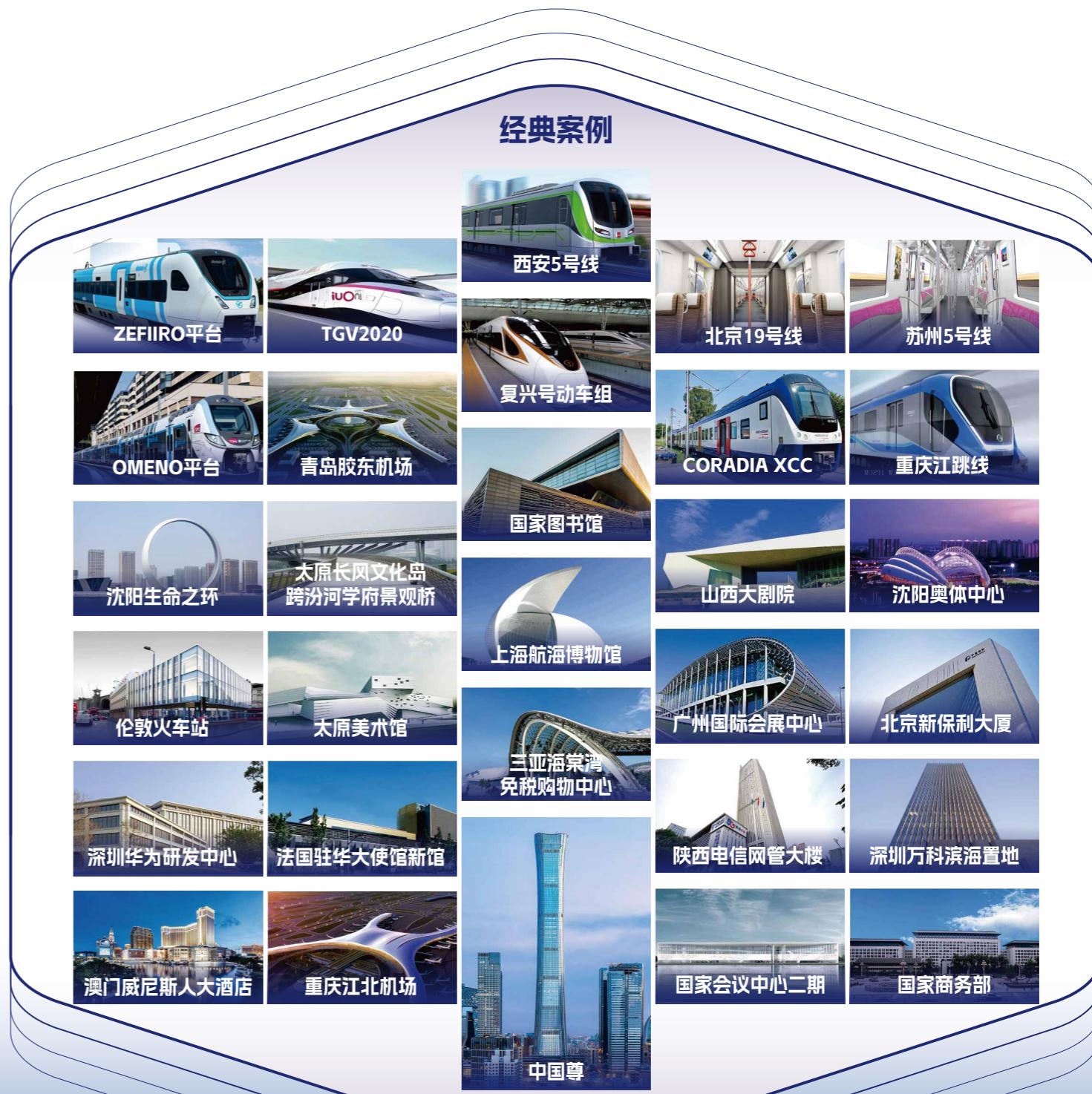
凯歌而行，乘势而上。长青科技作为国内“三明治”轻量化复合材料的领先者，始终致力于为轨道交通、建筑装饰等应用领域提供轻量化、节能、环保、安全、可靠、舒适的复合材料产品，深度契合“碳达峰、碳中和”“新基建”等国家战略，始终坚守“忠诚、勤勉、敬业、爱人”的企业文化，坚持社会效益与经济效益并重，坚持社会责任与经济责任相统一，扎实迈向全球领先的美好企业愿景！

关于长青科技 / 公司简介

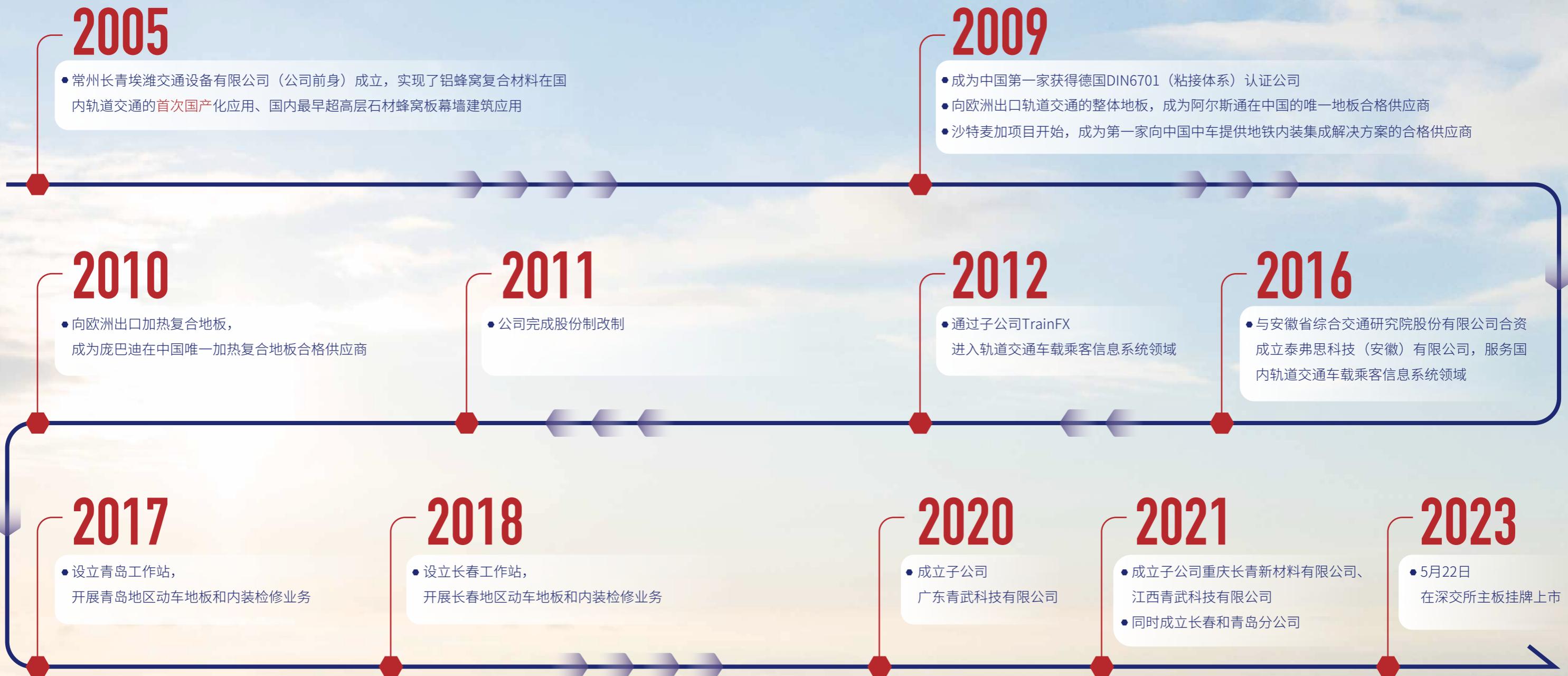
长青科技是一家专注于“三明治”轻量化复合材料的开发与应用的高新技术企业。公司拥有雄厚的技术研发实力、精湛的生产工艺、先进的检测设备、科学的管理体系和快速响应的服务能力。自成立以来，我们积累了众多的优质客户资源和丰富的项目实施经验，在业界树立了良好的口碑与品牌形象。



长青科技已在轨道交通和建筑装饰两大领域构建起完备的产品体系，并取得显著的市场地位。在轨道交通业务方面，我们提供轨道交通车辆内部装饰产品、检修业务及备品备件和车载乘客信息系统；在建筑装饰业务方面，我们提供建筑内外部装饰产品。我们将始终坚持立足“三明治”轻量化复合材料的研发与应用，并不断拓展多领域产品应用。



关于长青科技 / 发展历程



关于长青科技 企业文化



核心价值观

诚信

创新

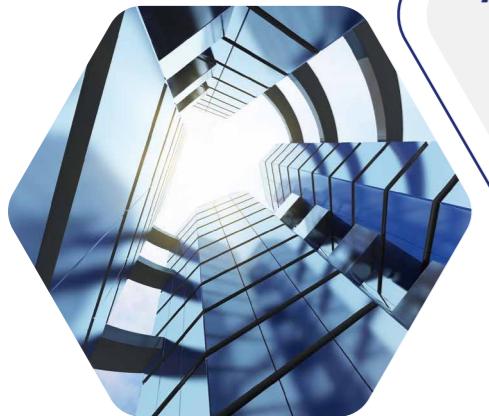
恒心

长青文化

忠诚 勤勉
敬业 爱人

企业愿景

成为全球领先的“三明治”
轻量化复合材料产品
优质制造商



关于长青科技 / 2023年主要成就及ESG重点回顾

2023年亮点绩效

经济绩效

- 营业收入5.30亿元，同比增长2.44%
- 归母净利0.72亿元，同比增长7.99%
- 基本每股收益0.58元/股



管治绩效

- 董事会女性董事占比55.56%
- 召开董事会会议10次
- 召开监事会会议9次
- 召开股东大会会议4次
- 邀请475位利益相关方进行实质性议题调研，共识别22项ESG重要议题
- 《供应商廉洁协议书》及《员工廉洁从业承诺书》签署率100%



环境绩效

- 温室气体排放总量（范围一+范围二）2,472.11吨二氧化碳当量
- 温室气体排放强度4.66吨二氧化碳当量/百万营收
- 废弃物排放合规处置率100%
- 环境相关投入108.49万元
- 开展5个绿色化改造项目，共计投入约383.8万元
- 投资建设2.988兆瓦分布式光伏项目，年均发电量达170万度

排放总量 2,472.11 吨二氧化碳当量	排放强度 4.66 吨二氧化碳当量/百万营收
废弃物排放 合规处置率 100%	环境相关投入 108.49 万元
绿色化改造 项目投入约 383.8 万元	投资建设 光伏项目 2.988 兆瓦

社会绩效

- 自2005年起获得了ISO 9001质量管理体系认证
- 自2010年起获得了IRIS ISO 22163国际铁路工业管理体系标准认证
- 国内首家获得德国 TBB Cert 认证中心颁发的 DIN6701粘接质量管理体系资质证书的企业
- 专利授权总数129项，其中发明专利21项、实用新型专利108项
- 客户满意度95.6分
- 女性员工占比20.40%
- 员工培训总时长3,570小时
- 员工培训总支出41.50万元
- 安全生产总支出150.91万元
- 公益投入102.5万元



关于长青科技 / 2023年主要成就及ESG重点回顾

2023年公司所获荣誉

报告期内，长青科技荣获多项重要奖项和认证，包括中国绿色建材产品认证、常州市绿色工厂认证、江苏省专精特新中小企业和常州市专精特新中小企业认定等。我们还参与了常州市科技计划项目，并成功通过验收。



