

# 2021-2022 年度敬修堂饭堂服务 招标文件

**招标单位：**广州白云山敬修堂药业股份有限公司

**招标地点：**佛山市南海区黄岐鄱阳路 249 号

**发文时间：**2021 年 4 月 22 日

# 目 录

第一章	招标文件说明.....	3
第二章	招标说明书.....	5
第三章	招标各项服务内容.....	6
第四章	招标各项服务的人员配置及报价表.....	7
第五章	招标综合评分办法.....	8
第六章	招标文件格式.....	10
	投标文件包装封面参考.....	11
格式 1:	投标函.....	12
格式 2:	法定代表人身份证明书.....	14
格式 3:	法人代表授权委托书.....	15
格式 4:	经济投标书.....	16
格式 5:	技术评分索引表（对应技术部分评分评审标准）.....	17
格式 6:	项目财务费用收支平衡表.....	18
格式 7:	项目财务费用收支明细表.....	19

## 第一章 招标文件说明

以下项目采用公开招标形式，择优选择服务单位，为使招标工作顺利进行，按《中华人民共和国招标投标法》、《广东省实施〈中华人民共和国招标投标法〉办法》和广州白云山敬修堂药业股份有限公司招标管理制度（JXTMS-SG-12）等有关规定，制定本招标文件，供投标人作编制投标文件的依据。

### 一、招标单位

本项目招标单位为广州白云山敬修堂药业股份有限公司（位于佛山市南海区黄岐鄱阳路249号）

### 二、招标内容

广州白云山敬修堂药业股份有限公司（以下简称“敬修堂公司”）饭堂（包括黄岐饭堂、大源车间饭堂和油烟机清洗）服务的招标。

### 三、招标方式

采用公开招标方式。

### 四、投标文件内容

各投标方须根据招标文件的所有条款编制投标文件，其主要内容应包括：

- 1、招标文件中的指定条款及表格；
- 2、饭堂服务工作计划与方案；
- 3、人员组织架构与岗位责任；
- 4、向招标单位的承诺保证/或工作考核奖罚办法。

### 五、本招标文件包括下列内容

#### （一）饭堂服务招标文件

- 1、饭堂服务招标书（本文件）
- 2、饭堂服务招标说明书
- 3、饭堂服务的基本内容和要求

#### （二）饭堂服务技术投标书

- 1、投标函
- 2、法定代表人身份证明书
- 3、法人代表授权委托书
- 4、经济投标书

5、管理费收支平衡表

6、管理费收支明细表

7、人工费用成本

(三) 饭堂服务经济投标书

1、经济投标书的要求及说明

2、投标书预算格式样本及说明

4、对敬修堂公司的管理风险提出详细的方案和对策措施

5、招标敬修堂饭堂服务项目预算金额：人民币 650000 元/年（大写：陆拾伍万元整 ），

最高限价：人民币 650000 元/年（大写：陆拾伍万元整 ）。

6、付款方式

服务费按月支付，每月 15 日前，付上月的服务费给中标单位，中标单位应开具国家增值税专用发票给敬修堂公司。

7、服务期：2 年

8、特别优惠条件

## 第二章 投标说明书

- 1、投标书一式三份，在呈交前必须密封及盖上封印；
- 2、经济、技术标书必须分成两个信封袋密封，加盖骑缝章；
- 3、经济、技术投标书的内容及信封袋封面要求；

经济、技术标书中各条款文本及信封袋封面上需要注明：投标人名称、署名、公章、并由法定代表人或委托代理人签名，否则将视为废标。

- 4、如本标书内有任何错漏或文件上有任何出错，招标者将不承担任何责任；

5、本标书内项目之饭堂服务优惠总价为投标最终接受价，而此价格必须包括投标书内所有服务项目之所有所需器材、日常管理物料、消耗物料、运输费、工资/福利费用、监工费、保险费用及其他相关费用；

- 6、所有费用预算必须按照招标书之标准样本要求投标；

7、如于开标后，若投标书内有合理的错误(如手写之误)，投标人必须于收到通知后以书面即日内对有关错误作出更正，招标者有权决定是否接受有关更正而无须作出任何解释；

- 8、投标者有责任于投递标书前自行检查标书内容，以确无误；

9、投标者不得擅自更改由招标者所订立的标书内的部分或全部内容，否则有关标书作废；

- 10、如投标单位需招标答疑，请于下列时间（工作日）之前致电本次招标联系人。

地点：佛山市南海区黄岐鄱阳路 249 号

招标联系人： 李甘娥 刘剑萍 电话：020-81157730

自收到本标书之日起至 2021 年 5 月 20 日 16: 00 之前为招标电话答疑时间。凡在规定招标答疑时间之外，发标方不再接受任何投标单位咨询。

- 12、本标书必须于 2021 年 5 月 20 日 16 时前以密封式亲自或快递交往佛山市南海区黄岐鄱阳路 249 号广州白云山敬修堂药业有限公司生活管理部签收

（以我方签收邮件时间为准，快递发出时间证明不能表明标书已送达广州白云山敬修堂药业有限公司），地址为：佛山市南海区黄岐鄱阳路 249 号广州白云山敬修堂药业有限公司生活管理部；函件外需注明《敬修堂饭堂服务》， 招标者拒绝接收延迟呈交者之标书。

