企业质量诚信报告

禁止复印

浙江天际互感器有限公司

二〇二一年八月

目 录

第一部分 报告前言.....3
一、报告编制规范.....3
二、总经理致辞.....3
三、企业简介.....4
第二部分 报告正文.....7
一、质量理念.....7
二、质量内部管理.....7
三、质量诚信管理.....9
四、质量基础.....11
五、产品质量责任.....15
结 语.....16

禁止复印

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

本公司所公布的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行撰写。报告中关于公司质量诚信和质量管理情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：

浙江天际互感器有限公司

报告时间范围：

2020 年 8 月至 2021 年 7 月

发布周期：

1 次/年

报告获取方式：

通过公司网站：http://www.tjhgq.net/下载

禁止复印

二、企业高层致辞

天际创办三十多年来，一直奉行“以客户满意”为品质标准，秉承“诚信载道，敦本务实，仁和致远”的核心价值观，始终专注于品质的提升和天际品牌的建设，以“专注制造，成为全球电力量测领域最信赖的服务商”为使命，致力于“让电网更安全”愿景实现。积极承担社会责任，追求与社会、自然的和谐相处。

专心、专业、专注是天际人做产品的精神。天际三十多年来只专注于互感器的研究开发、制造与销售。我们的目标是：为国内外电网在量测领域提供解决方案。

诚信务实是天际人的行为准则。务实专业，不仅是用来要求一线员工的，管理者尤其是企业家更应该务实专业。这背后是企业家的诚信和责任，这就是我们几十年来一直在打造的企业文化。只有这样，

企业才能有原创科技、原创产品和品质制造。

天际致力于开拓创新、求真务实、强化管理，积极应对激烈的国际、国内市场的挑战，与广大客户求得双赢，实现可持续发展。以“创一流品牌，持久地为国内外顾客提供满意的产品”为质量方针，持续改进质量管理工作。天际通过建立健全的销售网络和快速高效的配送体系，以及规范化的顾客满意度评测机制和产品的追溯机制，更好、更快、更便捷地服务全球客户。

毛赛春　浙江天际互感器有限公司董事长

三、企业简介

浙江天际互感器有限公司是在 1999 年 5 月由原来的校办企业改制注册的民营企业,位于江山经济开发区山海协作区山海路 2 号，注册资金 1.35 亿元。专业从事高低压互感器的研发与制造，在行业内拥有良好的知名度和质量口碑。

图 1　厂房厂貌

公司是国家高新技术企业、第一批专精特新重点“小巨人”企业、浙江省隐形冠军企业、浙江省信用管理示范企业、浙江省专利示范企业、浙江省第一批“上云”标杆企业、浙江省劳动关系和谐企业、浙江省百佳关爱农民工先进单位、浙江省成长型企业等。公司获得了衢州市人民政府质量奖，多个系列产品通过“浙江制造”认证，启用“品字标”。

浙江复印

图 2　部分荣誉证书

企业通过 ISO 质量、环境、职业健康安全、测量管理体系认证和两化融合管理体系贯标。公司建有省级企业研究院、省级企业技术中心，与中国计量大学、中国电力科学研究院、浙江省计量科学研究院等建立了长期合作关系，是中国智能量测产业技术创新战略联盟理事单位。公司先后承担并实施科技部项目 6 项，省重大科技项目 4 项。

获得国家电网、省、市级科技进步奖 10 项。

公司发明专利 9 项，是全国电工仪器仪表标准化技术委员会委员单位、全国互感器标准化委员会委员单位，参与多项国家、行业及团体标准的制定，并主导制定互感器“浙江制造”团体标准。

图 3　公司部分产品

公司主导产品为 0.5kV—220kV 电流、电压互感器、0.5kV—35kV 绝缘件，年产高低压互感器 280 多万台，是国内计量用互感器最大生产企业之一，是国家电网、南方电网中标供应商。