管治篇

01

责任为本 构建企业新秩序



关键议题

合规管治

反贪腐

商业道德

公司治理	15
ESG管治	17
商业道德与反腐败	21
信息安全	25

对标联合国可持续发展目标



5 性别平等



11 可持续城市和社区



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系

公司董事长为女性，女性董事占比达 **55.56%**，这为公司决策过程带来多元化的视角和经验，彰显公司对于性别平等和多元化的承诺。

建立并持续完善ESG管理架构，董事会是公司的**ESG最高决策机构**，由战略委员会协助董事会开展ESG策略的制定与监管。

邀请各利益相关方参与公司实质性议题问卷调查，共收回 **475** 份问卷，经分析后绘制出实质性议题图。

董监高参与培训共计 18 次，共计 116 人次，累计时长 **195.5** 小时。

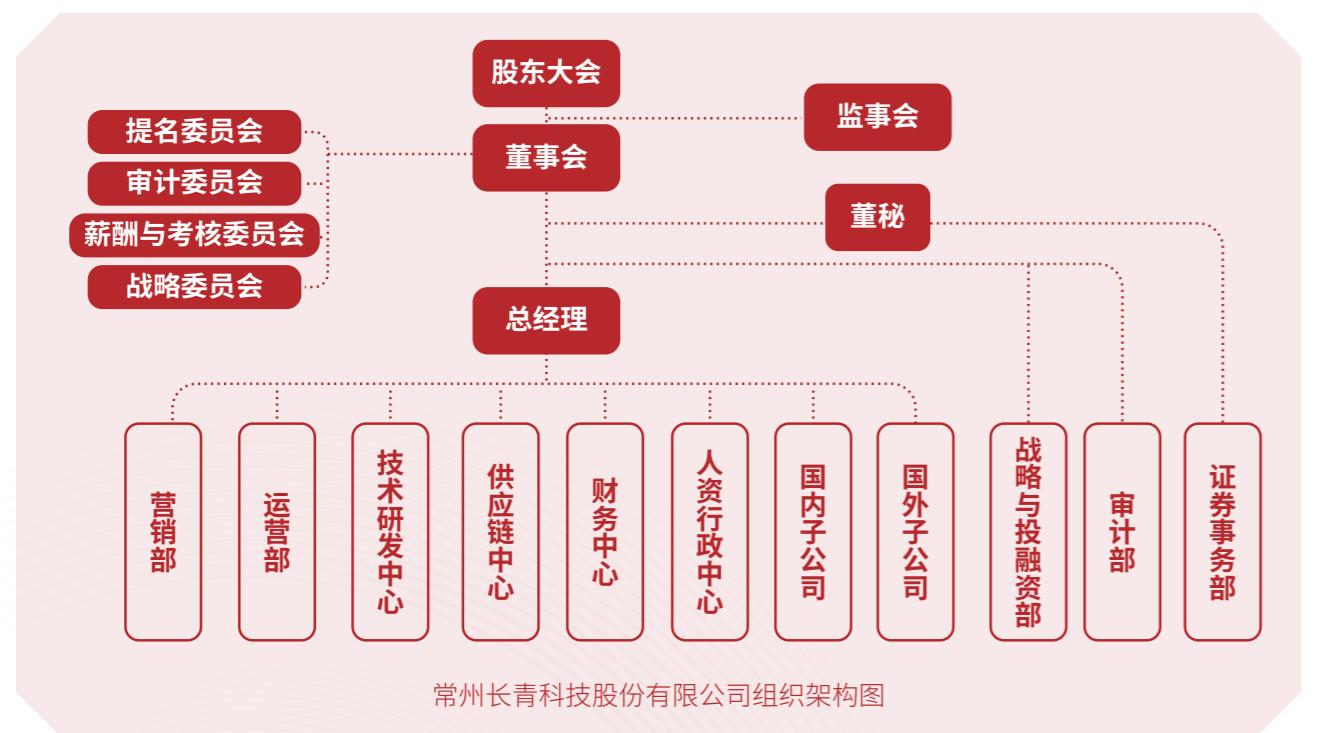
公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规、规范性文件的要求，建立健全的《公司章程》《独立董事工作制度》及内部控制规章制度，不断完善法人治理结构，确保形成责权明晰、科学高效的公司治理机制。

1 治理架构

长青科技不断完善治理制度，提升治理水平，以保障稳健经营和高质量发展。公司建立了以股东大会、董事会、监事会和经理层为核心的治理架构，形成了内部控制体系。董事会下设提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会四个专门委员会，以规范公司治理并加强日常经营管理及重大事项决策。管理层严格执行董事会决议，致力于实现年度生产经营目标，并加强精益管理、优化产业结构。公司各治理主体分工明确、权责边界清晰，相互独立、协作并相互制衡。

报告期内，公司共召开4次股东大会会议、10次董事会会议、9次监事会会议，各专门委员会共召开会议10次、独立董事专门会议召开了1次，审议议案共123项，对公司运营与发展议题进行审阅、决策和批复。



2 多元治理

长青科技将董事会的多元化视为提升董事会效能、维持竞争优势以及支持可持续发展的关键因素。为促进董事会的多元化，公司在筛选董事会候选人时会综合考虑多种因素，如专业经验、技能、知识、性别、年龄、文化背景、种族以及服务年限等，以构建多元化的董事会结构。目前，董事会成员具备经济学、法学、会计等多个领域的专业能力，并有若干董事持有欧洲粘接技师EAS证书。截至报告期末，公司董事长为女性，董事会由9名成员组成，其中包括3名独立董事，女性董事占比55.56%，并有1名女性担任独立董事，以确保董事会的独立性和公正性。

3 投资者沟通

长青科技以投资者需求为导向，制定了《信息披露管理制度》和《投资者关系管理制度》，明确了公司信息披露的范围以及对外信息报送和保密工作的流程，确保公司信息披露的真实、准确、完整和及时。为了与投资者和潜在投资者建立有效的沟通渠道，公司不仅在公司网站上设立了投资者关系管理专栏，还通过电子邮箱和互动易平台接收并及时回复投资者的问题和建议。此外，公司还设立了专门的投资者咨询电话和传真，方便投资者咨询问题，保障投资者权益的同时增进与投资者的良好关系。

报告期内，公司共计披露各类公告41个，公告内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



ESG管治

长青科技坚持以可持续发展为核心，致力于助力社会良性发展，持续探索与完善公司环境、社会及管治（ESG）体系建设，逐步提升ESG管理水平，积极回应各利益相关方的期待，携手各方创享美好未来。

1 ESG管理架构

长青科技高度重视ESG管理，不断完善公司ESG管理架构和运行机制。公司明确了董事会及战略委员会在ESG管理中的职责，将董事会设立为ESG最高决策机构，由战略委员会协助董事会开展ESG策略的制定与监管。此外，公司还成立了ESG管理小组，由董事长担任组长、总经理和董事会秘书担任副组长，主要负责ESG事务的重点沟通和协调工作；设置了ESG工作小组作为执行层，各部门经理积极参与讨论，落实和推进ESG管理事宜。



2 利益相关方沟通

长青科技的长期可持续发展离不开利益相关方的信任与支持。公司识别出股东及投资者、政府及监管机构、客户、员工、供应商、行业伙伴、社区等关键利益相关方。为了及时了解和回应各利益相关方的需求，公司通过多种渠道积极与他们沟通，并将他们的意见和诉求作为推动公司不断改善ESG管理的动力。

本年度，公司识别出了与自身运营相互影响的重要利益相关方，具体沟通事项与沟通渠道如下表所示：

利益相关方	期望与诉求	回应与沟通方式
 股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 持续增长的经营业绩 公开、透明的企业信息 保障股东权益 规范公司治理 风险防范 	<ul style="list-style-type: none"> 召开股东大会 发布公司公告及定期报告 举办业绩说明会 投资者服务热线 投资者现场调研
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 带动就业 合规经营 促进经济发展 承担社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 日常沟通及汇报 配合监管机构核查 参与政府调研活动 政策执行 走访与调研 开具合规证明
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 保持长期良好合作 提供优质产品服务 诚信交易 保障客户合法权益 产品质量及服务管理 	<ul style="list-style-type: none"> 设立客户咨询与投诉热线 客户满意度调查与投诉回访 走访与调研 产品质量管理体系 公司官网等媒体



3 实质性议题分析

实质性议题是长青科技开展ESG管理与信息披露的抓手。公司通过与利益相关方的持续沟通，根据公司性质和行业特点，参考国内外ESG相关标准和指引以及同行业议题情况，从环境、社会、管治三大维度筛选出22个重要议题，形成ESG重要议题清单，并在报告中重点披露。

公司遵循实质性、完整性和利益相关方参与原则，根据议题编制利益相关方问卷，邀请股东与投资者、员工、客户、供应商、商业伙伴、行业协会、媒体、政府人员等利益相关方填写问卷，共收回475份问卷。根据回收的问卷，公司开展实质性议题分析，从“对长青科技可持续发展的重要性”与“对利益相关方的重要性”这两个维度进行排序分析，绘制出实质性议题图。



商业道德与反腐败

长青科技严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，持续完善商业道德管理体系，明确员工职业道德规范，树立廉洁的工作作风。

1 依法合规经营

长青科技已建立起完善的合规管理体系，制定并实施《内部控制管理手册》，为确保公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实性、准确性、完整性提供了合理保障。

合规管理机制

合规风险识别与评估

通过定期或不定期的自我评估、外部审计以及与业务部门的沟通，全面识别公司面临的合规风险，并对风险进行评估和分类

根据法律法规、监管要求以及公司业务发展需要，制定或更新合规政策，明确合规标准和要求

合规政策制定与更新

合规培训与教育

定期组织合规培训和教育活动，提高员工的合规意识和能力

通过内部审计、外部审计以及业务部门的自我检查，监测公司运营过程中的合规风险，及时发现和纠正不合规行为

合规监测与检查

合规报告与改进

建立合规报告机制，及时报告合规风险和问题，并采取有效措施进行改进和预防

2 强化风险管理

在日常运营中，长青科技通过制定和完善制度及流程以防范风险。此外，公司对日常合同及业务进行监督、检查、评审、评价，通过问题跟踪整改、部门整改以及绩效考核等方式进行风险控制。公司高级管理层及内部审计部门对公司各类合规风险进行评估和监测检查，及时发现和纠正不合规行为，有效控制和防范公司的运营风险。报告期内，长青科技财务报告、非财务报告的重大缺陷、重要缺陷数量均为零。

公司积极开展内部风险控制培训，推动公司的风险控制建设。通过与外部中介机构和内部审计部门合作，公司对全体员工进行培训，以提升员工的合规意识和能力，促进了公司整体合规文化的形成。同时，公司的董事、监事和高管积极参与了江苏上市协会、江苏证监局、深交所以及其他外部中介机构举办的培训活动，以增强其合规意识和提高履职能力。截至报告期末，公司的董事、监事和高管参与培训18次，共计116人次，累计时长195.5小时。



江苏上市协会培训



中介机构培训

3 廉洁文化建设

长青科技高度重视廉洁文化建设，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规以及商业行为守则的相关内容。报告期内，公司修订了《廉洁管理规定》，切实履行公平交易和廉洁合规的工作要求，进一步规范公司各级员工的廉洁从业行为。

截至报告期末，公司不存在任何因违反社会和经济领域相关法律法规而受到处罚的事件。我们将商业道德、反贪腐等要求传递至我们的全体员工以及供应商，并积极推进《供应商廉洁协议书》及《员工廉洁从业承诺书》的签署，与各利益相关方共同推进廉洁文化的建设。



4 保护举报者

公司制定了《举报和监察管理规定》，建立了畅通的监察举报渠道，杜绝各类违法犯罪、损害企业利益、伤害员工行径、违反公司管理制度等行为。我们鼓励所有员工对违反法律法规、公司制度和道德准则等行为进行举报，并采取措施以保证对举报人员信息的保密、举报途径的安全以及维护举报者人身安全。

对于受理范围内举报的事件，一经查证属实，我们将给予举报人相应的奖励，特别是对于举报受贿、内外勾结、损公肥私等严重违规违纪行为，我们更是高度重视。为保护举报者的利益，举报处理人员将严格保密举报人的姓名、单位、联系方式等个人信息，同时在不暴露举报人身份的前提下进行事件调查，确保举报人不会因合法举报而受到任何形式的打击或报复。



举报方式：

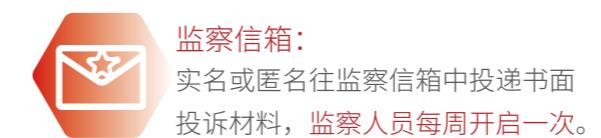
电话或短信：可实名或匿名向受理人直接发送短信或打电话举报。



内部热线：
0519-68867992



外部热线：
0519-68867993



监察信箱：
实名或匿名往监察信箱中投递书面投诉材料，**监察人员每周开启一次**。



电子邮箱：
可向公司总经理监察信箱或公司监察邮箱 dingjing@cearail.com，投递电子投诉材料。



人资行政中心：
可向办公室投递投诉材料。



直接面诉：
与监察人员面谈和当面递交投诉意见。

信息安全

长青科技严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规。报告期内，公司修订了《IT管理制度》，以构建严密的信息保护体系，保障利益相关方的信息及隐私安全。同时，公司结合实际情况制定了《网络突发事件应急预案》，要求各部门加强对本部门人员的及时、全面的教育和引导，以提高安全防范意识。