## 第三章 招标各项服务内容

敬修堂饭堂服务的招标内容分别如下：

### 一、饭堂服务

敬修堂公司员工日就餐人员约 400 人，大源车间饭堂员工日就餐人员约 35 人（大源车间位置：广州白云区茶山东路 7 号大源中药厂区），含一台油烟机清洗服务，饭堂服务工作要求：

- 1、遵守我司的规章制度，认真做好“安防”工作。
- 2、服务人员必须持《健康证》上岗，每年进行一次健康检查，体检合格者才能进入饭堂工作。
- 3、服务人员严格按《食品卫生安全守则》的要求执行。
- 4、按公司规定的时间开膳，做到饭热菜香，保障供应，并主动完成公司临时下达的开膳任务。
- 5、饭堂必须保持环境卫生清洁，不允许将被污染待制作或已经制作的食品供应给员工，饭堂必须每天清洁一次，每周彻底清洁一次，并保持厨房范围内外的所有下水道的畅通，如遇特殊情况，还需加强清洁，以确保环境卫生。
- 6、黄岐厨房有普通烟罩 2 个、风机 1 台、烟管约 8 米、静电油烟净化器 1 台、新送风管 1 个，每季度定期对其需要专业设备清洗 1 次，全年清洗 4 次，清洗完的设备必须达到国家环保检查标准的要求，如不符合检查的要求的，确保清洗到达标为止。
- 7、油烟机专业设备清洗：按---元/次，每年至少清洗 4 次。
- 8、大源车间饭堂必须设独立有厨工一名，按我司规定的餐标制作员工午餐。

根据以上方案的服务要求及内容，请各公司对我司物业管理服务做出合理报价。（报价方式按“第四章”表格）

## 第四章 投标敬修堂饭堂服务报价表

### 一、各服务项目报价

序号	岗位名称	(参考)人数	报价(月)	报价(年)	备注
1	饭堂服务	主厨	1		
		副主厨	1		
		厨工	8		
		大源饭堂厨工	1		
2	油烟机清洗	每次			
合计			11		

备注:1、以上所有人员的年龄要求 55 周岁以下且初中毕业以上学历的公民;身体健康,无违法犯罪记录。

2、以上所有人员及项目报价均含管理费、易耗品、杂项费用等。

3、饭堂服务人员在岗提供工作餐(此工作餐是在饭堂有开餐的情况下)。

## 第五章 招标综合评分办法

根据本项目的招标要求，结合我厂饭堂服务的实际情况，本次饭堂服务招标评分办法如下：

### 一、评分原则

坚持公开、公平、公正的“三公”原则，竞争择优。

### 二、评分办法

对投标单位的资质条件进行复核。对投标单位的报价、综合实力、实施方案及方案的可操作性等进行评价，以百分制综合评分，得分最高者中标。

### 三、评分标准

#### （一）综合评分分值分配

- 1、综合报价：60 分
- 2、技术评分标准：40 分

### 四、评分标准

#### （一）综合报价：60 分（基础分+加分）

- 1、基础分：满足招标书说明要求编制的投标书可得基础分 45 分。
- 2、每低于限价 1000 元加 1 分，最高加 15 分。

#### （二）技术评分标准



## 技术部分评分及评审标准（总分 40 分）

项目	分值	评分标准	得分
注册资金	5	根据投标人注册资金金额进行评分： （1）注册资金 3000 万元（含）以上得 5 分。 （2）注册资金 2000 万元（含）以上得 4 分。 （3）注册资金低于 1000 万元（含）得分 3 分。 <b>【提供有效期内营业执照复印件，营业执照无显示注册资金的须提供“国家企业信用信息公示网”注册资金的截图，并加盖公章，不提供不得分。】</b>	
企业诚信	10	具有省级（含）以上市场监督管理部门颁发的“守合同重信用企业”证书，连续 15 年（含）以上，得 10 分。	
		具有省级（含）以上市场监督管理部门颁发的“守合同重信用企业”证书，连续 7-14 年或以上，得 6 分。	
		具有省级（含）以上市场监督管理部门颁发的“守合同重信用企业”证书，连续 7 年（不含）以下，得 2 分。	
管理组织机构及人员设置	15	服务人员合理配备方案（12 分）	
		服务人员培训方案（3 分）	
服务管理方案及工作设想	8	服务管理方案（4 分）	
		服务设想及策划（2 分）	
		各项处罚细则（2 分）	
各项管理指标及承诺	2	各项服务承诺书（2）	

## 第六章 投标文件格式

投标文件按招标文件要求制作，包括但不限于以下组成内容，请投标人严格按照表格内容及要求制作投标文件，并按顺序制作并编写页码。所有证书类文件提供复印件且必须在有效期内，本章有提供格式文件的请按格式要求提交。