浙江天际全体员工始终坚持“质量第一，顾客至上，诚信服务，开创创新”的宗旨，急用户之所急，想用户之所想，以一流的产品质量和优质的服务回报广大用户。

浙江天际互感器有限公司

图 4　公司国内销售网络网

第二部分 报告正文

一、质量理念

公司愿景：让电网更安全

企业使命：专注制造，成为全球电力量测领域最信赖的服务商

企业价值观：诚信载道 敦本务实 仁和致远

企业理念：

创新.质量.研发

急用户之所急，想用户之所想，以一流的产品、质量和优质的售后服务回报广大用户。

企业精神：终日乾乾，与时偕行

管理方针：

质量为本 持续改进 客户满意 专注制造产品；

诚信为本 精细制造 一流服务 打造百年品牌；

以人为本 关爱员工 安全生产 打造和谐天际；

依法为本 预防污染 节能降耗 共建美好江山。

样本 仅供参阅

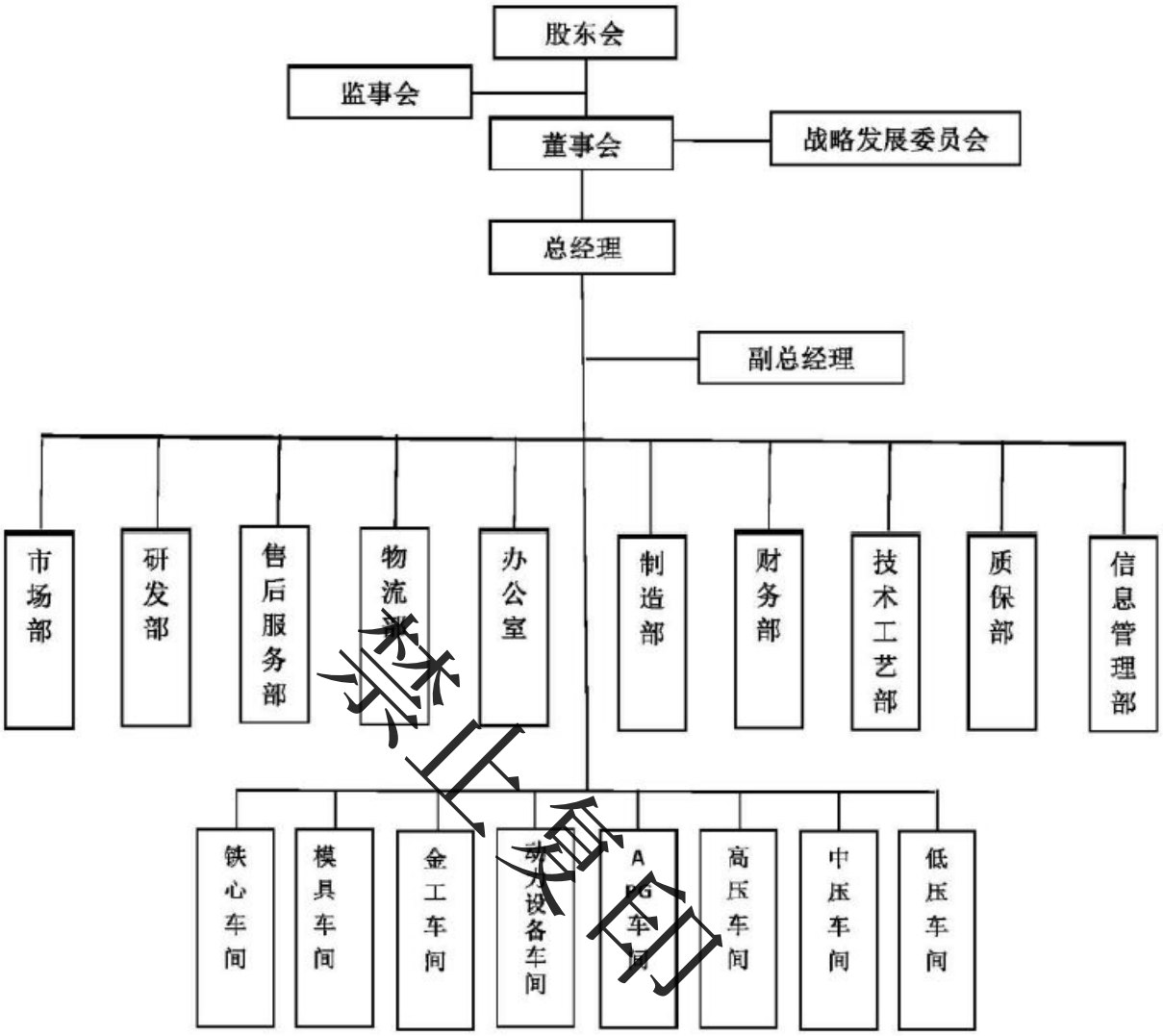
二、质量内部管理

（一）质量管理机构

本着对产品质量的高度重视，公司按ISO9001《质量管理体系》和ISO10012《测量管理体系》等要求建立了完善的产品质量相关管理体系，制订了质量手册及质量管理程序文件，建立质量负责人制度，制定了各级人员的质量职责及各工序检验标准，并各司其职、相互沟通配合，从研发、采购、生产等过程，加强产品质量把控。

质保部为公司质量管理和质量检验的专门机构，负责从原辅材料、半成品、成品检验全过程的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，设立了体系考核组，专门负责各管理体系的运行监督与考核。