截至报告期末，公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。



环境篇

02

践行环保 追求可持续发展



关键议题

能源管理

温室气体排放

应对气候变化

深化绿色管理	29
优化资源利用	33
三废管理	36
应对气候变化	39

对标联合国可持续发展目标



- 环保投入达108.49万元。
- 自2020年起获得ISO 14001环境管理体系认证。
- 完成了2.988兆瓦分布式光伏发电项目，年均发电量达170万度。
- 开展了5项绿色化改造项目，投资费用约383.8万元。
- 持续加强建设绿色仓储体系，以新能源锂电叉车代替传统叉车，大大降低仓储运输环节中的碳排放。



深化绿色管理

长青科技严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》等多项法律法规的规定，承诺在企业日常生产与经营过程中积极采取环保技术和措施来减少对环境的负面影响。公司主营产品为三明治轻量化复合材料，符合绿色、节能、环保的理念。

1 环境管理体系

长青科技高度重视应对气候变化以及水资源保护等环保相关工作的管理，构建并承诺持续完善公司环境保护管理体系的组织架构以及政策措施，公司及全资子公司艾德利均获得了ISO14001环境管理体系认证。同时，我们制定了《资源、能源管理制度》《危险废物管理制度》《应急管理制度》《应急准备与响应控制程序》《突发环境事件应急预案》等一系列环境相关制度文件，规范化开展环境管理工作。报告期内，公司环保投入共计108.49万元。

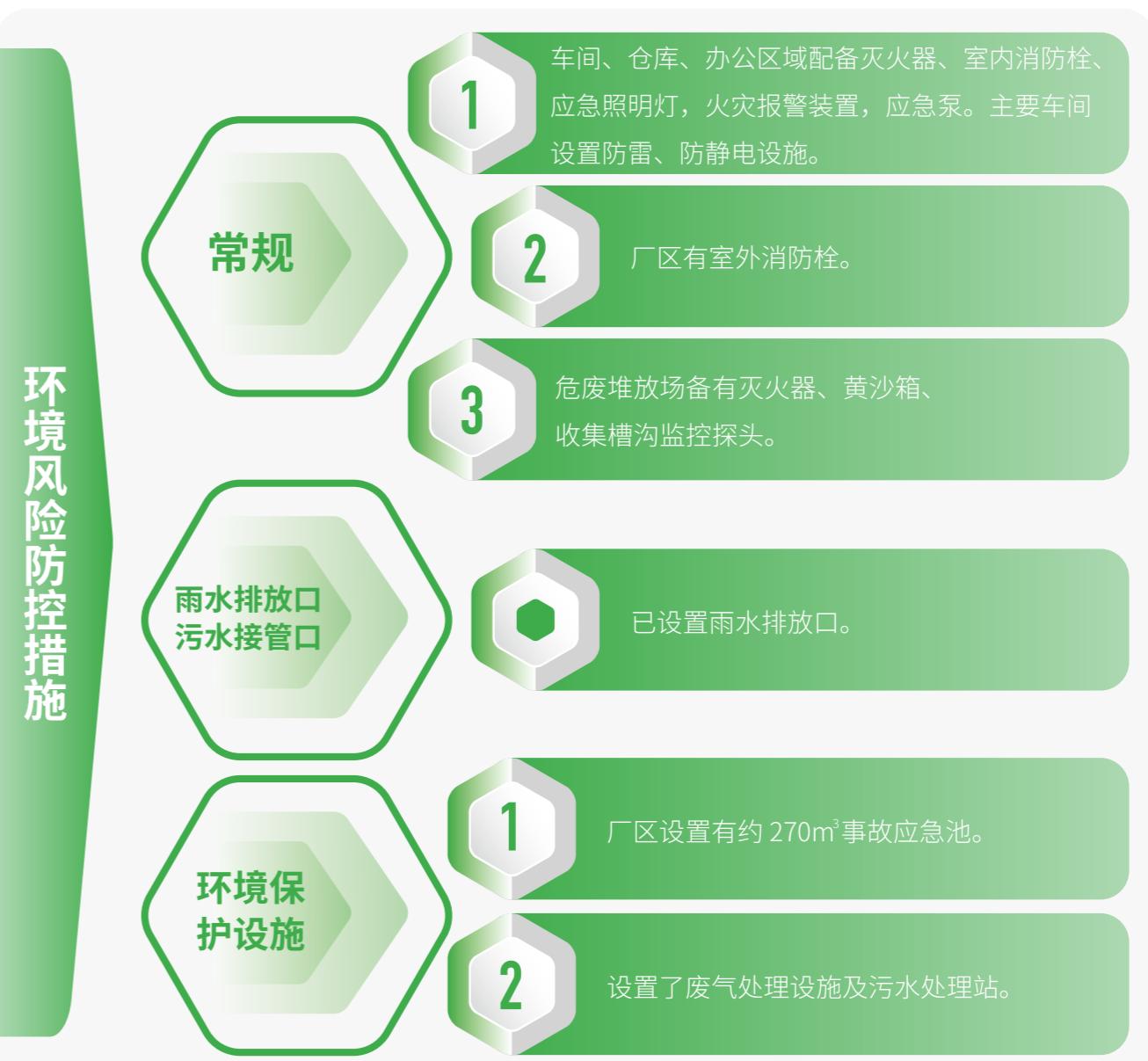


2 环境风险管理

我们通过定期开展环境风险评估、环境风险缓释、环境应急预案等风险管理工作，来不断改进和完善公司环境管理体系，提高管理水平和效果。

报告期内，公司完成了年度环境风险评估工作，并编制了《突发环境事件风险评估报告》，进一步掌握了自身环境风险状况，明确了环境风险防控措施，为后期的企业环境风险管理及环境应急预案编制奠定基础，达到预防、减少突发环境事件的目的。

环境风险防控措施



3 环境保护目标

公司贯彻环境保护基本国策和环境治理制度，全面加强环境保护监督管理，年度制定环保工作计划与培训计划，并制定环境保护目标。

我们的环境保护目标有：

- 固体废弃物100%按照要求处理。
- 废气、废水达标排放。
- 无化学品泄露事故发生。
- 无火灾爆炸事故发生。
- 杜绝重大环境污染责任事故。
- 杜绝爆炸、火灾等事故发生造成的环境污染，节约能源，降低废弃物污染，把污染源控制达到国家标准。
- 杜绝污水及工业用水乱排乱放，不得造成河道及水源污染和堵塞。
- 采取有效措施对环境引起污染的各种渠道严格控制。
- 防治危险固废乱倾乱倒，私自处理等污染环境的现象。



4 环境保护培训

公司每年召集涉及环保方面作业的员工及管理层进行一次环保培训，针对环保相关法律、公司制度、专业知识等进行培训。我们希望通过开展环境保护相关培训，让全体员工充分了解国家有关法律法规以及环保知识，提高员工对环保的认知与意识，与公司共同推进绿色化、可持续发展建设。

我们的环境保护培训措施：

- 加强岗前环保知识培训工作，确保培训覆盖面达到 100%，并保存培训考核记录；
- 加强环保宣传力度，提高环保意识，要求公司各车间醒目位置设置宣传栏或宣传标语；
- 公司环保员不定期进行环保检查，发现问题现场要及时整改，确保环保治理工作达标；
- 根据固废特性，安排专人负责分类存放，并做好标识，规范车间各种固废收集、包装、运输。

5 环境应急响应机制

公司成立了应急救援组织机构，由厂应急领导小组、应急响应办公室、各应急专业小组等组成，各组成员由部门、车间负责人、工艺技术人员、安全人员、环保人员组成。



对于危险化学品泄漏风险，公司设有270m³事故应急池，雨水排放口设有控制阀门，可及时将泄漏物控制在厂内，并及时通过应急泵泵至事故应急池中；对于火灾事故风险，公司设置消防取水口，且场内设有一定数量的消防栓，以防止消防给水不足；对于火灾爆炸事故风险，在关闭雨水排放口阀门防止污染物扩散至附近水体外，公司还设有应急小组，第一时间赶到现场进行抢险救援。



优化资源利用

长青科技深知减少资源消耗对可持续发展的重要性，并积极响应国家号召，开发和推广更环保、更节能的产品与技术，并在企业内部实施节能措施，积极开展数字化转型工作。

1 能源与资源管理

长青科技建立并持续完善能源管理体系，制定了《资源、能源管理制度》，以合理配置和利用资源、能源，提高资源与能源利用率；制定了《办公区环境安全管理规定》，对纸、水、电等能源消耗、废弃物排放、办公环境安全等提出要求；制定了《减少能源消耗和温室气体排放管理程序》，做好公司节能减排工作，降低公司日常生产经营对环境的负面影响。

公司主要的能源、资源有生产用电、水资源、办公用纸和原材料，由行政部负责电、纸张的消耗监管，仓库负责原材料的消耗监管，供应链中心负责物料的合理采购，其他相关部门负责本部门的能源、资源消耗的统计、计划以及节约。报告期内，公司外购电力4,298.62兆瓦时，汽油使用量为11.17吨，柴油使用量为5.37吨，天然气使用量为14.88万立方米，水资源使用量为39,016吨。

每年年初，公司由人资行政中心制定年度《环境管理计划书》，根据上一年度平均消耗量设置节约能源与资源的目标与指标。

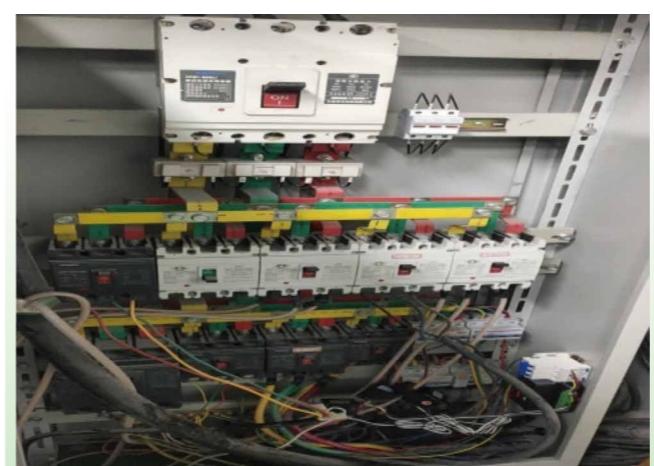


节约能源与资源的措施：

- 生产用电：**能集中在一台机器上生产的，不需开第二台机，无关紧要的开机和照明要控制最下线，实行机器照明用电责任制，并指定专人予以确认。
- 水资源：**各个用水处设立“节约用水”标识，定期检查严禁滴水现象，发现泄漏及时联系相关部门维修。
- 办公用纸：**各部门加强教育节纸计划指标，利用双面复印，利用再生纸。
- 原材料：**生产部对材料在制程上加强管制，对生产不良做好统计、分析及对策，降低不良率，减少转产试用料的消耗、合理利用尾料和残材。

环保设施：在线用电检测装置

公司用电监控设备安装点位应全面覆盖主要生产设施及治污设施，对总用电、涉气生产线（生产工序、生产装置）及对应污染防治设施的核心用电设备均应进行安装。通过对公司总用电量和产污端、治污端的电量进行实时监控，做到生产设施与治污环保设施同时开启，实现绿色生产达标排放。



产污端位置：蜂窝切割房电柜



治污端位置：粘接房旁



2 清洁能源使用

公司积极使用清洁能源来减少温室气体排放对环境带来的负面影响。截至目前，公司完成了2.988兆瓦分布式光伏发电项目，年均发电量达170万度。



三废管理

公司严格按照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规以及国家生态环境部发布的《危险废物鉴别标准》等要求进行三废管理。长青科技所属行业不属于重污染行业，生产过程中所产生的废水、废气、固体废弃物等均进行分类处理后达标排放或规范转移。

1 三废管理制度

公司持续完善三废管理制度与措施，制定了《三废处理岗位责任制》《固体废弃物管理控制程序》等一系列制度，规范、合规的开展公司三废管理，保障员工的身体健康，减少周围环境的三废污染。

三废管理职责

- **分管领导**——制定和健全三废处理工作制度，建立并健全三废处理队伍，组织培训处理技术人员，加强员工环境保护教育，检查和考核企业的环保情况等。
- **分管部门**——开展环保宣传工作，深入现场了解三废处理设施运行情况，考核废水处理工作。
- **监测人员**——定期检查、记录与汇报三废排放情况，每天取样监测常规数据并建立台账等，定期向上汇报。
- **三废处理操作工**——定期了解三废监测结果，日常检查与维护三废处理设施等，发现异常及时向分管领导汇报。

2 废气管理

公司拥有7套废气处置装置，分别为活性炭吸附装置、催化氧化、过滤棉+次氯酸钠喷淋+水喷淋+活性炭吸附、布袋除尘、两级高效滤芯精密过滤、两级活性炭吸附装置和烟尘净化器，全方位处置公司生产过程中产生的焊接废气、有机废气等。

