

有线电视收视服务采购需求

澧县人民医院有线电视收视服务现已到期，按照要求，现需进行院内采购。

一、服务终端数量

共计服务终端数量 573 个。

二、具体要求

1. 中标供应商不得大规模、大面积进行线路改造，如需进行微型改造，必须先向医院报备，经审核同意后方可施工。
2. 必须保证基本频道，满足患者的收视需求。
3. 满足医院的其他需求（与后勤保障科余秋明沟通）。

三、服务期限

本次议价服务期限三年，合同一年一签。每年的服务期满前二个月（60 天），中标供应商必须向医院提出书面续签申请，经医院院长办公会或党委会讨论同意，下达续签同意书后，方可续签合同，继续执行服务期。如院长办公会或党委会讨论提出否决，合同不再执行，中标供应商无条件终止服务。

四、付款方式

1. 最终结算按照实际终端数量乘以实际综合单价进行结算。
2. 付款方式议价时商议。

四、售后服务

1. 合同期内，提供日夜二十四小时随传随到的紧急免费维修，保证所有终端正常使用。

2. 应急服务响应时间不得超过十分钟，接到报修电话，障维修人员到达现场 1 小时内处理完成。

3. 服务期内保证定期回访、上门维护和报修维护等。定期检测网络信号服务情况，尽可能在出现故障以前判断即将发生的故障，进行预先处理，降低故障发生，同时解答疑问。

4. 在服务期内，终端信号一旦发生故障，中标供应商未在承诺的时间内到达现场并及时排除故障，如不及时修理，采购方可请其他专业机构派人修理，发生费用和所有损失，由中标供应商全部负责。