质量管理组织机构图：



样本仅供参考

（二）质量管理体系

公司于 2001 年即通过 ISO9001:1994 质量管理体系认证，长期以来，有效贯彻并整合 ISO9001、ISO10012、ISO14001、ISO45001、GB/T23001 等体系，建立适应本公司实际的质量管理、测量管理、环境管理、职业健康安全管理、两化融合管理体系，并导入卓越绩效管理模式，满足顾客、股东、员工、供应商、社会和合作伙伴六大利益相关方的要求。

在公司各层次建立相应战略规划和质量目标，总体质量目标如下：

类别	项目	目标内容	目标值
质量	物料质量	进料检验批次合格率	≥98.3%
	物料交期	进料准时率	≥90%
	成品质量	成品一次合格率	≥99%
	出货质量	客户检验合格率	≥99.9%
	客户满意	客户满意度	≥85 分
	产品交期	交货准时率	≥95.0%

对管理体系进行不断完善、改进，通过每年的内部审核、管理评审以及外部监督审核，对体系实施持续改进，保证公司质量管理体系运行的充分性和有效性，保证产品质量安全，持续提升质量管理水平和用户满意度。

三、质量诚信管理

（一）质量诚信管理

公司把质量诚信建设摆在突出位置，推进质量诚信体系建设，加强质量诚信文化建设。

1、诚信管理

公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系。严格遵守《产品质量法》等法律法规，严格执行产品标准，满足顾客要求，杜绝虚假宣传，坚决抵制失信违法行为，不侵害其他企业的合法权益，遵循公平、公开、公正的竞争原则，遵

守市场规则，开展有序竞争，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

2、生产管理

公司按照互感器标准设立有质量网络检测节点，实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作。在工艺、质量、设备、安全等方面制定了《安全生产管理规定》、《特种设备安全管理规定》、《质量管理规定》各种原材料、半成品、成品《检验标准》、各工序《作业指导书》、各设备《操作规程》等，通过对生产过程的标准化全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

3、营销管理

售前保障：公司引进优质合格供应商，并对供应商进行定期评价，确保使用的原材料品质。重视用户需求，公司有跟单人员对每个订单采用点对点服务，即每个订单都有对应的人员负责货期、质量等方面的跟踪，切实保证用户使用，高质量、高性能的产品及高品质的服务。

售后保障：为用户提供产品检验合格证书，以确保用户能使用公司的合格产品。公司保证出厂的产品均按国家有关标准检验，产品的生产和检测均有质量记录和检测资料。不合格产品绝不出厂。公司承诺严格按合同要求交货期按时交货。对于用户提出关于产品质量、服务方面的异议，或用户需要技术支持，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内做出处理意见。若需现场解决的，省内 8 小时，国内 24 小时，技术指导或售后服务人员就会在第一时间赶赴现场解决问题。把“24 小时服务”贯彻到全过程。做到用户对质量不满意，服务不停止。对用户反馈的产品质量问题及处理结果予以存档。

（二）质量文化建设

1、诚信教育

为牢固树立全体员工的质量诚信意识，提高员工综合素质，公司全方位加大力度对员工进行产品质量教育业务能力培训。采取外培与内训相结合培训方式。通过完善教育培训管理制度，坚持培训与考核

相结合，从公司发展和员工需要两个方面，合理安排培训内容，开展多渠道、多层次、多形式、差异化的培训，充实员工在内部管理、业务能力、综合素质等方面知识，加深员工对企业质量文化的理解。

2、企业文化

公司注意利用企业文化建设，提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

四、质量基础

（一）产品标准

公司主要生产及销售高、中、低压电流、电压互感器、绝缘件，相关产品的现行有效执行标准包括国家、行业、团体、企业标准。

浙江复印

图 5　部分执行标准

公司产品严格按照国家相关标准执行，如：GB/T 20840 互感器国家标准系列，同时，产品及包装严格遵守《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规的要求。为保证公司产品的合规合标性，确保为客户提供优质产品，公司产品内控指标始终高于国家标准。同时，公司积极主导或参与互感器相关国家、行业、团体、企业标准的编制工作，具体

