STEP® 让人类共享智能社会的便利和幸福
Share the convenience and happiness in an intelligent society

| 新时达总部 |

上海新时达电气股份有限公司

上海市嘉定区美裕路 599 号，201802
电话：021-3101 0600/0800
www.stepelectric.com

| 新时达中国子公司 |

上海新时达机器人有限公司

上海市嘉定区思义路 1518 号，201801
电话：021-8015 8579

上海辛格林纳新时达电机有限公司

上海市嘉定区思义路 1560 号，201801
电话：021-6992 6000

上海新时达线缆科技有限公司

上海市嘉定区新勤路 289 号，201802
电话：021-3912 6619

上海晓奥享荣汽车工业装备有限公司

上海市嘉定区思义路 1560 号，201801
电话：021-6992 6000

阿马尔（上海）机器人有限公司

上海市嘉定区思义路 1518 号，20180
电话：021-3102 6263

谊新（上海）国际贸易有限公司

上海市嘉定区美裕路 599 号，201802
电话：021-3101 0622

深圳众为兴技术股份有限公司

深圳市宝安区福海街道稔田社区新塘路 93-1 号
中粮智造科技园（P1 栋），518103
电话：0755-2672 2719

杭州之山智控技术有限公司

浙江省杭州市余杭区闲林工业园闲兴路 35 号 4 号楼
311122
电话：0571-8868 3113

安徽新时达线缆有限公司

安徽省天长市安徽滁州高新技术产业园区
中小企业创业园二号厂房，239399
电话：0500-709 0789，0500-709 2789

晓奥工业智能装备（苏州）有限公司

江苏省昆山市玉山镇马庄路 37 号，215347
电话：0512-3691 0808

上海会通自动化科技发展有限公司

上海市虹口区四川北路 859 号中信广场 3503 室，
200085
电话：021-6357 0803，6357 0804

香港国际新时达集团有限公司

香港九龙弥敦道 430-436 号弥敦商务大厦 9 楼 AD
室，999077
电话：+852-2759 2938

| 新时达海外 |

德国新时达电气有限公司

Am Industriepark 2B，D-84453 Mühldorf，-
Deutschland
电话：+49-8631 987 440
传真：+49-8631 987 444

STEP JP 株式会社

日本福岡県北九州市小倉北区浅野 3 丁目 8 番 1 号
AIM ビル 6 階 204 号
电话：+81-93-967-3635

辛格林纳马来西亚合资有限公司

No.6, Jalan Astana 1/KU2, Bandar Bukit Raja
41050,
Selangor, Malaysia
电话：+60-3-3341 1166

| 业务热线 |

电 气 控 制：400-820-7921
变 频 驱 动：400-821-0325
运 动 控 制：021-3102 6318
工业机器人：400-920-0275
智 能 制 造：021-6992 6005