序号	内容	
1	投标文件目录和页码；	
2	投标函（见附件格式 1）；	
3	营业执照（复印件并加盖公章）；	三证合一营业执照（证明材料须体现投标人注册资本、经营范围，如营业执照不能体现注册资本、经营范围的，需提供工商行政管理部门公示的企业信用信息网页截图（加盖投标人公章）。
4	组织机构代码证（复印件并加盖公章）；	
5	税务登记证（国税、地税）（复印件盖公章）；	
6	法定代表人身份证明书（见附件格式 2）；	
7	法人代表授权委托书（见附件格式 3）；	
8	经济投标书（见附件格式 4）	
9	技术评分索引表（见附件格式 5）	
10	项目财务费用收支平衡表（见附件格式 6）	
11	项目财务费用收支明细表（见附件格式 7）	
12	投标人认为有必要说明的其他资料。	

投标文件包装封面参考

# 投标文件

子包编号： \_\_\_\_\_

子包名称： \_\_\_\_\_

投标人名称： \_\_\_\_\_（加盖公章）

（\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_时\_\_\_\_分）之前不得启封

## 格式 1：投 标 函

致： 广州白云山敬修堂药业股份有限公司

我方确认收到贵方提供的 2021-2022 年度敬修堂饭堂服务项目物业管理招标文件的全部内容，我方：（公司名称）\_\_\_\_\_作为投标者正式授权：\_\_\_\_\_（姓名、职务）代表我方进行有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本壹份，副本肆份。包括如下等内容：

- （一） 投标函；
- （二） 投标报价表；
- （三） 全套资格证明文件；
- （四） 技术响应文件；
- （五） 物业管理投标方案文件；
- （六） 应招标文件要求的其他文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一） 我方决定参加：2021-2022 年度敬修堂饭堂服务项目的投标；
- （二） 本投标文件的有效期为投标截止日后 60 天有效，如中标，有效期将延长至合同终止日为止；
- （三） 我方已详细阅读招标文件的所有内容包括修正文（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。
- （四） 我方承诺投标文件中的一切资料、数据是真实的，并承担由此引起的一切责任。
- （五） 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其他数据或信息。
- （六） 我们理解，评标委员会及招标方并无义务必须接受最低报价的投标或其他任何投标。
- （七） 我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如果有的话）中的全部责任和义务，在中标通知书规定的时间内签订《2021-2022 年度敬修堂饭堂

服务项目物业管理服务合同》，并严格按国家有关法规履行自己的全部责任，按质、按量、按期完成《2021-2022 年度敬修堂饭堂服务项目物业管理服务合同》中的全部任务。

(八) 所有与本次招标有关的函件请发往下列地址：

地址：

邮政编码：

(联系人：

联系电话：

)

投标人（法人公章）：

授权代表（签字或盖章）：

日 期：        年        月        日

格式 2：法定代表人身份证明书

单位名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

是\_\_\_\_\_的法定代表人。

特此证明。

投标人：\_\_\_\_\_ (盖章)

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附：法定代表人身份证复印件

### 格式 3：法人代表授权委托书

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_是\_\_\_\_\_的法定代表人。  
现授权委托\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_为我公司签署本项目的投标文件  
的法定代表人授权委托代理人，我承担代理人全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

投标人：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签章）

授权委托时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附：授权委托代理人身份证复印件

**格式 4、经济投标书**

招标项目名称：\_\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_\_

序号	内容名称	投标报价 (元人民币)	服务期	备注
1	2021-2022 年度敬修堂 饭堂服务总报价		2 年	/

注：

1、此表总报价是所有需招标人支付的金额总数（含税），包括《招标各项服务内容》要求的全部内容。

2、此表内投标报价为最终价（含税），投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明或资料，否则为无效投标。

3、技术投标书信封袋面上需注明：技术投标书、招标项目名称、投标人名称、盖公章，并由法定代表 人或委托代理人签名。

投 标 人（单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



格式 5：技术评分索引表（对应技术部分评分评审标准）

招标文件评审内容		投标人响应内容	所在页码	备注
1	注册资金			
2	持有物业服务资质			
3	管理服务人员合理配备方案			
4	员工管理			
5	培训方案			
6	食堂管理服务方案			
7	服务设想及策划			
8	处罚细则			
9	各项服务承诺			
10	投标人认为有必要说明的其他资料			

注：请投标人根据招标文件的技术部分评分评审标准逐项响应，表格不够填写的资料可以另页。证明材料可以附后。

投 标 人（单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 格式 6：项目财务费用收支平衡表

[价格单位：（人民币）元]

序号	项目	月费用	年费用	比例	备注
一	人工费				
二	办公费				
三	公共设施设备维修 保养费				
四	清洁卫生费				
五	公共秩序费				
……	……				
……	……				
小计					
六	综合税金				
	支出合计				
	收入合计				
	结余				

注：1. 投标人可根据实际情况增减分项内容。

## 格式 7：项目财务费用收支明细表

[价格单位：（人民币）元]

序号	项目	参考测算依据	计算方法	月费用	年费用	比例 %	备注
一	人工费						
二	办公费						
三	公共设施设 备维修保养 费						
四	清洁卫生费						
五	公共秩序费						
.....	.....						
.....	.....						
小计							
六	综合税金						
支出合计							

注：1. 此表投标人可根据实际情况增减分项内容。