环保设施：废气处置设备装置

2023年5月，公司对危废仓库加装废气处理设备，采用二级活性炭吸附装置，对危废仓库内部挥发性有机物、颗粒物进行收集净化处理，进一步提升废气排放的效率。



3 废水管理

公司废水主要为生活污水，产生的生产废水主要为表面处理工序水洗废水、地面清洁废水、喷淋废水、锅炉循环水和纯水制备系统排水，与现有生活污水一道进厂内污水处理站处理后接管，排入常州市江边污水处理厂集中处理。雨水经厂区雨污水管网收集后接入市政污水管网，进常州市江边污水处理厂集中处理。

公司拥有自建污水处理站，采用“初沉+接触氧化+二沉”的处理工艺。公司废水污染物浓度较低，经污水站处理后可稳定达常州市江边污水处理厂接管标准。报告期内，公司排放废水共计7,980吨。

4 固体废弃物管理

公司生产过程产生的固废主要有废包装材料、废边角料、除尘收集粉尘、焊渣、废切削液、废槽液槽渣、废过滤棉、废抹布手套拖把、废活性炭、废包装桶、废水处理污泥、生活垃圾。

废包装材料、废边角料、除尘收集粉尘、焊渣收集后委外综合利用；废切削液、废槽液槽渣、废过滤棉、废抹布手套拖把、废活性炭、废包装桶、废水处理污泥由有资质单位托运处置；生活垃圾由环卫部门统一清运。

公司制定了《危险废物管理制度》，规范化管理公司危废处置工作。公司设立了独立的危废仓库，并安排专业危废管理员进行管理工作。在危险废弃物产生后，对危险废弃物进行分类，将分类好的危险废弃物分别放置于托盘上，称重后放入危废仓库并做好登记。在危废运输过程中，需要全部密封打包，以防止运输过程化学品泄漏。同时，我们将对每托危废张贴危废标签，以规范危险废物的识别和分类，确保安全处理与运输，降低危废对人类健康和环境的潜在危害。报告期内，公司产生有害废弃物总量为77.16吨，均已合规处置。



5 绿色化改造项目

公司开展了多项绿色化改造项目，以降低公司的温室气体以及三废排放，减少公司运营对环境的负面影响。报告期内，公司开展了5项绿色化改造项目，投资费用约383.8万元。同时，公司持续加强建设绿色仓储体系，以新能源锂电叉车代替传统叉车，大大降低仓储运输环节中的碳排放，积极响应国家“双碳”战略号召。



我们实现的绿色化改造项目有：

- ① 危废仓库增加废气收集处理装置，实现有组织排放；
- ② 公司事故应急池改造扩建，满足公司应急处理要求；
- ③ 废水处理升级改造搬迁，进一步提升公司废水污染防治水平；
- ④ CNC淘汰老设备更新换代，新增五台集尘CNC设备，改善车间环境；
- ⑤ 机加型材加工中心进行淘汰设备更换，采用封闭式积屑排屑装置的加工中心。

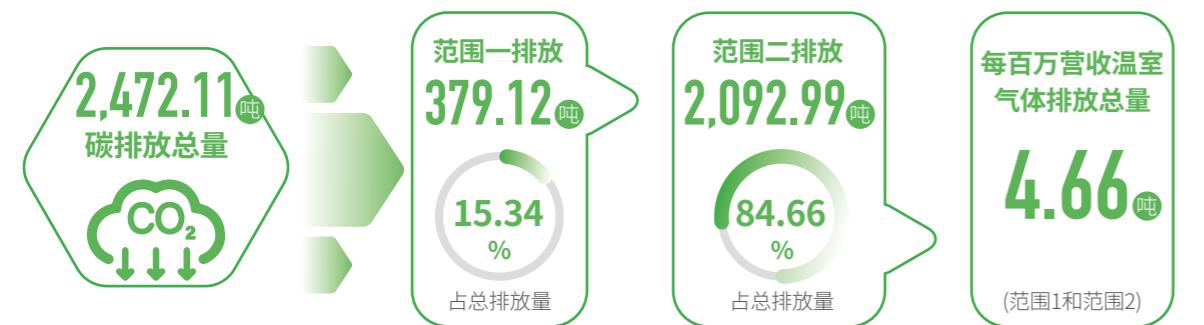


应对气候变化

公司产品主要应用于轨道交通及建筑装饰行业。随着社会经济的快速发展，温室气体排放及噪声污染等问题愈发被人们关注，国内轨道交通及建筑业整体向低碳环保、绿色节能方向发展。公司自主研发的三明治复合材料属新型轻量化复合材料，对建筑与车辆减重、降噪、节能、安全具有重要意义。

作为ALSTOM Alliance全球战略合作伙伴，我司积极响应欧洲的碳边界调节机制（CBAM）的政策，在产品全生命周期中更多的采用绿色、低耗能的工艺设计来减少、降低过程中产生的碳排放，以达到减碳、零碳的目的。

公司温室气体排放主要来源为公司办公区域用电和生产用电。报告期内，公司碳排放总量为2,472.11 吨二氧化碳当量，其中范围一排放379.12吨二氧化碳当量，占总排放量的15.34%；范围二排放2,092.99吨二氧化碳当量，占总排放量的84.66%。每百万营收温室气体排放总量(范围1和范围2)为4.66吨二氧化碳当量。



隶属范围	类型	碳排放 (tCO ₂ e)		
		2023	2022	2021
范围一	汽油	34.73	39.92	35.73
范围一	柴油	18.75	19.69	11.72
范围一	天然气	325.64	375.94	309.09
范围一合计	/	379.12	435.55	356.54
范围二	外购电力	2,092.99	2,346.15	2,451.50
范围一+范围二合计	/	2,472.11	2,781.70	2,808.04

1.范围一、范围二数据覆盖范围为：长青科技总部和全资子公司江苏长青艾德利装饰材料有限公司。

2.外购电力排放因子为0.5703tCO₂/MWh，选自《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》
(环办气候函〔2023〕43号)。

社会篇

03

共创未来 承担社会责任



关键议题

研发创新

职业健康与安全

质量管控

员工雇佣与发展

知识产权保护

负责任采购

服务乡村振兴

社区沟通

公益捐赠

追求卓越品质	43
构建幸福职场	52
携手伙伴共赢	64

对标联合国可持续发展目标



- 获得 ISO 9001 质量管理体系认证、IRIS ISO 22163 国际铁路工业管理体系标准认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。
- 首家获得德国 TBB Cert 认证中心颁发的 DIN 6701 粘接质量管理体系资质证书的企业。
- 全资子公司艾德利荣获客户颁发的2023年度“卓越品质奖”。
- 通过针对性技术开发，拓展更多的应用领域。公司已开拓船舶邮轮的配套业务。
- 公司新建双曲板研发车间，主要解决预辊涂板金属曲面预成型工艺、曲面金属蜂窝板的粘接工艺、曲面蜂窝板的二次成型工艺。
- 公司重点完善了智能化车间建设以及IT水平的提升，全方位推动了公司的数字化转型。
- 公司在册员工共计 755 名，其中女性员工比例达到 20.40%。
- 员工培训覆盖率为 100%，员工参训率达 100%。
- 公司安全生产投入共计 150.91 万元。
- 公司社会公益总投入为 102.5 万元。

追求卓越品质

长青科技高度重视产品质量以及产品的创新发展，积极响应节能环保、绿色低碳以及轻量化、装配化的国家产业政策，通过技术和设备的升级，不断提高产品质量和竞争力。公司产品多次成为行业国产化的首次范例，拥有多项国际知名机构、客户产品质量认证资质证书。

1 注重品质管控

(1) 质量管理体系

长青科技自2005年起获得了ISO 9001质量管理体系认证，自2010年起获得了IRIS ISO 22163国际铁路工业管理体系标准认证，并于报告期内完成这两项标准的年度审核。

长青科技是国内首家获得德国TBCert认证中心颁发的DIN6701粘接质量管理体系资质证书的企业，积极向行业输出高质量产品标准。

公司承诺持续改进质量管理体系，为此制定了《持续改进控制程序》，以提高工作绩效和产品符合性，增强顾客及其他相关方满意度。公司由总经理负责在全公司范围内营造持续改进的氛围，对重大改进项目进行决策，并负责组织对体系和产品持续改进的策划，由品质部负责制定、组织实施年度体系改进计划，由各部门负责改进的落地执行。

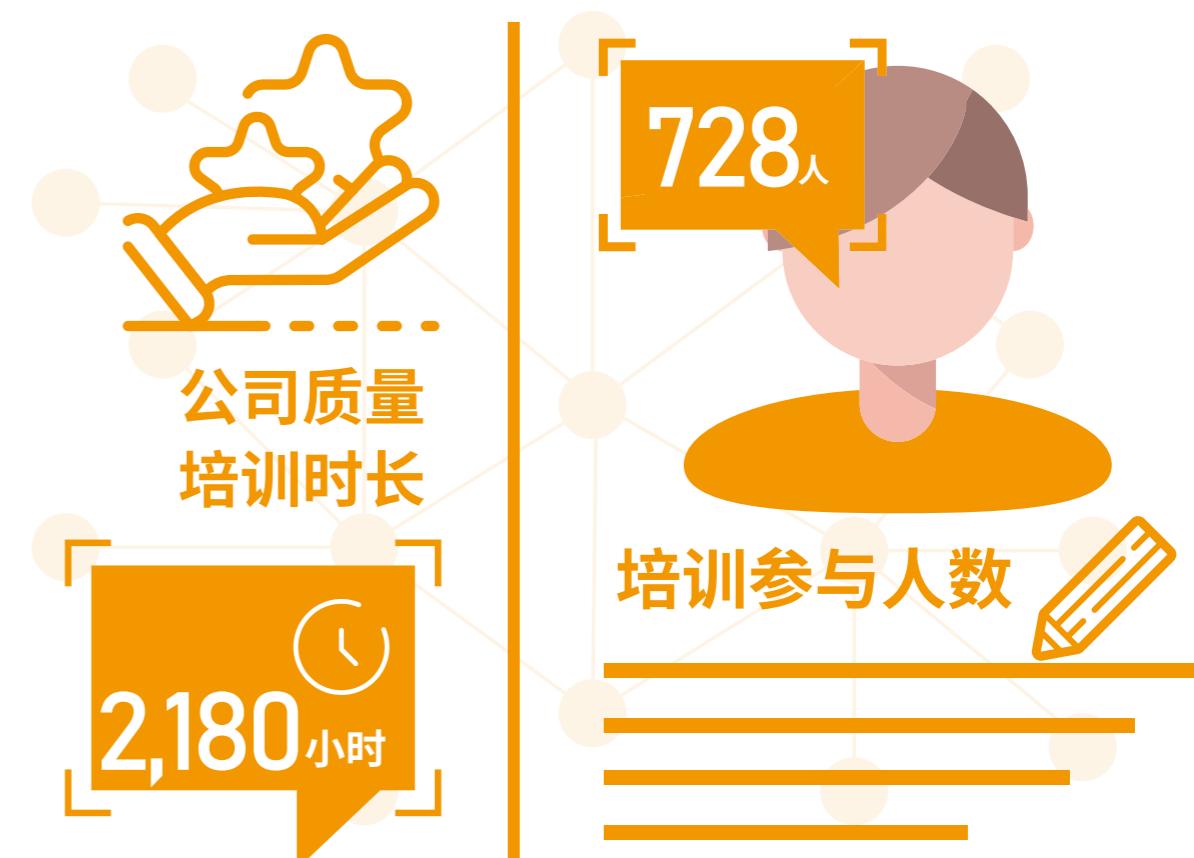


(2) 质量控制

为确保产品质量，产品核心环节均由公司自行生产，部分非核心工序存在外协加工的情况。公司制定了《生产计划控制程序》《生产过程控制程序》等一系列程序文件，确保产品生产的质量与及时性；制定了《外包控制程序》，对外协厂商进行全面审核与评估，以确保外协产品质量满足公司质量管理体系要求。

为维护工艺的严肃性，确保生产秩序井然和产品质量的稳定与提高，长青科技制定了《工艺纪律检查与激励管理制度》，由公司技术工程部工艺组负责工艺纪律检查、监督等管理工作，每月开展一次工艺纪律检查，针对现场检查发现的问题点开具《工艺纪律检查PDCA表》，并由对应车间或部门安排整改；针对各车间月度工艺纪律贯彻率、整改完成度情况实施正向或负向绩效激励，由公司各部门、各车间共同推动产品质量的稳步提升。

公司就质量管理体系和质量意识，面向各班组长及职能中层人员进行外部培训，同时开展质量管理、产品质量控制等内部培训。报告期内，公司质量培训时长共计2,180小时，培训参与人数达728人。公司计划2024年就质量管理体系、技能提升等议题开展培训。