新时达服务号　　新时达订阅号

本宣传手册，其中的图片和所使用的产品描述都受到版权保护。未经上海新时达电气股份有限公司的书面允许，禁止任何形式的翻录和复制，包括其中的节选内容。

202303 CN

STEP® 新 时 达

G-CLOUD 电梯云

未来已来

数字化、智能化、
全息通讯、按需维保

上 海 新 时 达 电 气 股 份 有 限 公 司
Shanghai STEP Electric Corporation

G-CLOUD 电梯云

STEP 新时达

电梯云三大功能焕然升级

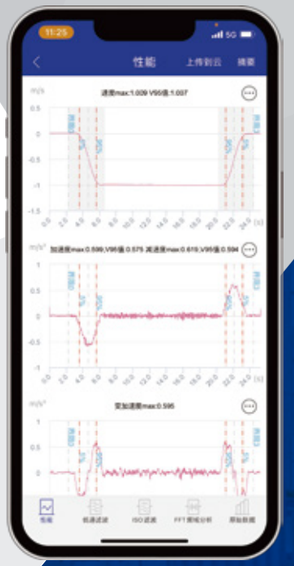
云监管，势在必行

对接政府平台，满足验收强制要求

新时达电梯云已顺利完成16个地方政府（省或市）平台的对接，可精准对接政府平台，为客户电梯验收提供支持。

振动数据上云，助力全生命周期故障预测

EOCD（电梯运行特性诊断仪）振动数据上云，通过云计算直接反映机械性能，配合电气运行数据与门机数据，将事后告警转变为事前预警，实现全生命周期故障预测。

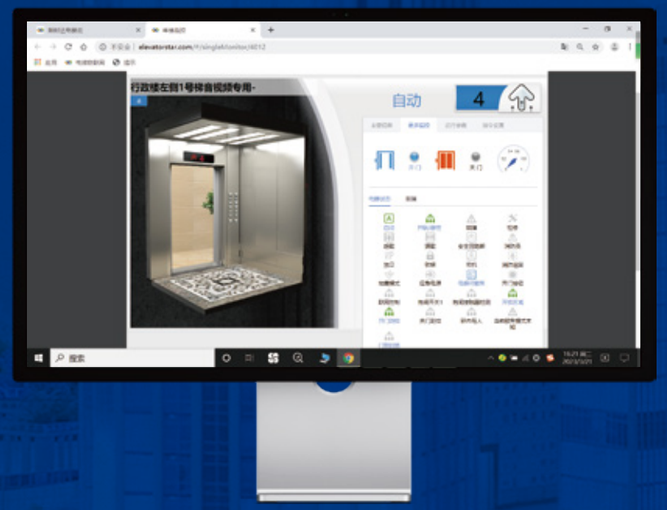


实时传送电控数据，掌握电梯状态

电梯云用户可通过网页端或APP端双模方式实时掌握电梯的运行状态，当电梯发生故障、警铃报警、振动超标等情况时，可向用户账号推送相关告警信息。

局域网方案满足本地实时监控

新时达电梯云可将ESDT以太网终端融入本地安防有线网络并在中控室部署本地监控服务器，从而实现对电梯数据的本地监护，从而提供全套局域网解决方案。



电梯云三大功能焕然升级
云服务，高效精准

大数据采集分析满足按需维保

机房ESDT系列终端配套集成式EOCD与门机控制器，可实现电气运行数据、轿厢机械振动数据、门机数据、音视频数据的大数据采集与分析，服务客户拿到按需维保资格。

门机数据上云，解决烟囱效应

新时达门机系统上云，可提供国标、地标与门相关的数据以及与门系统相关的增值数据，可有效监护故障占比70%以上的门系统故障并第一时间发出告警。门机系统上云并配合主控系统可有效解决烟囱效应。

远程共享调试提升效率

客户现场调试电梯过程中需要远程协助时，电梯云APP可提供远程共享调试服务，为客户极大降低售后服务成本，提升调试效率。

配件加密认证科学管控配件

电梯云配件认证采用军工级区块链加密技术，具备数字货币安全等级，保证加密数据传输过程中不被篡改或截取。通过配件认证客户可掌握配件管理的主动权，产生长期配件收益。

配件认证示例图

G-CLOUD 电梯云

电梯云三大功能焕然升级
云守护，轻松无忧

应急处置流程自动跟踪完成

当电梯发生故障时，电梯云平台可自动创建应急处置工单并向维保人员发送告警信息。应急处置流程平台可根据电梯状态变化自动跟踪，直到电梯无故障后自动结束流程。

音视频交互服务应急救援

ESDT终端支持视频及IP通话，援救人员可通过网页端或APP端查看轿厢人员情况，可与救援人员建立通话，便于安抚被困人员并制定安全救援策略。

AI 辅助监护安全乘梯

支持视频的ESDT终端还可挂载AI摄像头，实现电瓶车入梯、乘客人数、有人无人，长时间档门等状态监测与告警，进一步保障安全乘梯。

G-CLOUD 电梯云

链接移动设备智慧便捷乘梯

新时达电梯云平台可为智能手机、服务机器人、物流机器人等智能移动设备开放电梯交互接口，可实现此类设备智慧便捷乘梯。

其他移动智能设备

STEP 新时达

电梯云服务

政府

提供更多电梯静态和动态特征数据，实现智慧云服务监管。

整梯厂

满足各地政府监管标准，轻松应对新梯验收。

维保

共建云平台，满足按需维保要求，提升维保精准度和公司效益。

相关企业

可为保险、第三方互联网、智能家居、职业教育、智能移动设备等公司，提供电梯数据服务。

乘客

为用户提供智慧乘梯、快速救援服务，大大提升用户体验和安全管理。

G-CLOUD 电梯云

STEP 新时达

按需维保、精准维保功能清单

按需维保

■ **1.1 实时信号**

1.1.1 在线状态
1.1.2 当前服务模式
1.1.3 轿厢运行状态
1.1.4 运行方向
1.1.5 开锁区域
1.1.6 电梯当前楼层
1.1.7 轿内是否有人
1.1.8 关门是否到位
1.1.9 轿门状态
1.1.10 厅门状态
1.1.11 曳引机状态
1.1.12 超载
1.1.13 满载
1.1.14 电梯运行速度
1.1.15 总接触器状态
1.1.16 运行接触器状态
1.1.17 安全回路状态
1.1.18 上极限是否动作
1.1.19 下极限是否动作
1.1.20 内召是否登记
1.1.21 外召是否登记
1.1.22 锁梯