见下表：

序号	标准编号	标准名称	标准类别
1	GB/T 20840.4-2015	互感器 第 4 部分:组合互感器的补充技术要求	国家标准
2	GB/T 2900.94-2015	电工术语 互感器	国家标准
3	GB/T 20840.6-2017	互感器 第 6 部分:低功率互感器的补充通用技术要求	国家标准
4	GB/T 20840.9-2017	互感器 第 9 部分：互感器的数字接口	国家标准
5	GB/T 22071.2-2017	互感器试验导则 第 2 部分：电压互感器	国家标准
6	GB/T 22071.1-2018	互感器试验导则 第 1 部分：电流互感器	国家标准
7	GB/T 20840.102-2020	互感器 第 102 部分:带有电磁式电压互感器的变电站中的铁磁谐振	国家标准
8	GB/T 20840.103-2020	互感器 第 103 部分:电力质量测量用互感器的应用	国家标准
9	JB/T 10433-2015	三相电压互感器	行业标准
10	JB/T 7068-2015	互感器用金属膨胀器	行业标准
11	JB/T 8510.1-2016	交流电气化铁道牵引供电用互感器 第 1 部分“电流互感器	行业标准
12	JB/T 8510.2-2016	交流电气化铁道牵引供电用互感器 第 2 部分“电压互感器	行业标准
13	JB/T 10432-2016	三相组合互感器	行业标准
14	DL T2032-2019	计量用低压电流互感器	行业标准
15	T/ZZB 0343-2018	电磁式电流互感器	浙江制造团体标准
16	T/ZZB 0784-2018	电磁式电压互感器	浙江制造团体标准
17	T/ZDG 018－2018	配电网 10kV 及 20kV 交流传感器技术条件	中国电工技术学会团体标准

（二）计量水平

公司按国家法律和法规建立了有效的计量管理，质保部设置专职计量员，负责公司计量器具的管理工作，持证上岗。为保证计量器具的准确性和可靠性，公司现有量具均采购国内外知名品牌，并按规定进行周期检定校准。通过有效可靠的测量数据来控制生产、指导生产，取得了良好的经济和社会效益。

（三）认证认可情况

公司顺利通过了 ISO9001 质量管理体系认证，ISO10012 测量管理体系 AAA 认证，ISO14001 环境管理体系认证，ISO45001 职业健康

安全管理体系认证，知识产权卓越绩效管理评价、GB/T23001 两化融合管理体系评定，产品获得浙江省质量技术监督局颁发的计量器具型式批准证书。电磁式电流互感器、电压互感器四个系列产品通过“浙江制造”认证。

图 6　管理体系认证证书

图 7　浙江制造认证证书

（四）生产、检测装备情况

公司建有行业内唯一的 20kV 模拟挂网运行试验室和省内首家 600 平方米 600kV 全屏蔽试验大厅。试验、检测设备齐全，具有互感器全性能检测能力。建立了完善的原材料检测、产品出厂检验质量管控机制，产品定期委托权威机构进行例行/型式试验。

图 8 部分检测、试验室

公司投入大量资金建设智能工厂项目，通过集成 ERP+HR+PLM+MES+WMS 等系统功能的一体化数据平台，实现整个公司所有运营数据在“人，机，料，法，环、测”的互联互通，实现统计、分析、改进、应用。通过系统分析订单情况，得出次日上班必要人员需求，有效管理车间人员数量；管理人员即使在家，通过手机、电脑便可实现管理，基于工厂大数据分析，辅助以流程推动，实现科学有效管理。

图 9 部分生产现场

（五）特种设备安全管理

我公司按照国家有关法律、法规、规章、标准等的要求，建立和完善了安全生产管理制度、管理制度和安全操作规程，并悬挂上墙。加强对职工的宣传教育，狠抓制度的落实工作，确保了各项制度的贯彻落实，有效杜绝了“三违”现象发生。

为了有效防范生、特大事故的发性，公司加强了对特种设备和特种作业人员的安全管理，完善了特种设备和特种作业人员的安全管理制度，对特种设备定期进行保养和检测，及时整改存在的问题，确保设备保持良好的运行状态。公司的特种作业人员，经过上级主管部门培训并考试合格后，持证上岗，规范操作，确保作业安全。

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

1、本企业严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，依法诚信经营。

2、本企业依法管理和生产，落实质量安全主体责任。建立健全

各项管理制度，完善各项记录和台账。

3、本企业保持资质的有效性，生产的产品取得了相应的计量器具型式批准证书、计量器具制造许可证，并在有效期内。

4、本企业周围环境、生产现场符合国家标准规定的要求。

5、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装标准符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。

6、保证不生产加工假冒伪劣产品，不合规格产品不出厂。

（二）生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，获得浙江省质量技术监督局颁布的计量器具型式批准证书（原计量器具制造许可证，已全国统一不再颁发）。

样本 禁止复印

结 语

浙江天际全体员工将始终坚持“质量第一，顾客至上，诚信服务，开创创新”的宗旨，秉承“天际，专注做产品”的理念，以“创一流品牌，持久地为国内外顾客提供满意的产品”为质量方针，致力于开拓创新、求真务实、强化管理，积极应对激烈的市场挑战。进一步加强质量诚信体系建设，持续改进质量管理体系。牢固树立质量为本意识，认真落实各项管理措施，加强全过程质量控制，提高产品质量。公司将全面推行质量、品牌战略，专注制造，成为全球电力量测领域最信赖的服务商。