2 优质客户服务



(1) 客户关系维护及拓展

长青科技主要客户遍布全球多个国家以及国内各地，根据最前沿的市场信息来不断开发、升级新产品，使得公司的技术和产品能贴合用户最新需求，提高客户稳定性和粘性，也为新客户开拓打下良好基础。

报告期内，公司主要向中国中车、阿尔斯通(Alstom Group)、江河集团、中铁建工集团等客户销售产品。截至报告期末，长青科技是原庞巴迪（现已被阿尔斯通收购）加热复合地板、阿尔斯通模块化复合地板和模块化加热复合地板国内唯一供应商；长青科技已成为阿尔斯通Alliance全球战略联盟合作伙伴。

在稳固与阿尔斯通等主要客户的合作外，公司也在积极寻求与国外其他客户合作的机会。报告期内，公司成为CAF和Talgo的合格供方。

(2) 新兴领域业务拓展

长青科技坚持“立足三明治复合材料研发，力争实现多领域应用”的业务发展目标，积极响应节能环保、绿色低碳以及轻量化、装配化的国家产业政策，积极拓展特种车辆、船舶邮轮、光伏风电等新兴应用领域的配套材料产品。

公司制定了《新产品开发控制程序》，将客户要求的设计输入转化为公司可以采购、生产、试验、验收的设计输出文件，同时保证产品开发进程有序进行，控制产品的源头质量，防止批量产品质量问题的发生。公司充分收集客户市场反馈，及时为生产和研发提供最前沿的市场信息，并严格按照公司的制度要求来保障新产品的质量。

公司通过针对性技术开发，择机向特种车辆、船舶邮轮、光伏风电等领域进行渗透，拓展更多的应用领域。报告期内，公司已开拓船舶邮轮的配套业务。

(3) 客户满意度调查

长青科技制定了《客户满意度控制程序》，按公司制度每年至少进行一次客户满意度调查，并根据客户提出的意见和建议，制定纠正和预防措施，以达到产品和服务的持续改进，增强客户满意度。

报告期内，长青科技客户满意度平均得分为95.6分，符合公司制定的客户满意度KPI指标要求。



荣获客户颁发的2023年度“卓越品质奖”

(4) 客户投诉处理

对于客户投诉的质量问题，由公司营销部通知品质部记录到《客户投诉统计表》，并按规定进行响应。

长青科技制定了《不合格品控制程序》，来规范公司不合格品处置流程，防止不合格品非预期地使用和交付，从而提高客户满意度，减少客户投诉。公司任何部门均有发现不合格品且反馈至品质部的义务，公司对不合格品按安全性、环保性、阻燃要求、质量隐患、产品结构等方面进行分类，对不合格品采取退货、返工、返修、让步接收或报废处理。

产品召回流程：



 报告期内，长青科技共收到**37**起客户投诉，
较上一年度下降了**17.8%**，客诉受理率为**100%**。

(5) 负责任营销

公司承诺负责任营销，保障产品标识的透明度。公司制定了《标识和可追溯性控制程序》，对产品进行标识，防止不同批次、状态的产品混用和误用，并确保在需要时，对产品的形成过程实现追溯。公司产品标识的方式包括物料标识卡、标牌、刻字等，产品标识要求至少包含公司名称或公司标志、物料编号/图号/型号/生产订单、年份号/批次号、胶水油漆等化学品包含生产日期及有效期。

我们通过上述方式来保障客户和终端用户能获取产品的安全使用、环保达标、物料标识等信息。同时，公司在ESG报告中清晰展示公司在社会、环境方面的关键绩效，便于客户做出明智的购买选择。报告期内，公司未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件。

3 技术创新及产品研发

(1) 创新研发重点方向

公司规定并承诺在产品创新研发过程中首要考虑消费者健康安全，其次考虑防火、环保、降噪等标准要求。

在消费者健康安全方面，如确保逃生门不会异常打开、确保车辆运行安全，门锁采用冗余设计，结构件强度的安全系数在1.5倍及以上。

在防火方面，我们针对不同材料用途选择TBT3237、TBT3138、EN45545-2等多项标准进行阻燃测试，以满足产品的防火性能要求。同时，为了提高防火性能，我们在产品研发阶段优先选用防火性能优良的材料，如金属件选用铝合金、不锈钢等，非金属件选用阻燃型耐火材料，并提交样件到第三方实验室测试通过后使用。

在环保方面，我们严格执行TB/T 3139-2021 机车车辆非金属材料及室内空气有害物质限量以及欧盟的Reach和Rosh标准，优先选用轻质金属件，非金属件选用环保新型材料并提交样件到第三方实验室测试通过后使用。

在噪声控制方面，我们在基本结构上增加隔音性能良好的材料或者吸音材料，进行降噪处理。



报告期内，公司的新产品研发情况：

长青科技总部

可收纳扶手

用于轨道列车头车车门处，便于司机在无站台处下车巡查，不用时可收纳隐藏，节省车辆内部空间。

多功能卧铺

采用阻燃型海绵，环保符合相关标准要求，在舒适度、便捷度、一物多用等多方面做出了提升。

轨道交通用软木夹芯内装间壁

隔热保温性能好，利于车内保温；密度小，利于车辆减重节能，材料环保。

加热座椅

对座椅面和靠背通过柔性加热膜加热至30°C，提高乘客舒适度。

减震楼梯

用于大运量双层列车，双层观光旅游车，便于乘客上下第二层。

手自一体回收超宽逃生系统

实现一键回收功能，节约了维修费用，提高了维修效率。

折叠间壁

起到了隔离其他人员，保护残疾人免受人多拥挤之苦；也可用于高铁或动车VIP区域的隔离作用。

子公司艾德利

曲面复合板成型技术

满足建筑装饰造型多元化需求，设计师追求多元化的造型元素。

外墙装饰用不锈钢蜂窝板

满足不同客户对产品的表面处理、粘接性能、安装结构的特殊需求。

蜂窝板多折造型成型技术

内部腔体操作空间小，需要一体预成型，装配精度高。

蜂窝板单元式挂件系统

工厂预制单元式系统，提供系统装配精度，节约现场施工成本。

檐口石材蜂窝板模块系统

多种制作成型技术、多种装配方案技术。

岩石类石材蜂窝板制作工艺

解决疏松类石材在内外装的安全应用难题。

子公司泰弗思

智能胶轮列车试验平台

用于目前有轨电车，胶轮车和机场摆渡车等车型。

车载头枕显示器

用于商用车的显示屏。

具有自清洁功能的车载电视

充分利用空气流动，自动清洁设备表面灰尘。

报告期内，公司新建了双曲板研发车间，主要解决预辊涂板金属曲面预成型工艺、曲面金属蜂窝板的粘接工艺、曲面蜂窝板的二次成型工艺。同时，公司对动静载测试、疲劳测试、盐雾测试、高低温测试、三坐标及投影仪形位尺寸测试等型式试验进行了扩项，为公司新产品开发和已有产品优化提供优质技术支持和检测保障。

(2) 专利授权与知识产权保护

作为国内三明治复合材料产品开发及应用的先行者，长青科技高度重视创新研发实力的提升和知识产权的保护。公司安排专人负责专利的申请和维护工作，且与相关员工签订保密协议，保障公司核心技术安全，打造研发活动的坚强后盾。

公司研发的石材蜂窝复合板应用于陕西电信网管大楼，研发的铝蜂窝复合板应用于广州2号线和深圳1号线地铁车辆地板与顶板，是铝蜂窝复合材料在国内轨道交通的首次国产化应用。截至报告期末，长青科技共有129项专利，其中21项发明专利，108项实用新型专利。



(3) 参编标准

公司是国内首家将“三明治”轻量化复合材料应用到建筑装饰领域的企业，是铝蜂窝板、石材蜂窝板产品国家标准的参编单位，先后参与《超薄天然石材型复合板》(JC/T1049-2007)、《建筑装饰用石材蜂窝复合板》(JG/T328-2011)、《建筑外墙用铝蜂窝复合板》(JG/T334-2012)以及《人造板材幕墙工程技术规范》(JGJ336-2016)等标准的制定。

报告期内，公司参编的2项行业标准正式发布，《TCBDA 67 - 2023构件式玻璃幕墙安装技术规程》能帮助构件式玻璃幕墙安装做到安全适用、质量可靠、技术先进、经济合理，《地铁用自动扶梯技术规范-TCEA 301—2023》结合国内特点与国外经验对地铁自动扶梯提出了技术规范。截至报告期末，公司参编国家标准2项，参编行业标准4项。



(4) 数字化转型

报告期内，公司重点完善了智能化车间建设以及IT水平的提升，全方位推动了公司的数字化转型。



构建幸福职场

员工是企业最宝贵的资源，是推动企业发展的关键因素。长青科技依法保障员工权益，为员工提供和谐、平等、多元的工作环境和发展机会，并重视与员工的民主沟通，激励员工发挥自己的潜力和创造力，与员工共同发展共同进步。

1 员工合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，结合公司实际运营情况制定了《招聘管理规定》《晋升管理规定》《绩效评估管理规定》《员工手册》等一系列制度。根据公司上述制度规定，长青科技承诺并坚持在员工招聘、晋升、日常工作中不会因不同的性别、肤色、国籍、民族、文化背景、宗教信仰、家庭情况而受到歧视、霸凌等一切不公平待遇。

(1) 合规招聘

公司具有多元化的员工管理体系，制定了《禁止使用童工管理规定》，要求公司各部门和生产工作场所、以及可能的对外承包商/供应商均禁止在任何岗位范围内使用童工。

公司禁止使用童工的预防和补救措施：

预防措施

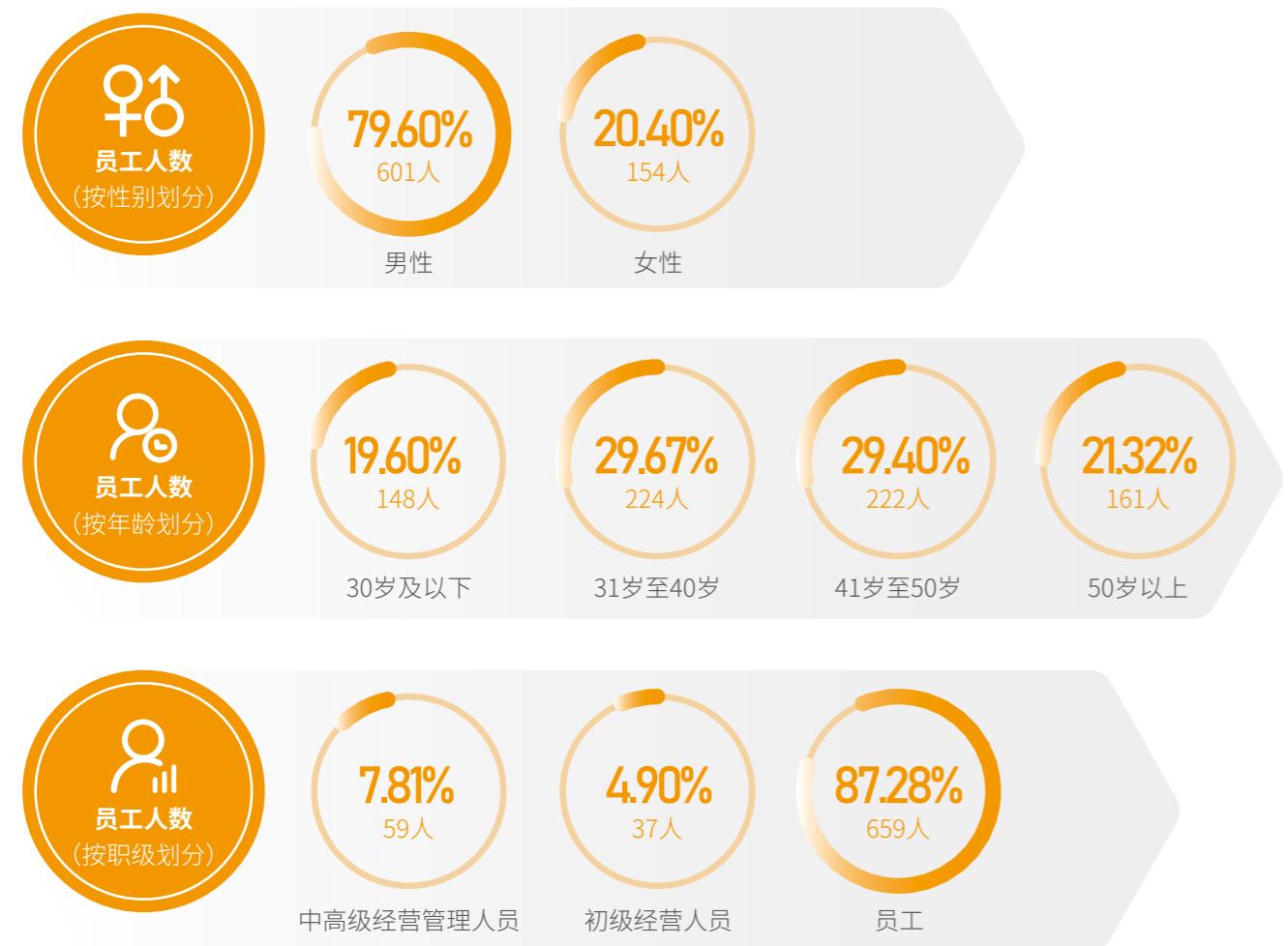
- 招聘时对应聘人员进行严格认证，核对身份证件、相片、户口等信息，确认无伪且合规后才能入职。
- 要求应聘者正确填写《员工入职登记表》并登记在公司《员工花名册》中备案。