■ **1.2 统计数据**

1.2.1 设备累计运行时间
1.2.2 设备累计运行次数
1.2.3 设备开关门次数
1.2.4 钢丝绳折弯次数
1.2.5 累计运行距离

■ **1.3 故障**

1.3.1 电梯无故障
1.3.2 电梯运行时安全回路断路
1.3.3 关门故障
1.3.4 开门故障
1.3.5 轿厢在开锁区域外停止
1.3.6 轿厢意外移动(开门走梯)
1.3.7 电动机运转时间限制器动作(电梯运行超时)
1.3.8 楼层位置丢失
1.3.9 困人
1.3.10 电梯控制装置故障
1.3.11 电梯曳引机故障
1.3.12 电梯变频器故障
1.3.13 电梯超速
1.3.14 电梯制动系统故障
1.3.15 主电源故障(过压，欠压，缺相)
1.3.16 冲顶报警
1.3.17 蹲底报警
1.3.18 运行中开门报警
1.3.19 主机过热
1.3.20 急停
1.3.21 电梯通信故障
1.3.22 断错相保护
1.3.23 运行接触器动作异常
1.3.24 抱闸接触器动作异常
1.3.25 封星接触器动作异常
1.3.26 旋转编码器信号异常
1.3.27 制动器提起释放监测异常
1.3.28 抱闸制动力检测异常(抱闸制动力不足)
1.3.29 异物卡阻导致开关门受阻，使电梯停止运行
1.3.30 阻挡关门时间过长，使电梯停止运行
1.3.31 轿门锁(机械或电气装置)失效
1.3.32 门机(门电机、传动机构、驱动与控制系统等)故障
1.3.33 门刀与滚轮(球)磕碰或间距超差
1.3.34 门强迫关闭装置失效
1.3.35 门导向系统(门挂轮、门靴等)失效
1.3.36 反复开关门
1.3.37 曳引绳打滑或跳槽
1.3.38 减速箱故障
1.3.39 制动单元故障
1.3.40 电气元器件(主电源开关、接触器、继电器、制动单元等)失效
1.3.41 电气连接不可靠
1.3.42 基准层非平层停梯报警
1.3.43 散热器过热报警 报告
1.3.44 强迫减速开关动作异常
1.3.45 门锁短接故障
1.3.46 其他阻止电梯再启动的故障
1.3.47 极限开关动作
1.3.48 急停开关动作
1.3.49 变频器输出缺相
1.3.50 防止门夹人的保护装置故障
1.3.51 主机过载
1.3.52 过电压
1.3.53 欠电压
1.3.54 平层信号异常
1.3.55 门区信号异常
1.3.56 电梯速度异常
1.3.57 机房高温报警

■ **1.4 事件**

1.4.1 电梯恢复自动运行模式
1.4.2 主电源断电
1.4.3 进入停止服务
1.4.4 进入检修运行模式
1.4.5 当前服务模式未知
1.4.6 进入消防、应急电源运行等模式
1.4.7 电瓶车入梯
1.4.8 轿厢起烟雾

■ **1.5 报警(警铃)**

精准维保

■ **2.1 门机补充数据**

2.1.1 欠压
2.1.2 过压
2.1.3 IPM过温
2.1.4 EEPROM错误
2.1.5 自学习错误
2.1.6 电流检测错误1
2.1.7 电流检测错误2
2.1.8 皮带打滑错误
2.1.9 过力矩错误
2.1.10 编码器错误
2.1.11 温度传感器错误
2.1.12 IPM模块故障
2.1.13 开门超时
2.1.14 关门超时
2.1.15 失速保护
2.1.16 CAN总线错误
2.1.17 马达过温
2.1.18 马达温度传感器故障
2.1.19 门宽自学习错误

■ **2.2 AI人工智能**

2.2.1 ISO垂直方向振动PKPK超标
2.2.2 ISO水平方向振动PKPK超标
2.2.3 ISO垂直方向振动A95超标
2.2.4 ISO水平方向振动A95超标
2.2.5 历史振动数据
2.2.6 实时振动数据
2.2.7 因导轨引起的异常振动
2.2.8 因轿厢引起的异常振动
2.2.9 因轿主钢丝绳、曳引轮、导向轮引起的振动
2.2.10 因补偿链引起的振动
2.2.11 因限速器、涨紧轮限速器钢丝绳引起的振动
2.2.12 因抱闸引起的振动
2.2.13 因曳引机引起的振动
2.2.14 电瓶车入梯
2.2.15 长时间挡门
2.2.16 乘梯人数

STEP G-CLOUD