补救措施

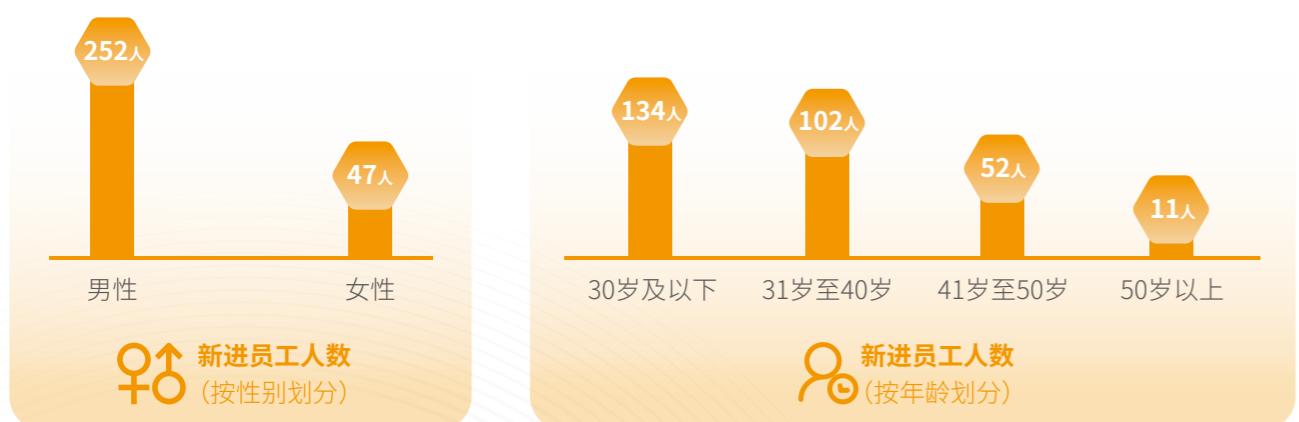
- 人力资源部及各部门工作人员在一个月内对新员工进行统一普查，一个月后视情形进行抽查。
- 当发现有未满16周岁的少年、儿童被错误招用，公司将立即结算所有薪资并采取补救措施。补救措施包括但不限于：派人将童工送回原居住地并由其父母或监护人签收；视情节给予支援，支持童工继续接受学校教育等。

按照最新招聘制度，公司只录用18周岁以上成年人。公司签署了《禁用童工承诺书》，承诺公司及旗下所有子公司自成立以来，未发生雇佣童工的事件。报告期内，公司未发生雇佣童工、性别歧视等不符合劳工标准的事件。

报告期内，公司在职员工共计**755**名，其中女性员工比例达**20.40%**，本地员工占比达**29.27%**，在职退伍军人共**5**名，在职贫困地区员工共计**20**名，按性别、年龄、职级划分的全体员工数据如下图：



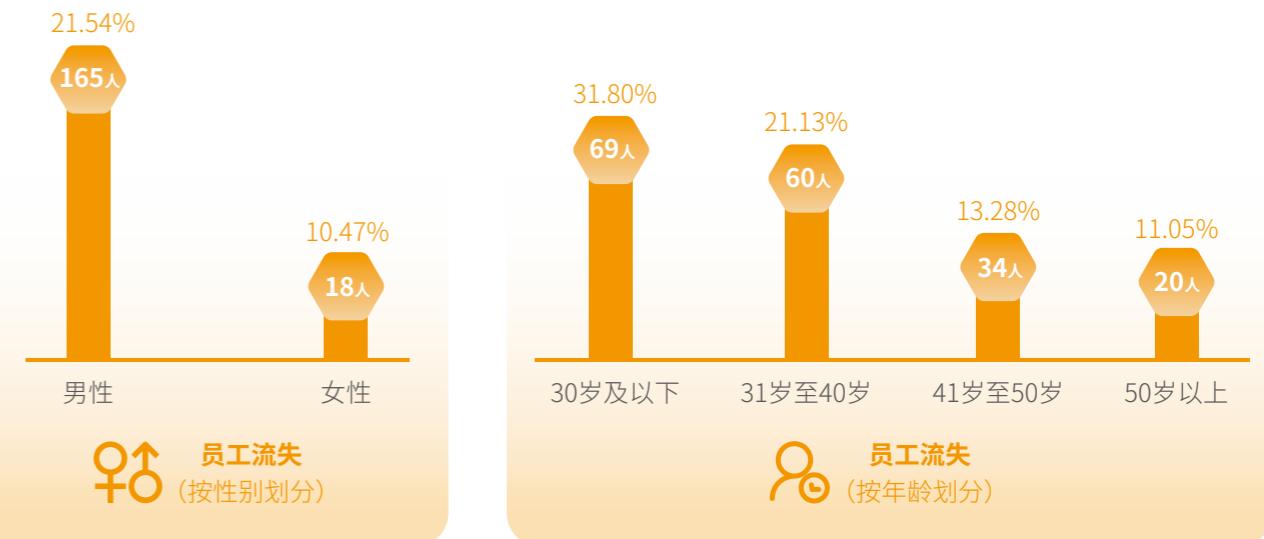
报告期内，公司新进员工人数共计**299**名，按性别、年龄划分的新进员工数据如下图：



(2) 员工留存

公司通过建立完善的培训管理机制，提供公平的薪酬与福利待遇，组织开展丰富的员工关怀活动等方式来提高员工满意度和员工留存度。同时，公司建立了《员工离职管理规定》，对预离职员工进行充分沟通，确保了解其离职原因，便于公司后续开展改善与提升工作。

报告期内，公司员工流失率为**19.51%**，按性别、年龄划分的员工流失数据如下图：



注：流失率=(总流失人数/ (总流失人数+年末员工总人数))x 100%

(3) 薪酬福利与绩效评估

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，制定了《薪酬管理规定》《绩效评估管理规定》等内部规定公司，来对薪酬、福利与绩效进行规范化管理。

公司为全体员工提供“五险一金”、带薪年假、育儿假、产假、哺乳假、节日与生日礼物等多项福利，充分关注员工合法权益，提升员工对企业的认同感和忠诚度。报告期内，除退休返聘员工外，公司全体员工均进行社保及住房公积金的缴纳。

公司定期对员工开展绩效评估，根据绩效评估对应给予薪酬的正向激励或负向激励。各级员工对绩效评估过程或结果存在异议，有权在评估期间或评估结束后5个工作日内向自己直接领导的上一级领导或人资部提出申诉。相关领导和人资部一起与申诉人及其直接领导进行绩效评估过程或结果的审核，并给申诉人正式的回复；人资部将绩效审核结果和申诉人反馈进行备案。

2 人才培养与发展

(1) 多元晋升渠道

长青科技高度重视人才建设，制定了《晋升管理规定》，以满足公司和员工个人发展需要，提高公司和员工的核心竞争力。我们坚持“德能与业绩并重”的原则，全面考虑员工的个人素质、能力以及在工作中取得成绩，提供纵向晋升与横向晋升相结合的双通道晋升。员工除了在本岗位序列内按照岗位层级的要求晋升外，对不同的序列之间，考虑到员工的不同发展意愿，公司也提供跨序列拓展的平台和机会。



为了强化人才建设，公司建立了员工职业发展管理流程。由人资部对员工建立职业发展档案，各部门负责人为员工职业发展辅导人，每年度帮助员工进行个人特长及技能评估，填写《员工职业发展规划表》，包括员工知识、技能、资格证书及职业兴趣情况。新员工转正后三个月内由部门负责人进行谈话，帮助确认个人职业发展方向并填写《员工职业发展规划表》。人资部每年对照《员工职业发展规划表》，结合员工该年度学习培训、考核情况及晋升机会，提出下阶段发展建议。每年底考核结束后，由部门负责人与本部门员工进行未来发展谈话，确认未来目标。报告期内，公司实现管理人员职业发展档案覆盖率100%，新员工谈话覆盖率100%。

(2) 员工培训

公司高度重视员工培训体系建设，坚持正确的选人用人导向。为了规范及加强员工培训工作，我们制定了《培训管理规定》。每年度，各部门依据公司经营策略及目标自行评估部门内成员执行工作所应具备的技能，并将培训需求及预算在《年度培训需求调查表》中提出，经部门经理签字、分管领导审批、人资部汇总提报、总经理批准后实施。公司总经理为员工培训管理的最高监管者，负责最终审批年度培训计划及预算，人资部负责培训需求的汇总、具体培训的统筹安排、培训效果跟踪及培训资料的保存，各部门负责培训需求及预算的提报以及培训计划的执行。报告期内，公司员工培训发展投入共计41.50万元。



报告期内，公司员工培训总时长达**7,220**小时，参与人次达**2,278**人次，人均受训时数达**9.56**小时，员工培训覆盖率为**100%**，员工参训率达**100%**，按性别、培训种类划分的培训数据如下：

员工培训 (按性别划分)	培训时长		参与人次	
	培训时长	参与人次	培训时长	参与人次
男性	6,729	2,133	产品质量培训	2,180
女性	491	145	安全生产培训	3,612

员工培训 (按培训种类划分)	培训时长		参与人次	
	培训时长	参与人次	培训时长	参与人次
能力提升培训	1,144	286	其他培训	284
产品质量培训	2,180	728	安全生产培训	3,612
其他培训	284	536		

长青科技为了强化安全生产工作，根据《中华人民共和国安全生产法》及其他相关法律规定，制定了年度职业健康与安全相关目标，并由运营总监与生产主任签订如下职业健康与安全目标责任书：



3 员工健康与安全

作为一个负责任的企业，长青科技高度重视公司安全生产主体责任，夯实安全生产工作基础，建立了完善的安全生产管理长效机制。报告期内，公司安全生产投入共计150.91万元。

(1) 职业健康安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，并结合公司安全生产工作实际，成立了公司职业健康与安全生产委员会（安委会），并制定了一系列安全生产责任制度。公司安委会每季度召开一次会议，对安全重大问题作出决策和决定，EHS主管负责贯彻落实公司安委会的决策和决定，行使公司的安全管理与监督职能。同时，我们根据《江苏省安全生产管理条例》，成立了安全生产管理部门，并设置了专职安全管理人员。



长青科技自2020年7月起获得了**ISO45001**职业健康安全管理体系认证，并承诺持续改善公司职业健康管理。

(2) 职业健康安全监督考核

公司建立了安全生产监督考核制度，由运营部EHS组对运营生产及公司职能部门实施安全管理监督及EHS不符合项考核。我们坚持“安全第一”的原则，在保证安全的前提下组织生产，防止突击性或超负荷生产，以确保安全。我们组织编制各类设备安全操作规程和岗位安全操作规程，督促员工学习、实施。若发生生产操作事故，由运营部EHS组负责事故调查并及时上报公司。同时，我们定期组织生产现场安全检查，督促责任人整改设备安全隐患。

(3) 安全培训与应急演练

我们深谙安全生产的重要性，积极组织公司员工参加安全生产教育培训。培训内容包括生产设备规范使用、应急演练、消防演练、特殊作业安全要求、日常安全生产管理等方面，培训对象包括新入职员工、生产车间主任及班长、油漆车间、加工中心、物流组及全体员工。报告期内，我们共组织了21次安全生产教育培训，安全生产相关培训时长共计3,612小时，培训参与人数达728人。



打磨粉尘爆炸应急演练

2023年11月19日，公司组织了打磨粉尘爆炸应急演练，演练模拟打磨处产生火花遇粉尘后发生爆炸的场景。

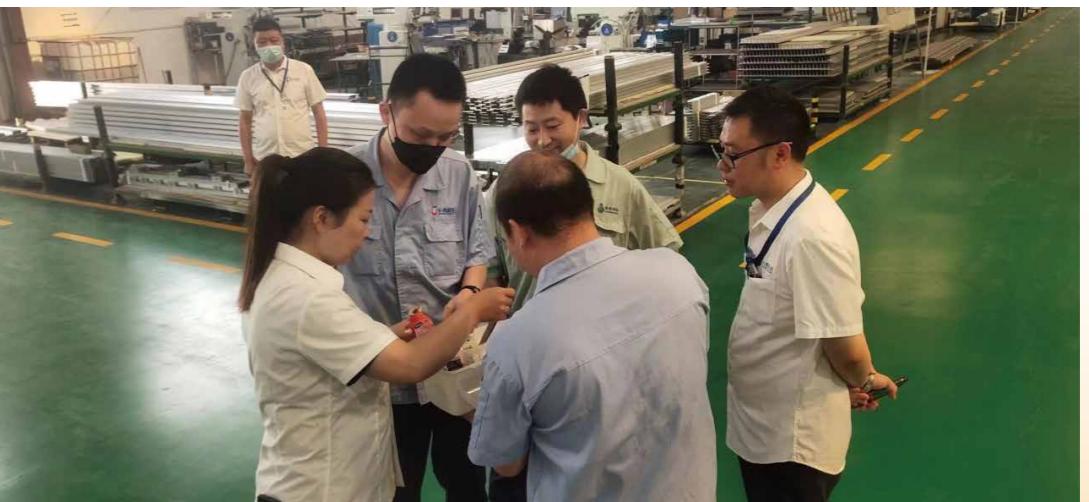
通过此次粉尘爆炸应急演练，使全体员工了解粉尘爆炸所带来的危险性，以及在紧急情况下如何进行人员营救以及人员疏散，并且及时组织人员进行火情扑救，将事故降伤害至最低，保证人员生命财产健康。



机械伤害事故应急演练

2023年6月9日，公司组织了机械伤害事故应急演练，演练模拟员工操作钻头导致手指受伤需要紧急救治的场景。

通过此次机械伤害事故应急演练，使全体员工了解在紧急情况下如何进行应急救治，并且及时通知有关部门及救护组进行相应处置，将人员伤情控制至最低。



消防应急演练

2023年6月28日，为了进一步强化公司员工的消防安全教育，提高火灾防控能力和突发事件应变能力，学会正确使用灭火器和各类消防器材、设备、设施等，公司组织了消防应急演练。

通过此次消防演练活动，使员工对消防安全知识有了进一步的了解，也使参加消防演习的人员防范意识和使用灭火器材、设备的能力有所增强，在应对突发事件的能力上也得到很大提高。达到了预期的效果，演练活动获得了圆满的成功。



有限空间应急演练

2023年7月7日，为加强本公司有限空间作业安全管理、预防和控制中毒窒息等生产安全事故的发生，公司组织了有限空间应急演练。本次演练模拟了操作人员对活性炭设备箱进行清理时突发休克的场景。

本次演练，检测准确，启动及时，各人员都能坚守岗位，各尽其责。各种救援设备准备充足，救援及时快速，没有出现盲目施救的情况，避免了发生二次事故。同时各部门的默契配合，为抢救赢得了宝贵时间。



工伤预防安全培训

2023年，公司定期组织工伤预防安全培训，培训人数达90人，进行了现场实际操作，有应急救护演练、触电体验、电子灭火等，提升了员工工伤预防安全意识，再次强调了工伤以预防为主，让员工不断重视，从“要我预防”变为“我要预防”，时刻敲响安全的警钟！



(4) 职业病防范措施

公司亦高度重视职业病防范工作,制定了《劳动防护用品管理制度》，以合理配备、正确使用劳动保护用品，保护劳动者在生产过程中的职业健康安全。公司由职业健康与安全生产委员会牵头负责公司的职业病防范，定期组织发放劳保用品及保健费用，监督个人及部门使用劳保用品的情况。

同时，我们按照有关规定聘请专业第三方进行工作场所职业病危害因素检测，所有检测项目均符合职业健康要求。报告期内，公司全年工伤人数为3人，因工伤损失工作日数为26日，无因工死亡事故；公司完成涉及职业病危害岗位健康体检148人，在环境、职业危害因素检测中均未发现超标情况。



④ 员工关爱

长青科技持续关注员工归属感，致力于提升员工工作和生活条件，聆听员工声音，体现企业关怀，塑造企业文化。

长青科技制定了《工会章程及工作规定》，公司工会依法履行维护、建设、参与、教育等社会职能，保护和调动员工的积极性，充分发挥员工的主人翁作用。公司工会主席负责统筹监管工会相关工作，代表员工进入董事会或监事会，参与公司各层次决策和监督，并督促公司建立职工代表大会制度及其他民主管理制度。

公司定期收集员工对工作环境、晋升、薪酬、福利待遇等多方面的诉求与建议，每年度进行综合性改善，同时也为员工和管理层之间的交流沟通提供了平台。

2023年职工代表大会

2023年7月20日，长青科技根据《公司法》等规定依法召开了2023年第一次职工代表大会。经与会职工代表审议，与会职工以举手表决形式同意选举刘延兴先生担任公司第四届监事会职工代表监事。职工代表们通过本次会议发表了意见和建议，公司充分聆听并记录，并将在以后的公司管理中继续积极听取职工们的想法。

员工满意度方面，我们采取自愿回应的方式开展员工食堂满意度和中秋节福利满意度的问卷调查，员工满意度调查覆盖率为100%，满意度得分分别为2.96和2.55（总分为3分），准确了解了员工对待遇及福利的满意度，及时针对不足之处做出改进，满足员工合理需求。

员工福利方面，我们严格遵守国家法律法规，除了法定福利以外，我们还提供员工生日福利、女员工节日福利等。

三八妇女节特别活动

2023年3月8日，公司举办了以“致敬‘她’力量 巾帼筑未来”为主题的“三八”国际劳动妇女节特别活动，公司董事长周银妹女士、总经理丁静女士出席了本次活动，向广大女职工致以诚挚的节日问候和祝福！公司为全体女职工们准备了精美礼物：胸针和康乃馨。同时为关爱女职工身体健康，公司额外组织全体女员工健康体检。



“智慧养育 焕新活力”家庭教育主题活动

2023年10月10日，为帮助女科技工作者掌握家庭教育相关知识技能，公司邀请妇联及相关心理专家，开展“智慧养育 焕新活力”家庭教育主题活动，以体验式心理团辅的形式为女科技工作者们开展孩童学习类科普，引导大家以家长的角度帮助孩子爱上学习。本次活动为女科技工作者们提供了高质量家庭教育指导，引导她们树立正确的家庭教育观念、掌握科学的家庭教育方法。



携手伙伴共赢

长青科技高度重视供应链管理，始终秉持着“公平、公正、公开”的采购原则，致力于构建一个合作共赢、高效健康、动态管理的可持续供应链网络。同时，我们亦高度关注行业动态，寻求行业交流，积极承担推动行业正向发展的企业责任。

1 可持续供应链

长青科技承诺以负责任的方式采购产品和服务，致力于携手供应商实现更高质量的可持续发展。

(1) 供应商管理

公司要求新供应商进入《合格供方名录》前必须具有相关许可资质，并由采购部组织对其供货能力、产品质量、管理水平、服务能力、设备设施等进行调查审核，必要时现场审核，经批准后方可进入《合格供方名录》。公司将从《合格供方名录》中挑选供应商进行采购，在批量供货前由质保部以样品试用或首件检验的形式进行放行批准。



公司致力于构建公平、多元的供应商管理体系，多元化筛选合格供应商以维护供应链稳定性和连续性；同时，我们积极与本地合格供应商开展合作，以减少物料运输过程中的温室气体排放。

截至报告期末，长青科技供应商共计345家，本地化采购占比达54.20%。按不同地区划分的供应商数据如下：



(2) 采购管理

我们制定了《采购控制程序》《供方评价控制程序》《外包控制程序》等制度，对供应商进行规范化管理，确保与供应商及其他合作伙伴共同推进可持续供应链。

在采购流程上，我们制定了严格的供应商申请、审核、采购放行以及供应商再评价流程，从产品质量、服务质量、交货能力、价格优势等多维度对供应商进行评价与审核，严格把控采购质量。

在采购的日常管理过程中，公司按照《数据分析控制程序》的要求对与供方有关的数据进行收集、分析和利用。当供方的产品质量、价格、履行合同、售后服务等方面出现变异时，我们将及时通知供方分析原因，积极采取措施，保证采购产品稳定地满足本公司规定的要求。

(3) 供应商审核评估

我们严格按照《供方评价控制程序》的规定进行供应商审核评估。我们按制度对供应商进行分级管理，根据供应商的分类、订单额、是否具有相应资质以及年度评定结果四个维度进行量化赋值，评定50分以上为I级供方，30-50分为II级供方，30分以下为III级供方。I级和II级供方在批量供应前必须对产品合格率及交付及时率进行绩效考核及书面评价，必要时进行现场考核，并进行首件鉴定或样品试用，评价合格方可供货。III级供方按计划或订单采购，对其生产或经营资质书面评价，并进行进货检验，评价合格方可供货。

我们每年度组织人员对供应商进行包括ESG审核在内的年度评定，审核评定项目包括但不限于：公司经营管理、工艺技术、员工培训、环境和职业健康安全意识等。评定不足或不合格的供应商将被要求限期整改；整改不合格的供应商将被剔除《合格供方名录》。报告期内，公司制定了《2023年度供应商审核计划》，并于报告期内完成了23家供应商的审核计划，并督促供应商进行问题整改和持续改进。



当采购物料服务不满足要求时，由供应链中心组织相关部门人员分析不合格原因，同时并要求供应商分析导致物料或服务不合格的原因，提交纠正预防措施，再交由品质部对供应商提交的《纠正预防措施报告》进行评估、跟踪、验证、确认。

(4) 客户、供应商以及其他利益相关方交流

公司始终坚持绿色低碳发展，并将公司的绿色低碳理念传达至我们的供应商、客户以及其他利益相关方。

应邀参加阿尔斯通全球供应商大会

2023年10月，长青科技董事长应邀参加阿尔斯通全球供应商大会，并与阿尔斯通集团副总裁&COO Danny DI Perna 在摩洛哥就双方未来合作进行了深度交流沟通,进一步加强在产品研发、供应链优化、产品绿色节能碳排放、售后服务链完善与提升等全面的合作。



拜访欧洲车辆制造商--卡夫

2023年，长青科技董事长带领团队拜访了欧洲车辆制造商--卡夫，双方就市场、技术研发、产品服务等方面进行了深入交流，为公司未来的海外市场做了良好的积极推进。



2 推动行业交流

长青科技致力于承担促进行业交流与发展的企业责任，积极开展各项产学研合作、行业交流活动。

产学研合作方面，公司成立了技术中心，制定了技术中心管理章程，配备了各类研发设备，被常州市科技局认定为“常州市轨道交通轻量化内饰产品与设备工程技术研究中心”，被省工信厅认定为“省级企业技术中心”，同时建立了产学研合作管理制度，与河海大学开展长期的产学研合作。

我们持续关注行业动态，积极参与各项行业协会与活动。截至报告期末，公司共加入了27家行业协会，其中包括常州市综合交通运输学会轨道交通专业委员会、江苏省装饰装修行业协会、中国建筑材料联合会等，这标志着我们在行业内的地位和声誉得到了认可和肯定。

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1- 江苏省上市公司协会 | 15- 常州市新北区高科技企业协会 |
| 2- 常州市资本市场协会 | 16- 常州装饰装修行业协会 |
| 3- 常州市综合交通运输学会轨道交通专业委员会 | 17- 江苏省装饰装修行业协会（商会） |
| 4- 江苏省综合交通运输学会铁路（轨道）分会 | 18- 上海石材行业协会 |
| 5- 中国女企业家协会 | 19- 上海市创造学会幕墙共享设计专业委员会 |
| 6- 常州市女企业家协会 | 20- 上海市装饰装修行业协会建筑幕墙专业委员会 |
| 7- 常州市安全生产协会会员 | 21- 深圳市建筑门窗幕墙学会 |
| 8- 常州市城市更新碳中和产业商会 | 22- 深圳市装饰行业协会会员 |
| 9- 常州市新北区薛家镇青年企业家商会 | 23- 深圳市建筑装饰产业联合会 |
| 10- 江苏省职业经理人协会 | 24- 中国电梯协会 |
| 11- 常州市对外投资和经济合作协会 | 25- 中国建筑材料联合会金属复合材料分会 |
| 12- 常州市薛家镇女企业家协会 | 26- 中国建筑材料联合会 |
| 13- 中华全国工商业联合会女企业家商会 | 27- 中国工程建设标准化协会建筑与市政工程产品应用分会 |
| 14- 常州市慈善总会 | |

长青科技及泰弗思参加合肥城市轨道交通车辆配套企业座谈会

2023年2月，长青科技及旗下子公司泰弗思作为合肥地铁乘客信息系统的优秀供应商，参加了合肥城市轨道交通车辆配套企业座谈会。着重汇报了泰弗思目前的发展历程及长青科技在轨道交通及建筑装修领域的杰出成果，为后期全力开拓合肥轨道交通领域的车辆整体内装、车站内外饰建材及车载PIS系统等市场打下坚实的基础。

受邀参加第三届718上海幕墙共享设计节

2023年7月，长青科技荣幸地受邀参加了在国家会议中心（上海）金色大厅举行的第三届718上海幕墙共享设计节。在此次设计节上，我们向与会嘉宾展示了我们自主研发的高性能蜂窝板以及石材蜂窝板。同时，我们还分享了多个优秀的工程案例，充分展示了我司在幕墙设计领域的创新能力和专业水准，尽全力满足客户需求。



上海幕墙共享设计节现场



荣获“上海幕墙共享设计创新奖”

荣幸参加2023亚洲金属建筑设计与产业博览会

2023年9月，长青科技参加了为期三天的2023亚洲金属建筑设计与产业博览会。在博览会上，我们自主研发的高性能产品——蜂窝板以及石材蜂窝板以其卓越的性能和精美的外观赢得了参会设计师和客户的广泛赞誉和浓厚兴趣。此外，我们还分享了我司的优秀工程案例，充分展示了长青科技在金属建筑装饰领域的创新成果和卓越实力。



荣幸参加第二十五届中国国际高新技术成果交易会

2023年11月，长青科技参加了在深圳会展中心举办的第二十五届中国国际高新技术成果交易会。在为期五天的展会中，我们展示了蜂窝板、多折蜂窝板、一体蜂窝板以及石材蜂窝板等产品。我们与供应商充分讨论沟通，研发团队自主创新实验，最终设计出多种高性能绿色产品。同时，我们还分享了多个优秀工程案例，充分展示了我司在高新技术领域的创新能力和实践成果。

展会期间，我们与众多高新企业进行了深入的探讨和学习交流。通过交流，我们了解了行业前沿动态和技术发展趋势，也发现了更多潜在的合作机会。



3 共建美好社会

长青科技深耕慈善公益，弘扬中华民族传统美德。为促进企业的和谐发展，我们不断扩大社会影响力，主动承担更多社会责任，持续关注社会公益事务，不断践行慈善公益行动，用实际行动践行社会主义核心价值观。公司通过定期向常州市慈善总会和光彩事业基金会进行捐赠，加大对社会捐赠的投入。报告期内，公司社会公益总投入为102.5万元。

持续支持光彩基金会的公益项目

2023年5月，公司向光彩基金会捐赠了2.5万元。这些捐赠资金用于支持光彩基金会的各项公益项目，包括积极参与扶贫开发、抗震救灾、生态建设、文化保护、促进就业等各项公益事业。

与常州市慈善总会签订捐赠协议

2023年7月，公司与常州市慈善总会签订捐赠协议。根据该协议，公司将向慈善总会捐赠1,000万元，分10年捐出，每年将捐赠100万元给慈善总会，持续支持其慈善事业。



附录报告



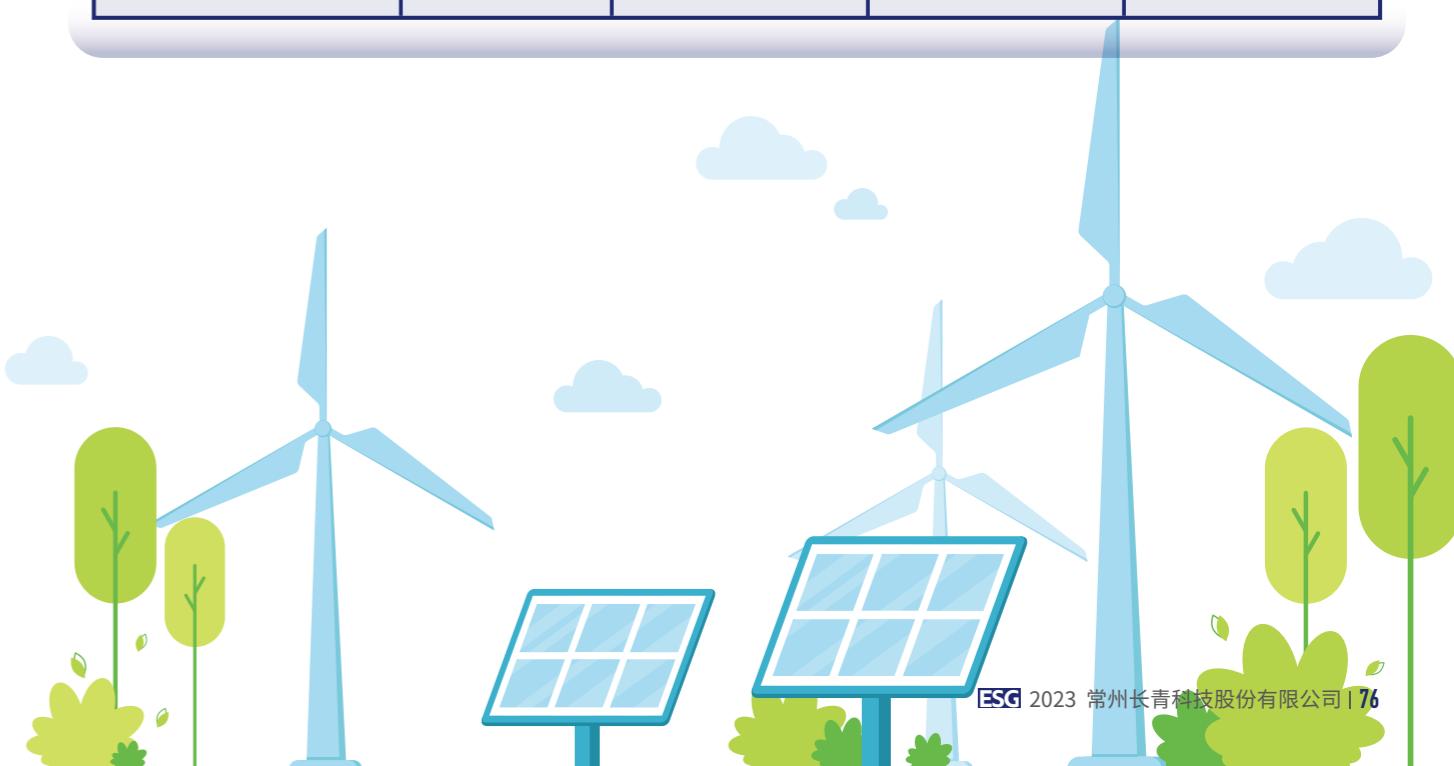
关键绩效表	75
索引表	80
读者反馈表	83



附录报告 / 关键绩效表

类别	单位	2023年	2022年	2021年
管治绩效				
风险管理培训	次	18	2	4
董事会董事人数	人	9	9	9
董事会女性董事人数	人	5	4	4
披露各类公告	个	41	/	/
环境绩效				
能源消耗				
外购电力	兆瓦时	4,298.62	4,113.89	3,669.98
汽油	吨	11.17	12.84	11.49
柴油	吨	5.37	5.64	3.36
天然气	万立方米	14.88	17.18	14.12
水资源消耗				
用水量	吨	39,016	32,140	59,311
用水强度	吨/百万营收	73.58	62.09	123.51
温室气体排放				
范围一排放量	吨二氧化碳当量	379.12	435.55	356.54
范围二排放量	吨二氧化碳当量	2,092.99	2,346.15	2,451.50
合计(范围一+范围二)	吨二氧化碳当量	2,472.11	2,781.70	2,808.04
排放强度 (范围一+范围二)	吨二氧化碳 当量/百万营收	4.66	5.37	5.85

类别	单位	2023年	2022年	2021年
废弃物处置				
废水排放	吨	7,980.00	8,000.00	8,000.00
废气排放(颗粒物)	千克	0.17	0.16	0.18
有害废弃物排放	吨	77.16	81.48	84.00
废弃物排放合规处置率	%	100.0	100.0	100.0
社会绩效				
研发与专业服务				
专利授权总数	项	129	114	91
其中：发明专利	项	21	16	14
其中：实用新型专利	项	108	98	77
客户满意度	分	95.6	96.20	94.90
客户投诉	起	37	45	55
客户投诉受理率	%	100.00	100.00	100.00



附录报告 / 关键绩效表

类别	单位	2023年	2022年	2021年
员工雇佣				
员工总数	人	755	639	689
按年龄分布	30岁及以下	148	83	106
	31至40岁	224	182	212
	41至50岁	222	204	201
	50岁以上	161	170	170
按性别分布	男性	601	514	545
	女性	154	125	144
按学历分布	本科及以上	130	87	116
	大专	116	152	181
	高中和中专	201	160	157
	初中及以下	308	240	235
按职能分布	中高级经营管理人员	59	68	78
	初级经营人员	37	32	31
	员工	659	539	580
承担社会责任的招聘	在职退伍军人人数	5	2	2
	在职贫困地区人数	20	15	12
	在职本地人员人数	221	191	209
员工流失人数	人	183	141	159

类别	单位	2023年	2022年	2021年
员工雇佣				
员工流失率	/	19.51%	18.08%	18.75%
员工流失率 (按年龄分布)	30岁及以下	31.80%	37.12%	10.17%
	31至40岁	21.13%	21.55%	11.30%
	41至50岁	13.28%	12.45%	6.07%
	50岁以上	11.05%	7.10%	38.63%
员工流失率 (按性别分布)	男性	21.54%	18.15%	20.55%
	女性	10.47%	17.76%	11.11%
员工培训绩效				
受训员工人数	人	2,278	718	763
受训员工人数 (按性别分布)	男性	2,133	577	612
	女性	145	140	151
受训总时数	小时	7,220	3,588	3,816
受训总时数 (按性别分布)	男性	6,729	2,886	3,060
	女性	491	702	756
产品质量相关	培训时长总数	2,180	718	763
	培训参与人次	728	718	763
能力提升相关	培训时长总数	1,144	1,152	1,219
	培训参与人次	286	288	305

附录报告 / 关键绩效表

类别	单位	2023年	2022年	2021年
员工培训绩效				
安全生产相关	培训时长总数	3,612	1,435	1,526
	培训参与人次	728	718	763
社会公益				
社会公益投入	万元	102.5	2.5	2.5
专项投入				
安全生产	万元	150.91	158.64	100.30
环境保护	万元	108.49	116.65	208.41
员工培训	万元	41.50	1.16	46.48



附录报告 / 索引表

类别	GRI Standards
关于本报告	2-2 2-3
董事长致辞	-
关于长青科技	2-1 2-2 201 202 207
公司治理	治理架构
	多元治理
	投资者沟通
ESG管治	ESG管理架构
	利益相关方沟通
	实质性议题分析
商业道德与反腐败	依法合规经营
	强化风险管理
	廉洁文化建设
	保护举报者
信息安全	
深化绿色管理	环境管理体系
	环境风险管理
	环境保护目标
	环境保护培训
	环境应急响应机制

附录报告 / 索引表

类别		GRI Standards
优化资源利用	能源与资源管理	301 302 303
	清洁能源使用	302
三废管理	三废管理制度	2-1 2-2 201 202 207
	废气管理	2-9 2-12 2-13 2-14 2-17 405
	废水管理	2-10 2-11
	固体废弃物管理	2-29
	绿色化改造项目	2-12
应对气候变化		
追求卓越品质	注重品质管控	-
	优质客户服务	416 417 418
	技术创新与产品研发	-
构建幸福职场	员工合规雇佣	2-7 2-8 401 402 405 406 407 408 409
	人才培养与发展	404
	员工健康与安全	403
	员工关爱	-
携手伙伴共赢	可持续供应链	2-6 308 414
	推动行业交流	2-6 2-28
	共建美好社会	413

类别	GRI Standards
关键绩效表	-
索引表	-
读者反馈表	-



附录报告 / 读者反馈表

尊敬的读者：

你好！

非常感谢您阅读《常州长青科技股份有限公司2023年环境、社会及管治报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，并选择以下方式反馈给我们。

电话：0519-68867972

邮箱：cetstock@cearail.com

地址：江苏省常州市新北区河海西路300号

《常州长青科技股份有限公司2023年环境、社会及管治报告意见反馈表》

姓名 _____

职务 _____

电话 _____

邮箱 _____

1/ 您对本报告的总体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

2/ 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

很好 较好 一般 较差 很差

3/ 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

很好 较好 一般 较差 很差

4/ 您关注哪些方面的议题？_____

5/您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

6/您对长青科技在环境、社会及管治方面的工作是否有其他意见？
